

Declaración de privacidad de Microsoft

Última actualización: enero de 2025

<https://www.microsoft.com/es-es/privacy/privacystatement?PrintView=true#page-top>

Su privacidad es importante para nosotros. Esta declaración de privacidad explica cuáles son los datos personales que recopila Microsoft, cómo los trata y con qué fines lo hace.

Microsoft ofrece una amplia gama de productos, entre los que se incluyen productos de servidor usados para ayudar a funcionar a empresas de todo el mundo, dispositivos de uso doméstico, software que los estudiantes emplean en su centro educativo y desarrolladores de servicios, cuya finalidad es crear y hospedar lo que está por venir. Entre las referencias a productos de Microsoft usadas en esta declaración se encuentran los servicios, los sitios web, las aplicaciones, el software, los servidores y los dispositivos de Microsoft.

Consulte los detalles específicos de cada producto en esta declaración de privacidad, que ofrecen información adicional relevante. Esta declaración se aplica a las interacciones de Microsoft con usted y a los productos de Microsoft enumerados a continuación, así como a otros productos de Microsoft en los que figure esta declaración.

Es posible que los jóvenes prefieran empezar con la página Privacidad para los más jóvenes. En esa página se resalta información que puede ser útil para la gente joven.

Para las personas que residen en Estados Unidos, consulta nuestro y la Política de privacidad de datos de salud del consumidor para obtener información adicional sobre el tratamiento de tus datos personales y sobre tus derechos en virtud de la legislación aplicable de privacidad de datos de estados de EE. UU.

Datos personales que recopilamos

Microsoft recopila sus datos, a través de nuestras interacciones con usted y con nuestros productos, con diversos propósitos descritos a continuación, incluyendo el operar con efectividad y ofrecerle las mejores experiencias con nuestros productos. Algunos de estos datos los facilita directamente, por ejemplo, cuando crea una cuenta de Microsoft, administra la cuenta de licencias de su organización, envía una consulta de búsqueda de Bing, se registra para un evento de Microsoft, carga un documento en OneDrive, se registra en Microsoft 365 o se pone en contacto con nosotros para obtener soporte técnico. Algunos de ellos los obtenemos recopilando datos sobre sus interacciones, su uso y sus experiencias en relación con nuestros productos y comunicaciones. Además, recibimos datos de filiales, subsidiarias y terceros de Microsoft.

Para tratar los datos, nos basamos en diversas razones legales y permisos (denominados en ocasiones “bases jurídicas”), entre los que se encuentran su consentimiento, intereses legítimos ponderados, la necesidad de celebrar y ejecutar contratos y el cumplimiento de obligaciones legales, con diversos fines que se describen a continuación.

También obtenemos datos de terceros. Protegemos los datos obtenidos de terceros conforme a los procedimientos descritos en esta declaración y a las restricciones adicionales impuestas

por el origen de los datos. Estas fuentes de terceros varían con el tiempo y entre ellas se encuentran:

- Agentes de datos de los que compramos datos demográficos para complementar los datos que recopilamos.
- Servicios que ponen el contenido generado por los usuarios en su servicio a disposición de otros, como comentarios de empresas locales o publicaciones en redes sociales.
- Servicios de comunicación, incluyendo los proveedores de correo electrónico y las redes sociales, cuando nos concede permiso para acceder a sus datos en tales servicios o redes de terceros.
- Proveedores de servicios que nos ayudan a determinar la ubicación de su dispositivo.
- Asociados con los que ofrecemos servicios compartidos o entramos en actividades de marketing conjunto.
- Desarrolladores que crean experiencias mediante productos de Microsoft o para ellos.
- Otros fabricantes que proporcionan experiencias por medio de los productos de Microsoft.
- Orígenes disponibles públicamente, como conjuntos de datos públicos abiertos, académicos y comerciales, y otros orígenes de datos.

Si representa a una organización, como puede ser una empresa o un centro educativo, que use productos de Microsoft para empresas y desarrolladores, consulte la sección [Productos para empresas y desarrolladores](#) de esta declaración de privacidad para conocer cómo tratamos sus datos. Si es un usuario final de un producto de Microsoft o una cuenta de Microsoft proporcionada por su organización, consulte los [productos proporcionados por su organización](#) y las secciones de la cuenta de Microsoft [para obtener más información](#).

Dispone de posibilidades de elección relativas a la tecnología que usa y los datos que comparte. Cuando se le pide que proporcione datos personales, puede no hacerlo. Muchos de nuestros productos requieren algunos datos personales para poder operar y proporcionarle un servicio. Si elige no facilitar los datos requeridos para operar y proporcionarle un producto o una función, no podrá usar dicho producto o dicha función. De igual modo, cuando necesitemos recopilar datos personales por imperativo legal, para celebrar un contrato con usted o cumplirlo y no facilite los datos, no podremos celebrar el contrato; o bien, si esto está relacionado con un producto existente que esté usando, puede que debamos suspenderlo o cancelarlo. En su momento, se lo notificaremos cuando sea el caso. Cuando facilitar los datos sea opcional y decida no compartir datos personales, las funciones que usen los datos, como la personalización, no funcionarán para usted.

Los datos que recopilamos dependen del contexto de sus interacciones con Microsoft y de las elecciones que realice (incluida la configuración de privacidad), de los productos y funciones que use, de su ubicación y de la legislación aplicable.

Entre los datos que recopilamos puede que se encuentren los siguientes:

- Nombre y datos de contacto. Su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y otros datos de contacto similares.
- Credenciales. Contraseñas, sugerencias de contraseñas e información de seguridad similar usada para la autenticación y el acceso a cuentas.
- Datos demográficos. Datos sobre usted, como su edad, sexo, país e idioma preferido.

- Datos de pago. Los datos para procesar pagos, como su número de instrumento de pago (por ejemplo, un número de tarjeta de crédito) y el código de seguridad asociado con su instrumento de pago.
- Datos de suscripción y licencia. Información sobre sus suscripciones, licencias y otros derechos.
- Interacciones. Datos sobre el uso de productos de Microsoft. En algunos casos, como las consultas de búsqueda, se trata de datos que usted facilita para poder hacer uso de los productos. En otros casos, como con los informes de error, se trata de datos que generamos nosotros. Otros ejemplos de datos de interacciones son los siguientes:
 - Datos de dispositivos y de uso. Datos sobre su dispositivo y el producto y las funciones que usa, incluyendo información sobre el hardware y el software, y sobre cómo funcionan nuestros productos, así como su configuración. Por ejemplo:
 - Historial de pagos y cuenta. Datos sobre los artículos que compra y las actividades asociadas a su cuenta.
 - Historial de exploración. Datos sobre las páginas web que visita.
 - Datos de conectividad del dispositivo y de configuración. Datos sobre el dispositivo, la configuración del dispositivo y las redes cercanas. Por ejemplo, datos sobre los sistemas operativos y demás software instalado en su dispositivo, incluidas las claves de producto. Además, la dirección IP, los identificadores de dispositivo (como el número IMEI de los teléfonos), la configuración regional y de idioma y la información sobre los puntos de acceso WLAN cerca del dispositivo.
 - Informes de errores y datos de rendimiento. Datos sobre el rendimiento de los productos y cualquier problema que pueda tener con ellos, incluidos los informes de errores. Los informes de errores (a veces denominados "volcados de memoria") pueden incluir detalles del software o hardware relacionados con un error, el contenido de los archivos abiertos cuando se produjo un error y los datos sobre otro software del dispositivo.
 - Datos de solución de problemas y ayuda. Datos que proporciona cuando se pone en contacto con Microsoft para obtener ayuda, como los productos que usa y otros detalles que nos ayudan a proporcionar soporte técnico. Por ejemplo, los datos de contacto o autenticación, el contenido de los chats y otras comunicaciones con Microsoft, los datos sobre el estado del dispositivo y los productos que usa relacionados con la consulta de ayuda. Cuando se ponga en contacto con nosotros, por ejemplo, con el servicio de soporte técnico al cliente, las conversaciones telefónicas o sesiones de chat con nuestros representantes pueden ser controladas y grabadas.
 - Datos de uso de bots. Interacciones con bots y aptitudes disponibles a través de productos de Microsoft, incluidos bots y aptitudes proporcionadas por terceros.
 - Intereses y favoritos. Recopilamos datos sobre sus intereses y favoritos, como los equipos deportivos que sigue, los idiomas de programación que prefiere, las acciones por las que se interesa o las ciudades que agrega para informarse de cosas como el tiempo o el tráfico. Además de los que nos proporcione explícitamente, sus intereses y favoritos también pueden deducirse o derivarse

de otros datos que recopilamos, como sus interacciones en sitios web en los que se utiliza nuestra tecnología para mostrar o medir anuncios.

- Datos de consumo de contenido. Información sobre contenido multimedia (por ejemplo, televisión, vídeo, música, audio, libros de texto, aplicaciones y juegos) al que puede acceder a través de nuestros productos.
- Búsquedas y comandos. Buscar consultas y comandos al usar productos de Microsoft con funcionalidad de búsqueda o productividad relacionada, como interacciones con un bot de chat.
- Datos de voz. Los datos de voz, que a veces se denominan "mensajes de voz", por ejemplo, las consultas de búsqueda, los comandos o el dictado que hable, y que pueden incluir sonidos de fondo.
- Texto, entrada manuscrita y datos de escritura por teclado. Texto, entrada manuscrita, datos de escritura por teclado e información relacionada. Por ejemplo, cuando recopilamos datos de entrada manuscrita, recopilamos información sobre la ubicación del instrumento de entrada manuscrita del dispositivo.
- Imágenes. Imágenes e información relacionada, como metadatos de imágenes. Por ejemplo, recopilamos la imagen que facilita al usar un servicio de Bing habilitado para imágenes.
- Contactos y relaciones. Datos sobre sus contactos y relaciones, si usa un producto para compartir información con otros, administrar contactos, comunicarse con otros o mejorar su productividad.
- Datos sociales. Información sobre las relaciones e interacciones entre usted, otras personas y organizaciones, como los tipos de participación (por ejemplo, votos del tipo "Me gusta" o "No me gusta", eventos, etc.) relacionados con personas y organizaciones.
- Datos de ubicación. Datos sobre la ubicación de su dispositivo, que puede ser precisa o imprecisa. Por ejemplo, recopilamos datos de ubicación mediante sistemas navegación global por satélite (GNSS) (por ejemplo, GPS) y datos sobre las torres de telefonía móvil y zonas wi-fi de las inmediaciones. La ubicación puede deducirse también de la dirección IP o datos de su perfil de cuenta que indiquen dónde está ubicado con menos precisión, por ejemplo, a nivel de ciudad o código postal.
- Otra entrada. Otras entradas que se proporcionan al usar nuestros productos. Por ejemplo, datos como los botones que presiona en un mando inalámbrico de Xbox al usar Xbox Live, datos de seguimiento estructurales al usar Kinect y otros datos de sensores, como el número de pasos que da, al usar dispositivos con sensores aplicables. Si asiste a un evento en una tienda, recopilamos los datos que nos proporciona al registrarse o durante el evento y, si se inscribe en una promoción de premios, recopilamos los datos que escribe en el formulario de inscripción.
- Contenido. Contenido de sus archivos y comunicaciones que introduzca, reciba, cree y controle. Por ejemplo, si transmite un archivo con Skype a otro usuario de Skype, tenemos que recopilar el contenido de dicho archivo para mostrárselo a usted y al otro usuario. Si recibe un correo electrónico con Outlook.com, tenemos que recopilar el contenido de ese correo electrónico con el fin de entregarlo a su bandeja de entrada, mostrárselo, permitirle que responda y almacenarlo hasta que decida eliminarlo. Otro contenido que recopilamos al proporcionarte productos incluye:

- Comunicaciones, incluyendo audio, vídeo, texto (teclado, escrito de forma manuscrita, dictado o generado de alguna otra forma), en mensajes, correo electrónico, llamadas, convocatoria de conferencia o chat.
- Fotos, imágenes, canciones, películas, software y otros medios o documentos que almacenes, recuperes o proceses de alguna otra forma en nuestra nube.
- Vídeo o grabaciones. Grabaciones de eventos y actividades en edificios, espacios comerciales y otras ubicaciones de Microsoft. Si entra en las ubicaciones físicas de Microsoft Store u otras instalaciones, o asiste a un evento de Microsoft que sea grabado, puede que procesemos su imagen y sus datos de voz.
- Comentarios y clasificaciones. Información que nos proporcione y el contenido de los mensajes que nos envíe, como comentarios, datos de encuestas y revisiones de productos que escriba.
- Datos de tráfico. Datos generados por el uso de los servicios de comunicaciones de Microsoft. Los datos del tráfico indican con quién se ha comunicado y cuándo se han producido las comunicaciones. Solo trataremos los datos de tráfico que sean necesarios para ofrecer, mantener y mejorar nuestros servicios de comunicación y lo hacemos con su consentimiento.

En las secciones específicas de productos que aparecen a continuación se describen las prácticas de recopilación de datos aplicables al uso de dichos productos.

Cómo usamos los datos personales

Microsoft utiliza los datos que recopilamos para proporcionarle experiencias enriquecidas e interactivas. En particular, usamos los datos para:

- Proporcionar nuestros productos, lo que incluye la actualización, protección y solución de problemas, así como facilitar soporte técnico. También incluye compartir datos, cuando sea necesario para proporcionar el servicio o realizar las transacciones que solicite.
- Mejorar y desarrollar nuestros productos.
- Personalizar nuestros productos y hacer recomendaciones.
- Anunciarle y comercializarle, lo que incluye el envío de comunicaciones de carácter promocional, publicidad dirigida y presentarle ofertas relevantes.

También usamos los datos para operar nuestro negocio, lo que incluye analizar nuestro rendimiento, cumplir con nuestras obligaciones legales, desarrollar nuestra capacidad de trabajo y realizar investigación.

Con estos fines, combinamos los datos que recopilamos de diferentes contextos (por ejemplo, de su uso de dos productos de Microsoft). Por ejemplo, Microsoft Store usa información sobre las aplicaciones y los servicios que usa para realizar recomendaciones de aplicaciones personalizadas. Sin embargo, hemos integrado medidas de seguridad tecnológicas y de procedimiento diseñadas para impedir ciertas combinaciones de datos, cuando así lo requieran las leyes. Por ejemplo, cuando las leyes lo requieran, almacenamos los datos que recopilamos de usted cuando no está autenticado (sin haber iniciado sesión) de forma separada de cualquier información de la cuenta que le identifique directamente, como su nombre, dirección de correo o número de teléfono.

Nuestro tratamiento de datos personales para estos fines incluye métodos de tratamiento tanto automatizados como manuales (humanos). Nuestros métodos automatizados a menudo están relacionados y se admiten por nuestros métodos manuales. Por ejemplo, para crear, entrenar y mejorar la precisión de nuestros métodos automatizados de tratamiento (incluida la inteligencia artificial o IA), revisamos manualmente parte de los resultados generados por los métodos automatizados en los datos subyacentes.

Como parte de nuestros esfuerzos para mejorar y desarrollar nuestros productos, podemos usar sus datos para desarrollar y entrenar nuestros modelos de inteligencia artificial. Obtenga más información aquí.

Propósitos y bases jurídicas para el procesamiento

Cuando tratamos datos personales sobre usted, lo hacemos con su consentimiento y/o según sea necesario para proporcionar los productos que usa, operar nuestro negocio, cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales, proteger la seguridad de nuestros sistemas y nuestros clientes, o satisfacer otros intereses legítimos de Microsoft o terceros, como se describe en esta sección y en la sección de esta declaración de privacidad. Nuestras bases para procesar sus datos personales pueden variar en función de cómo y en qué productos y servicios procesamos sus datos.

Cuando procesamos datos personales en función de nuestros intereses legítimos o de terceros, consideramos y equilibramos esos intereses en relación con sus derechos y libertades y solo procesaremos sus datos personales cuando los intereses legítimos en relación con el procesamiento no afecten negativamente a sus intereses.

Cuando transferimos datos personales desde el Espacio Económico Europeo, lo hacemos en función de diversos mecanismos legales, como se describe en la sección de esta declaración de privacidad.

Más información sobre los fines del tratamiento:

- Proporcionar nuestros productos. Usamos datos para operar nuestros productos y proporcionarle experiencias interactivas y enriquecidas. Por ejemplo, si usa OneDrive, tratamos los documentos que suba a OneDrive para permitirle recuperarlos, eliminarlos, modificarlos, reenviarlos o, en su caso, tratarlos, conforme indique, como parte del servicio. O bien, por ejemplo, si introduce una consulta de búsqueda en el motor de búsqueda de Bing, usamos dicha consulta para mostrarle los resultados de la búsqueda. Además, como las comunicaciones son propias de diversos productos, programas y actividades, usamos los datos para contactar con usted. Por ejemplo, podemos contactar con usted por teléfono, correo electrónico u otros medios, para informarle cuando una suscripción está terminando o tratar sobre su cuenta de licencias. También nos comunicamos con usted para proteger nuestros productos, por ejemplo, comunicándole que hay actualizaciones de productos disponibles.
- Mejora de productos. Utilizamos datos para mejorar continuamente nuestros productos, incluida la adición de nuevas funciones o funcionalidades. Por ejemplo, utilizamos informes de errores para mejorar las funciones de seguridad, consultas de búsqueda y clics en Bing para mejorar la relevancia de los resultados de búsqueda, datos de uso para determinar qué nuevas funciones priorizar y datos de voz para desarrollar y mejorar la precisión del reconocimiento de voz.

- Personalización. Muchos productos incluyen funciones personalizadas, como recomendaciones que mejoran su productividad y disfrute. Estas funciones utilizan procesos automatizados para personalizar sus experiencias de producto, en función de los datos que tenemos sobre usted, como las deducciones que realizamos sobre usted y su uso del producto, las actividades, los intereses y la ubicación. Por ejemplo, según la configuración, si ve en un explorador películas en streaming en su dispositivo Windows, puede que le aparezca una recomendación de una aplicación de Microsoft Store que sea más eficiente con el streaming. Si tiene una cuenta de Microsoft y concede su permiso, podemos sincronizar su configuración en varios dispositivos. Muchos de nuestros productos ofrecen controles para deshabilitar las funciones personalizadas.
- Activación de productos. Usamos datos, como el tipo de dispositivo y aplicación, la ubicación y los identificadores únicos de dispositivo, aplicación, red y suscripción, con el fin de activar productos que requieran activación.
- Desarrollo de productos. Usamos datos para desarrollar nuevos productos. Por ejemplo, usamos datos, a menudo desidentificados, para conocer mejor las necesidades de informática y productividad de nuestros clientes, y para entrenar y ajustar los modelos de IA, que pueden conformar el desarrollo de nuevos productos.
- Asistencia al cliente. Usamos datos para solucionar y diagnosticar problemas de los productos, reparar los dispositivos de los clientes y ofrecer otros servicios de atención y soporte técnico al cliente, por ejemplo, para ayudarnos a proporcionar, mejorar y proteger la calidad de nuestros productos, servicios y formación, y a investigar incidentes de seguridad. Los datos de registro de llamadas también se pueden usar para autenticarle o identificarle basándose en su voz, de modo que Microsoft pueda prestar servicios de soporte técnico e investigar incidentes de seguridad.
- Ayuda a la protección y solución de problemas. Usamos datos para ayudar a proteger nuestros productos y solucionar problemas. Esto incluye el uso de datos para proteger la seguridad de nuestros productos y clientes, la detección de malware y actividades malintencionadas, la solución de problemas de rendimiento y compatibilidad, para ayudar a los clientes a sacar el máximo partido de sus experiencias, y también para notificar a los clientes la existencia de actualizaciones de nuestros productos. Esto puede incluir el uso de sistemas automatizados para detectar problemas de seguridad.
- Seguridad. Usamos datos para proteger la seguridad de nuestros productos y de nuestros clientes. Nuestras funciones y productos de seguridad pueden interrumpir el funcionamiento del software malintencionado y notificar a los usuarios si ha aparecido este tipo de software en sus dispositivos. Por ejemplo, algunos de nuestros productos, como Outlook.com u OneDrive, analizan sistemáticamente contenidos, de manera automática, para identificar posible spam, virus, acciones delictivas o direcciones URL que hayan sido marcadas como vínculos fraudulentos, de suplantación de identidad (phishing) o de software malicioso; y nos reservamos el derecho de bloquear la entrega de una comunicación o eliminar su contenido si infringe nuestros términos. **De acuerdo con el Reglamento de la Unión Europea (UE) 2021/1232, hemos invocado la exclusión permitida por ese Reglamento de los artículos 5(1) y 6(1) de la Directiva 2002/58/EC de la UE. Usamos tecnologías de análisis para crear firmas digitales (conocidas como “hashes”) de determinadas imágenes y contenido de vídeo en nuestros sistemas. Después, estas tecnologías comparan los hashes que generan con hashes de imágenes de abuso y explotación sexual infantil (conocidas como “conjunto de hash”), en un proceso denominado “coincidencia de hash”. Microsoft**

obtiene conjuntos hash de organizaciones que actúan en función del interés público contra el abuso sexual infantil. Esto puede dar lugar a que se comparta información con el National Center for Missing and Exploited Children (NCMEC) y las autoridades encargadas del cumplimiento de la ley.

- Actualizaciones. Usamos los datos que recopilamos para desarrollar actualizaciones de productos y revisiones de seguridad. Por ejemplo, es posible que usemos información sobre las capacidades del dispositivo, como la memoria disponible, para proporcionarle un parche de seguridad o una actualización de software. Las actualizaciones y los parches están destinados a maximizar su experiencia con nuestros productos, a ayudarlo a proteger la privacidad y seguridad de los datos, proporcionar nuevas funciones y evaluar si el dispositivo está listo para tratar las actualizaciones.
- Comunicaciones de carácter promocional. Usamos los datos que recopilamos para entregar comunicaciones de carácter promocional. Puede registrarse en suscripciones de correo electrónico y elegir si desea recibir comunicaciones de carácter promocional de Microsoft por correo electrónico, SMS, correo físico o teléfono. Para obtener información sobre cómo administrar los datos de contacto, las suscripciones de correo electrónico y las comunicaciones promocionales, consulte la sección [Cómo acceder a sus datos personales y controlarlos](#) de esta declaración de privacidad.
- Ofertas relevantes. Microsoft usa datos para proporcionarle información relevante y valiosa acerca de nuestros productos. Analizamos los datos entre una variedad de orígenes para predecir la información que sea más interesante y relevante para usted y ofrecerle dicha información en diversas formas. Por ejemplo, podemos predecir su interés en juegos y comunicarnos con usted para informarle sobre nuevos juegos que podrían gustarle.
- Publicidad. Microsoft no usa lo que pueda decir en correos electrónicos, chat de persona a persona, videollamadas o el correo de voz, ni en sus documentos, fotos u otros archivos personales para dirigirle anuncios. Usamos los datos que recopilamos a través de nuestras interacciones con usted, a través de algunos de nuestros productos, servicios, aplicaciones y propiedades web de origen (propiedades de Microsoft), y en propiedades web de terceros, para publicidad en nuestras propiedades de Microsoft y en propiedades de terceros. Puede que usemos procesos automatizados para ayudar a que la publicidad le resulte más relevante. Para obtener más información sobre cómo se usan sus datos con fines publicitarios, consulte la sección [Publicidad](#) de esta declaración de privacidad.
- Eventos y promociones de premios. Usamos sus datos para administrar los eventos y las promociones de premios disponibles en las Microsoft Store físicas. Por ejemplo, si se inscribe en una promoción de premios, podemos usar sus datos para seleccionar un ganador y darle a usted el premio si resulta ganador. O bien, si se inscribe en un taller de codificación o en un evento de juego, agregaremos su nombre a la lista de asistentes previstos.
- Comercio de transacciones. Usamos datos para llevar a cabo sus transacciones con nosotros. Por ejemplo, tratamos la información de pago para proporcionar a los clientes suscripciones de producto y usamos la información de contacto para entregar mercancías compradas en Microsoft Store.
- Informes y operaciones empresariales. Usamos datos para analizar nuestras operaciones y realizar inteligencia empresarial. Esto nos permite tomar decisiones informadas e informar sobre el rendimiento de nuestro negocio.

- Protección de los derechos y la propiedad. Usamos datos para detectar y evitar el fraude, resolver disputas, hacer cumplir contratos y proteger nuestra propiedad. Por ejemplo, usamos datos para confirmar la validez de las licencias de software, para reducir la piratería. Es posible que utilicemos procesos automatizados para detectar y evitar las actividades que infrinjan nuestros derechos y los derechos de otros, como el fraude.
- Cumplimiento legal. Procesamos los datos para cumplir con la legislación aplicable. Por ejemplo, usamos la edad de nuestros clientes para ayudarnos a cumplir con nuestras obligaciones de proteger la privacidad infantil. También tratamos información de contacto y credenciales para ayudar a los clientes a ejercer sus derechos en materia de protección de datos.
- Investigación. Con medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los derechos y libertades de los individuos, usamos datos para realizar investigaciones, incluyendo capacidades avanzadas de aprendizaje automático e inteligencia artificial en beneficio de fines científicos y de interés público.

Razones por las que compartimos datos personales

Compartimos sus datos personales con su consentimiento o cuando son necesarios para completar cualquier transacción o proporcionar cualquier producto que haya solicitado o autorizado. Por ejemplo, compartimos su contenido con terceros cuando usted nos indica que lo hagamos, como, por ejemplo, cuando envía un correo electrónico a un amigo, comparte fotos o documentos en OneDrive o vincula cuentas con otro servicio. Si usa un producto de Microsoft proporcionado por una organización a la que esté afiliado, como puede ser un empleador o centro educativo, o usa una dirección de correo proporcionada por dicha organización para acceder a los productos de Microsoft, compartimos determinados datos, como datos de interacción y datos de diagnóstico, para posibilitar que la organización administre los productos. Cuando facilita los datos de pago para hacer una compra, compartiremos los datos de pago con los bancos y otras entidades que tratan las transacciones de pago o presten otros servicios financieros, así como para la prevención del fraude y la reducción del riesgo de crédito. Además, al guardar un método de pago (por ejemplo, una tarjeta) en una cuenta que usted y otros titulares de la cuenta de Microsoft usan para realizar compras de Microsoft o sus filiales, los recibos de compra pueden compartirse con cualquier otra persona que use y tenga acceso al mismo método de pago para realizar una compra de Microsoft, incluido el método de pago denominado titular de la cuenta. Cuando se permiten notificaciones push para productos o aplicaciones de Microsoft en un dispositivo que no es Windows, el sistema operativo de ese dispositivo tratará algunos datos personales para proporcionar notificaciones push. En consecuencia, Microsoft puede enviar datos a un proveedor de notificaciones externo de terceros para entregar notificaciones push. Los servicios de notificaciones push del dispositivo se rigen por los términos y declaraciones de privacidad específicos del servicio.

También compartimos datos personales con fines de publicidad digital. Cuando visita un sitio web o usa una aplicación que quiere mostrarle anuncios, la propiedad digital puede permitir que Microsoft acceda o reciba datos del dispositivo u otros datos identificados en los datos personales que recopilamos anteriormente. A continuación, podemos compartir esta información con plataformas de publicidad de terceros y anunciantes para facilitar la entrega y medición de anuncios en estas propiedades digitales. Consulte las secciones Publicidad y

Privacidad de datos estatales de EE. UU. a continuación para obtener más información acerca de cómo se usan sus datos para la publicidad.

Además, compartimos datos personales entre filiales y subsidiarias controladas por Microsoft. También compartimos datos personales con los proveedores o agentes que trabajan en nuestro nombre para los fines que se describen en esta declaración. Por ejemplo, las empresas que hemos contratado para proporcionar soporte al servicio de soporte técnico al cliente o para ayudar a proteger y garantizar la seguridad de nuestros sistemas y servicios pueden requerir acceso a datos personales para ofrecer dichas funciones. En tales casos, estas empresas deben cumplir con nuestros requisitos de privacidad y seguridad de datos y no se les permite usar los datos personales que reciben de nosotros para cualquier otro propósito. También podemos divulgar datos personales como parte de una transacción corporativa, como una fusión o una venta de activos.

Por último, mantendremos, accederemos, transferiremos, divulgaremos y preservaremos datos personales, incluyendo su contenido (como el contenido de sus correos electrónicos en Outlook.com o los archivos de carpetas privadas en OneDrive), cuando creamos de buena fe que sea necesario hacerlo por alguno de los motivos siguientes:

- Cumplir con las leyes aplicables o responder a un proceso legal válido, incluyendo los relacionados el cumplimiento de las leyes y los de otros organismos gubernamentales.
- Proteja la seguridad de nuestros clientes, organizaciones y el público, por ejemplo, para evitar el correo no deseado o los intentos de estafar o causar daños, o para detectar, evitar y combatir comportamientos dañinos o ilegales, incluida la creación y el uso compartido de contenido perjudicial o ilegal.
- Operar y mantener la seguridad de nuestros productos, incluyendo la prevención o detención de ataques a nuestros sistemas informáticos o redes.
- Proteger los derechos o la propiedad de Microsoft, incluyendo hacer cumplir los términos que rigen el uso de los servicios. Sin embargo, si recibimos información que indique que alguien está usando nuestros servicios para tráfico de propiedad intelectual o física robada de Microsoft, no inspeccionaremos nosotros mismos el contenido privado del cliente, sino que remitiremos el asunto a la policía.

Para obtener más información acerca de los datos que divulgamos en respuesta a solicitudes de autoridades judiciales y otros organismos gubernamentales, consulte nuestro informe Solicitudes de cumplimiento de la ley.

Tenga en cuenta que algunos de nuestros productos incluyen vínculos a productos de terceros o le permiten acceder a productos de terceros cuyas prácticas de privacidad difieren de las de Microsoft. Si proporciona datos personales a cualquiera de estos productos, sus datos se registrarán por las políticas de privacidad de los mismos.

Cómo acceder a sus datos personales y controlarlos

También puede elegir respecto a la recopilación y uso de sus datos por parte de Microsoft. Puede controlar sus datos personales que Microsoft haya obtenido y ejercer sus derechos en materia de protección de datos, poniéndose en contacto con Microsoft o usando diversas herramientas que ofrecemos. En algunos casos, estará limitada su posibilidad de acceder a sus datos personales o controlarlos, según lo requiera o permita la legislación aplicable. La manera

de acceder a sus datos personales o de controlarlos dependerá también de los productos que use. Por ejemplo, puede:

- Controle el uso de sus datos para la publicidad personalizada de Microsoft visitando nuestra página de exclusión.
- Elegir si desea recibir correos, mensajes SMS, llamadas telefónicas y correo postal de carácter promocional de Microsoft.
- Obtenga acceso y borre algunos de sus datos a través del panel de privacidad de Microsoft.

No se puede acceder a todos los datos personales procesados por Microsoft, ni controlarlos, mediante las herramientas anteriores. Si desea obtener acceso o controlar datos personales tratados por Microsoft que no están disponibles a través de las herramientas anteriores o directamente a través de los productos de Microsoft que usa, siempre puede ponerse en contacto con Microsoft en la dirección de la sección [Cómo ponerse en contacto con nosotros](#) o mediante nuestro formulario web.

Proporcionamos métricas agregadas sobre las solicitudes de los usuarios para ejercer sus derechos de protección de datos a través del Informe de privacidad de Microsoft.

Puede acceder a sus datos personales que Microsoft ha obtenido, y controlarlos, con herramientas que Microsoft le proporciona y que se describen a continuación, o poniéndose en contacto con Microsoft. Por ejemplo:

- Si Microsoft hubiera obtenido su consentimiento para usar sus datos personales, puede revocar ese consentimiento en cualquier momento.
- Puede solicitar acceso a sus datos personales, su supresión y su actualización.
- Si quiere la portabilidad de sus datos a otro lugar, puede usar herramientas que Microsoft proporciona para ello o, si no hay ninguna disponible, puede ponerse en contacto con Microsoft para obtener ayuda.

También puede oponerse o limitar el uso de sus datos personales por parte de Microsoft. Por ejemplo, puede oponerse en cualquier momento a nuestro uso de sus datos personales:

- Con fines de marketing directo.
- Cuando estemos realizando una tarea de interés público o persiguiendo nuestros intereses legítimos o los de terceros.

Puede tener estos derechos en virtud de las leyes aplicables, incluyendo el Reglamento (UE) General de Protección de Datos (RGPD), pero los ofrecemos independientemente de su ubicación. En algunos casos, estará limitada su posibilidad de acceder a sus datos personales o controlarlos, según lo requiera o permita la legislación aplicable.

Si su organización, como su empleador, centro educativo o proveedor de servicios, le proporciona acceso a productos de Microsoft y administra su uso, póngase en contacto con su organización para obtener más información sobre cómo acceder a sus datos personales y controlarlos.

Puede acceder a sus datos personales que Microsoft haya obtenido y controlarlos, además de ejercer sus derechos en materia de protección de datos, usando diversas herramientas que ofrecemos. Las herramientas más útiles para usted dependerán de nuestras interacciones con usted y del uso que haga de nuestros productos. Esta es una lista general de las herramientas

que ofrecemos para ayudarle a controlar sus datos personales; otros productos específicos pueden proporcionar controles adicionales.

- Bing. Si ha iniciado sesión en Bing, puede ver y borrar el historial de búsqueda y chat almacenado en el panel de privacidad. Si no ha iniciado sesión en Bing, puede ver y borrar el historial de búsqueda almacenado asociado a su dispositivo en su Configuración de Bing.
- Cuenta Microsoft. Si desea acceder, editar o eliminar la información de perfil y de pago de su cuenta Microsoft, cambiar su contraseña, añadir información de seguridad o cerrar su cuenta, puede hacerlo visitando el sitio web de la cuenta Microsoft.
- Si tiene un perfil público de Desarrollador de Microsoft Network (MSDN), puede acceder a los datos y editarlos iniciando sesión en foro de MSDN.
- Panel de privacidad de Microsoft. Puede controlar algunos de los datos que Microsoft trata mediante el uso de una cuenta de Microsoft en el panel de privacidad de Microsoft. Desde aquí, por ejemplo, puede ver y borrar los datos de navegación, búsqueda y ubicación asociados con su cuenta de Microsoft.
- Microsoft Store. Puede acceder a su perfil de Microsoft Store e información de la cuenta visitando Microsoft Store y seleccionando Ver cuenta o Historial de pedidos.
- Microsoft Teams para uso personal. Puede averiguar cómo exportar o eliminar datos de Teams relacionados con su cuenta personal de Microsoft visitando esta página.
- OneDrive. Puede ver, descargar y eliminar sus archivos y fotos en OneDrive iniciando sesión en su OneDrive.
- Outlook.com. Puede descargar los correos electrónicos en Outlook.com iniciando sesión en su cuenta y yendo a la configuración de Privacidad de datos .
- Skype. Si desea acceder, editar o quitar algún perfil e información de pago de Skype o cambiar la contraseña, iniciar sesión en su cuenta. Si desea exportar el historial de chats de Skype y los archivos compartidos en Skype, puedes solicitar una copia.
- Centro de servicios de licencias por volumen (VLSC). Si es un cliente de licencias por volumen, puede controlar la información de contacto y los datos de suscripción y licencias en una ubicación visitando el sitio web del Centro de servicios de licencias por volumen.
- Xbox. Si usa la red de Xbox o la Xbox.com, puede ver o editar sus datos personales, incluida la información de la cuenta y facturación, la configuración de privacidad y las preferencias de seguridad en línea y uso compartido de datos accediendo a en la consola Xbox o en el sitio web de Xbox.com.

No se puede acceder a todos los datos personales procesados por Microsoft, ni controlarlos, mediante las herramientas anteriores. Si desea obtener acceso o controlar datos personales tratados por Microsoft que no están disponibles a través de las herramientas anteriores o directamente a través de los productos de Microsoft que usa, siempre puede ponerse en contacto con Microsoft en la dirección de la sección [Cómo ponerse en contacto con nosotros](#) o mediante nuestro formulario web. Responderemos a las solicitudes de control de sus datos personales tal y como exige la ley aplicable.

Sus preferencias de comunicaciones

Puede elegir si desea recibir comunicaciones de carácter promocional de Microsoft por correo electrónico, SMS, correo físico y teléfono. Si recibe correos electrónicos o mensajes SMS de carácter promocional de nosotros y desea dejar de recibirlos, puede hacerlo siguiendo las

instrucciones incluidas en el mensaje. También puede tomar decisiones sobre la recepción de correo electrónico promocional, llamadas telefónicas y correo postal iniciando sesión con su cuenta personal de Microsoft y viendo los permisos de comunicación donde puede actualizar la información de contacto, administrar las preferencias de contacto de Todo Microsoft, no participar en las suscripciones de correo electrónico, y elija quiere compartir su información de contacto con partners de Microsoft. Si no tiene una cuenta Microsoft personal, puede administrar sus preferencias de contacto de correo electrónico de Microsoft mediante este formulario web. Estas opciones no se aplican a las comunicaciones de servicio obligatorias que forman parte de determinados productos, programas y actividades de Microsoft, ni para encuestas u otras comunicaciones informativas que tengan su propio método de cancelar la suscripción.

Sus opciones de publicidad

Para dejar de recibir publicidad personalizada de Microsoft, incluido Xandr, visite nuestra página de exclusión. Al rechazar, su preferencia se almacena en una cookie que es específica para el navegador web que esté usando. La cookie de rechazo tiene una fecha de expiración de cinco años. Si elimina las cookies de su dispositivo, tendrá que volver a optar por no participar.

Asimismo, puede vincular su elección de no participar con su cuenta de Microsoft personal. De este modo, se aplicará a cualquier dispositivo en el que use dicha cuenta y seguirá aplicándose hasta que alguien inicie sesión con una cuenta de Microsoft personal diferente en ese dispositivo. En el caso de que elimines las cookies de tu dispositivo, tendrás que volver a iniciar sesión para que se aplique la configuración. Puede ver nuestros asociados de anuncios de terceros en el aviso de privacidad de datos estado de EE. UU. y no compartir datos con terceros en nuestra página de exclusión.

Para la publicidad controlada por Microsoft que aparece en las aplicaciones en Windows, puede usar la opción de no recibir publicidad vinculada a su cuenta personal de Microsoft, o bien rechazar recibir publicidad basada en intereses desactivando el id. de publicidad en la configuración de Windows.

Debido a que los datos que se usan para la publicidad basada en intereses también se usan para otros fines requeridos (incluyendo la prestación de nuestros productos, el análisis y la detección del fraude), la renuncia a la publicidad basada en intereses no detiene la recopilación de dichos datos. Seguirá recibiendo anuncios, aunque puede que sean menos relevantes para usted.

Puedes renunciar a recibir publicidad basada en intereses de terceros con los que colaboramos, visitando sus sitios (consulta la información anterior).

Controles basados en el explorador

- Al usar un explorador, puede controlar sus datos personales usando determinadas funciones. Por ejemplo:
- Controles de cookies. Puede controlar los datos almacenados por cookies y retirar el consentimiento a las cookies mediante los controles de cookies basados en explorador descritos en la sección Cookies de esta declaración de privacidad.
- Protección de rastreo. Puede controlar los datos que sitios de terceros pueden recopilar sobre usted usando Protección de rastreo en Internet Explorer (versión 9 y superiores) y Microsoft Edge. Esta función bloqueará el contenido de terceros,

incluidas las cookies, de cualquier sitio enumerado en una lista de protección de rastreo que agregue.

- Controles de explorador para "No realizar seguimiento." Algunos navegadores han incorporado las funciones de "No realizar seguimiento" (DNT), que pueden enviar una señal a los sitios web que visite, indicando que no desea que le realicen seguimiento. Debido a que todavía no existe un entendimiento común de cómo interpretar la señal de DNT, los servicios Microsoft no responden actualmente a las señales DNT del explorador. Seguimos trabajando con la industria en línea para definir una visión común sobre cómo tratar las señales DNT. Mientras tanto, puede usar la gama de otras herramientas que ofrecemos para controlar la recopilación y uso de datos, por ejemplo, la posibilidad de optar por no participar en la recepción de publicidad basada en intereses de Microsoft, tal como se describió anteriormente.

Cookies y tecnologías similares

Las cookies son pequeños archivos de texto colocados en su dispositivo para almacenar datos que puede leer un servidor web del dominio que colocó la cookie. Estos datos son a menudo una cadena de números y letras que identifica de forma inequívoca a su equipo, pero también pueden contener otra información. Algunas cookies las colocan terceros que actúan en nuestro nombre. Usamos cookies y tecnologías similares para almacenar y seguir sus preferencias y configuración, habilitar su inicio de sesión, proporcionar publicidad basada en intereses, luchar contra el fraude, analizar cómo funcionan nuestros productos y satisfacer otros fines legítimos. Las aplicaciones de Microsoft utilizan identificadores adicionales, como el id. de publicidad en Windows, para fines similares, y muchos de nuestros sitios web y aplicaciones también incluyen balizas web u otras tecnologías similares, como se describe a continuación.

Uso que hacemos de las cookies y tecnologías similares

Microsoft usa cookies y tecnologías similares para varios propósitos, dependiendo del contexto o producto, incluyendo:

- Almacenamiento de sus preferencias y configuración. Usamos cookies para almacenar sus preferencias y configuración en el dispositivo y para mejorar sus experiencias. Por ejemplo, dependiendo de su configuración, si introduce su ciudad o su código postal para ver la información del tiempo o las noticias locales en un sitio web de Microsoft, almacenamos dichos datos en una cookie para que, cuando vuelva al sitio, vea información local pertinente. El hecho de guardar sus preferencias mediante cookies, por ejemplo, su idioma preferido, evita que tenga que estar continuamente definiendo sus preferencias. En el caso de que haya rechazado la publicidad basada en intereses, almacenamos su preferencia de rechazo en una cookie de su dispositivo. De forma similar, cuando nos da su consentimiento para incluir cookies en su dispositivo, almacenamos la elección en una cookie.
- Inicio de sesión y autenticación. Usamos cookies para autenticarle. Cuando inicia sesión en un sitio web mediante su cuenta personal de Microsoft, almacenamos un número de id. único y la hora a la que ha iniciado sesión, en una cookie encriptada de su dispositivo. Esta cookie le permite moverse de una página a otra dentro del sitio sin tener que iniciar sesión de nuevo en cada página. También puede guardar su

información de inicio de sesión para que no tenga que iniciar sesión cada vez que vuelva al sitio.

- Seguridad. Usamos cookies para tratar la información que nos ayuda a proteger nuestros productos, así como a detectar fraudes y usos inadecuados.
- Almacenamiento de la información que proporciona a los sitios web. Usamos cookies para recordar la información que haya compartido. Cuando proporciona información a Microsoft, como cuando añade productos a un carro de la compra en sitios web de Microsoft, almacenamos los datos en una cookie con la finalidad de recordar la información.
- Redes sociales. Algunos de nuestros sitios web incluyen cookies de redes sociales, incluidas aquellas que permiten a los usuarios que han iniciado sesión en el servicio de redes sociales compartir contenido a través de dicho servicio.
- Comentarios. Microsoft usa cookies para permitirle facilitar comentarios en un sitio web.
- Publicidad basada en intereses. Microsoft usa cookies para recopilar datos sobre su actividad en línea e identificar sus intereses, para que podamos ofrecerle publicidad que sea más interesante para usted. Puede optar por no recibir publicidad basada en intereses de Microsoft como se describe en la sección [Cómo acceder a sus datos personales y controlarlos](#) de esta declaración de privacidad.
- Mostrar publicidad. Microsoft usa cookies para registrar cuántos visitantes han hecho clic en un anuncio y registrar los anuncios que usted haya visto, por ejemplo, para que no vea el mismo anuncio varias veces.
- Análisis. Usamos cookies nuestras y de terceros, y otros identificadores, para recopilar datos de uso y rendimiento. Por ejemplo, usamos cookies para contar el número de visitantes diferentes a una página web o servicio y para desarrollar otras estadísticas sobre las operaciones de nuestros productos.
- Rendimiento. Microsoft usa cookies para conocer y mejorar el funcionamiento de nuestros productos. Por ejemplo, usamos cookies para recopilar datos que ayudan con el equilibrio de carga; esto ayuda a mantener nuestros sitios web en funcionamiento.

Cuando sea necesario, obtenemos su consentimiento antes de colocar o usar cookies opcionales que no son (i) estrictamente necesarias para proporcionar el sitio web; o (ii) con el fin de facilitar una comunicación. Consulte la sección "[Cómo controlar las cookies](#)" a continuación para más información.

A continuación se enumeran algunas de las cookies que solemos usar. Esta lista no es exhaustiva, pero está pensada para dar una idea de los motivos principales por los que normalmente colocamos cookies. Si visita alguno de nuestros sitios web, el sitio colocará alguna de las siguientes cookies, o todas ellas:

- MSCC. Contiene las elecciones del usuario para la mayoría de las propiedades de Microsoft.
- MUID, MC1, MSFPC y MSPTC. Identifica los exploradores web concretos que visitan los sitios de Microsoft. Estas cookies se usan para publicación de anuncios, análisis de sitios web y otros fines operativos.
- ANON. Contiene el ANID, un identificador único derivado de su cuenta de Microsoft, que se usa con fines de publicidad, personalización y funcionamiento. También se usa para conservar su elección de rechazar la publicidad basada en intereses de Microsoft, en el caso de que haya decidido asociar dicho rechazo a su cuenta de Microsoft.

- CC. Contiene un código de país o región que se obtiene a partir de su dirección IP.
- PPAAuth, MSPAuth, MSNRPSAuth, KievRPSAuth, WLSSC, MSPProf. Ayuda a autenticarle cuando inicia sesión con su cuenta de Microsoft.
- MCO. Detecta si las cookies están habilitadas en el explorador.
- MSO. Identifica una sesión específica.
- NAP. Incluye una versión cifrada de su país o región, código postal, edad, sexo, idioma y profesión, si se conocen, en función de su perfil de la cuenta de Microsoft.
- MH. Aparece en sitios web de marca conjunta, donde Microsoft se ha asociado a un anunciante. Esta cookie identifica al anunciante para seleccionar el anuncio correcto.
- childinfo, kcdob, kcrelid, kcru, pcfm. Contiene información que usa la cuenta de Microsoft en sus páginas, en relación con cuentas de menores.
- MR. Microsoft usa esta cookie para restablecer o actualizar la cookie MUID.
- x-ms-gateway-slice. Identifica una puerta de enlace para el equilibrio de carga.
- TOptOut. Registra su decisión de no recibir publicidad basada en intereses enviada por Microsoft. Si es necesario, incluimos esta cookie de forma predeterminada y la quitamos cuando acepta la publicidad basada en intereses.
- ApplicationGatewayAffinity y ApplicationGatewayAffinityCORS. Estas cookies de sesión se usan con fines de equilibrio de carga y para garantizar que el mismo servidor administra las solicitudes de una sesión de usuario.

También podemos usar las cookies de otras filiales, compañías y asociados de Microsoft, como LinkedIn y Xandr.

Cookies de terceros

Además de las cookies que Microsoft establece al visitar nuestros sitios web, también usamos cookies de terceros para mejorar los servicios de nuestros sitios. Algunos terceros también pueden establecer cookies al visitar sitios de Microsoft. Por ejemplo:

- Empresas que contratamos para proporcionar servicios en nuestro nombre, como el análisis de sitios, colocan las cookies cuando usted visita nuestros sitios.
- Las empresas que entregan contenido en sitios de Microsoft, como vídeos, noticias o anuncios, colocan cookies por su cuenta.

Estas empresas utilizan los datos que tratan de acuerdo con sus políticas de privacidad, que pueden habilitar a estas empresas para recopilar y combinar información sobre sus actividades en los sitios web, aplicaciones o servicios en línea.

Se pueden usar los siguientes tipos de cookies de terceros, según el contexto, el servicio o el producto, así como la configuración y los permisos:

- Cookies de redes sociales. Nosotros y terceros usamos cookies de redes sociales para mostrarle contenido y anuncios basados en sus perfiles de redes sociales y su actividad en nuestros sitios web. Se usan para conectar su actividad en nuestros sitios web con sus perfiles de redes sociales, de modo que los anuncios y el contenido que se ve en nuestros sitios web y en medios sociales reflejen mejor sus intereses.
- Cookies de análisis. Permitimos que terceros usen cookies de análisis para comprender cómo se usan nuestros sitios web para que podamos mejorarlos y que los terceros puedan desarrollar y mejorar sus productos, que pueden usar en sitios web que no son propiedad de Microsoft y que Microsoft no opera. Por ejemplo, las cookies de análisis

se usan para recopilar información sobre las páginas que visita y cuántos clics necesita para realizar una tarea. Estas cookies también se pueden usar para fines publicitarios.

- Cookies publicitarias. Nosotros y los terceros utilizamos cookies publicitarias para mostrarle nuevos anuncios por medio de un registro de qué anuncios ya ha visto. También se usan para realizar un seguimiento de los anuncios en los que hace clic o de las compras que haga después de hacer clic en un anuncio y para mostrarle los anuncios que son más relevantes para usted. Por ejemplo, se usan para detectar si hace clic en un anuncio y le muestra anuncios en función de sus intereses de medios sociales y el historial de exploración del sitio Web.
- Cookies necesarias. Usamos las cookies necesarias para realizar funciones fundamentales de sitio web. Por ejemplo, para iniciar sesión, guarda las preferencias de idioma, proporciona una experiencia de carro de la compra, mejora el rendimiento, enruta el tráfico entre servidores web, detecta el tamaño de la pantalla, determina los tiempos de carga de la página y mide las audiencias. Estas cookies son necesarias para que nuestros sitios web puedan funcionar.

Cuando sea necesario, obtenemos su consentimiento antes de colocar o usar cookies opcionales que no son (i) estrictamente necesarias para proporcionar el sitio web; o (ii) con el fin de facilitar una comunicación.

Para obtener una lista de los terceros que instalan cookies en nuestros sitios web, incluidos los proveedores de servicios que actúan en nuestro nombre, visite nuestro inventario de cookies de terceros. El inventario de cookies de terceros también incluye vínculos a sitios web de terceros o avisos de privacidad. Consulta los sitios web de terceros o los avisos de privacidad para obtener más información sobre sus prácticas de privacidad con respecto a las cookies que se pueden establecer en nuestros sitios web. En algunos de nuestros sitios web, está disponible una lista de terceros directamente en el sitio. Es posible que los terceros de estos sitios no se incluyan en la lista de nuestro inventario de cookies de terceros.

Cómo controlar las cookies

La mayoría de los navegadores web aceptan automáticamente las cookies, pero proporcionan controles que le permiten bloquearlas o eliminarlas. Por ejemplo, en Microsoft Edge, puede bloquear o eliminar las cookies seleccionando Configuración > Privacidad y servicios > Borrar datos de exploración > Cookies y otros datos del sitio. Para obtener más información sobre cómo eliminar las cookies en los exploradores de Microsoft, consulte Microsoft Edge, Microsoft Edge (versión anterior) o Internet Explorer. Si usas un explorador diferente, consulta las instrucciones de dicho explorador.

Como se mencionó anteriormente, cuando sea necesario, obtenemos su consentimiento antes de colocar o usar cookies opcionales que no son (i) estrictamente necesarias para proporcionar el sitio web; o (ii) con el fin de facilitar una comunicación. Estas cookies opcionales se separan por finalidad, por ejemplo, para publicidad y para redes sociales. Puede aceptar algunas categorías de cookies opcionales y rechazar otras. También puede ajustar las opciones si hace clic en "Administrar cookies" en el pie de página del sitio web o a través de las opciones de configuración disponibles en el sitio web. Ciertas funciones de los productos de Microsoft dependen de las cookies. Tenga en cuenta que, si elige bloquear las cookies, no podrá iniciar sesión ni usar alguna de estas funciones, y se perderán las preferencias que dependan de las cookies. Si decide eliminar las cookies, se perderán la configuración y las preferencias

controladas por esas cookies, incluyendo las preferencias de publicidad, por lo que será necesario volver a crearlas.

En la sección [Cómo acceder y controlar sus datos personales](#) de esta declaración de privacidad se describen otros controles de privacidad que pueden afectar a las cookies, incluida la función de protección de seguimiento de los navegadores de Microsoft.

Uso que hacemos de las balizas web y los servicios de análisis

Algunas páginas web de Microsoft contienen etiquetas electrónicas, conocidas como balizas web, que usamos para ayudar a entregar cookies en nuestros sitios web, contar los usuarios que han visitado dichos sitios y ofrecer servicios de marca compartida. También incluimos balizas web o tecnologías similares en nuestras comunicaciones electrónicas, para determinar si las abre y responde a ellas.

Además de colocar balizas web en nuestros propios sitios web, a veces trabajamos con otras empresas para colocar nuestras balizas web en sus sitios web o anuncios. Esto nos ayuda a, por ejemplo, desarrollar estadísticas sobre la frecuencia con que un clic en un anuncio de un sitio web de Microsoft se convierte en una compra u otra acción en el sitio web del anunciante. También nos permite conocer su actividad en el sitio web de un socio de Microsoft con relación al uso de un producto o servicio Microsoft.

Por último, los productos de Microsoft a menudo contienen balizas web o tecnologías similares de análisis de proveedores externos, que nos ayudan a recopilar estadísticas agregadas sobre la eficacia de nuestras campañas de carácter promocional u otras operaciones. Estas tecnologías permiten a los proveedores de análisis establecer o leer sus propias cookies u otros identificadores en su dispositivo, a través de los cuales pueden recopilar información sobre sus actividades en línea en las aplicaciones, sitios web u otros productos. Sin embargo, prohibimos a estos proveedores de análisis usar balizas web en nuestros sitios para recopilar información que le identifique directamente (como su nombre o dirección de correo) o acceder a ella. Puede optar por no participar en la recopilación de datos o en el uso por parte de algunos de estos proveedores de análisis visitando cualquiera de los siguientes sitios: Adjust, AppsFlyer, Clicktale, Flurry Analytics, Google Analytics (requiere que instale un complemento de explorador), Kissmetrics, Mixpanel, Nielsen, Acuity Ads, WebTrends o Optimizely.

Otras tecnologías similares

Además de las cookies y las balizas web estándar, nuestros productos también pueden usar tecnologías similares para almacenar y leer archivos de datos en su equipo. Esto se hace habitualmente para mantener sus preferencias o para mejorar la velocidad y el rendimiento al almacenar algunos archivos localmente. Sin embargo, al igual que sucede con las cookies estándar, estas tecnologías también pueden usarse para almacenar un identificador único para su equipo, que podría usarse para rastrear el comportamiento. Estas tecnologías incluyen objetos locales compartidos (o "cookies flash") y almacenamiento de aplicaciones basadas en Silverlight.

Objetos locales compartidos o "cookies flash." Los sitios web que usan tecnologías Adobe Flash pueden usar objetos locales compartidos o "cookies flash" para almacenar datos en su equipo. Para obtener información sobre cómo administrar o bloquear cookies flash, vaya a la [página de ayuda de Flash Player](#).

Almacenamiento de aplicaciones de Silverlight. Los sitios web o aplicaciones que usan la tecnología Microsoft Silverlight también tienen la capacidad de almacenar datos mediante el almacenamiento de aplicaciones basadas en Silverlight. Para saber cómo gestionar o bloquear dicho almacenamiento, consulte la sección [Silverlight](#) de esta declaración de privacidad.

Productos proporcionados por su organización: aviso a los usuarios finales

Si usa un producto de Microsoft con una cuenta proporcionada por una organización a la que esté afiliado, por ejemplo, una cuenta profesional o educativa, dicha organización puede:

- Controlar y administrar su producto de Microsoft y la cuenta del producto, incluido el control de la configuración relacionada con la privacidad del producto o de la cuenta del producto.
- Acceder a sus datos y tratarlos, incluyendo los datos de interacción, los datos de diagnóstico y el contenido de sus comunicaciones y archivos asociados con su producto Microsoft y las cuentas del producto.

Si pierde el acceso a su cuenta profesional o educativa (en caso de cambio de empleo, por ejemplo), puede perder el acceso a los productos y el contenido asociado a dichos productos, incluyendo los adquiridos en su propio nombre, si estaba usando su cuenta profesional o educativa para iniciar sesión en dichos productos.

Muchos productos de Microsoft están destinados a su uso por parte de organizaciones, como centros educativos y empresas. Consulte la sección [Productos para empresas y desarrolladores](#) de esta declaración de privacidad. Si su organización le proporciona acceso a productos de Microsoft, el uso de los productos de Microsoft está sujeto a las políticas de la organización, si las hubiera. Debe dirigir sus consultas sobre privacidad, incluidas las solicitudes para ejercer sus derechos en materia de protección de datos, al administrador de la organización. Cuando use funciones sociales en productos de Microsoft, otros usuarios de la red podrían ver parte de su actividad. Para más información sobre las funciones sociales y otras funcionalidades, revise la documentación o el contenido de ayuda específicos del producto de Microsoft. Microsoft no se hace responsable de las prácticas de privacidad o de seguridad de nuestros clientes, que puedan diferir de las establecidas en esta declaración de privacidad.

Cuando usted usa un producto de Microsoft proporcionado por su organización, el tratamiento por parte de Microsoft de sus datos personales en relación con ese producto se rige por un contrato entre Microsoft y su organización. Microsoft trata sus datos personales para proporcionar el producto a su organización y a usted, y en algunos casos para las operaciones empresariales de Microsoft relacionadas con la prestación del producto, tal como se describe en la sección [Productos para empresas y desarrolladores](#). Como se mencionó anteriormente, si tiene dudas sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de Microsoft en lo relativo a proporcionar productos a su organización, contacte con ella. Si tiene alguna pregunta sobre las operaciones comerciales de Microsoft en relación con el suministro de productos a su organización según lo dispuesto en las Condiciones del producto, póngase en contacto con Microsoft tal y como se describe en la sección [Cómo ponerse en contacto con nosotros](#). Si desea más información sobre nuestras operaciones comerciales, consulte la sección [Productos para empresas y desarrolladores](#).

Para productos de Microsoft ofrecidos por su centro educativo de educación primaria, secundaria o bachillerato, incluido Microsoft 365 Educación, Microsoft:

- no recopilará ni usará datos personales de los estudiantes más allá de lo necesario para fines educativos o escolares autorizados;
- no venderá ni alquilará datos personales de estudiantes;
- no usará ni compartirá datos personales de estudiantes con fines publicitarios o comerciales similares, como la segmentación conductual de anuncios a estudiantes;
- no construirá perfiles personales de estudiantes, excepto para apoyar propósitos educativos o escolares autorizados o según lo autorizado por el padre, tutor o estudiante de edad apropiada; y
- requerirá que nuestros proveedores con los que se compartan datos personales de estudiantes para prestar el servicio educativo, si los hay, estén obligados a implementar estos mismos compromisos respecto a los datos personales de estudiantes.

Cuenta de Microsoft

Con una cuenta de Microsoft, puede iniciar sesión en los productos de Microsoft, así como en los de determinados asociados de Microsoft. Los datos personales asociados con su cuenta de Microsoft incluyen credenciales, nombre y datos de contacto, datos de pago, dispositivos y uso de datos, sus contactos, información acerca de sus actividades y sus intereses y favoritos. Iniciar sesión en su cuenta de Microsoft permite experiencias de personalización y coherencia entre productos y dispositivos, le permite acceder y usar el almacenamiento de datos en la nube, le permite realizar pagos mediante instrumentos de pago almacenados en su cuenta de Microsoft y también posibilita otras funciones. Existen tres tipos de cuentas de Microsoft:

- Al crear su propia cuenta de Microsoft, vinculada a su cuenta de correo electrónico personal, nos referimos a dicha cuenta como una cuenta personal de Microsoft.
- Cuando usted o su organización (por ejemplo, un empleador o centro educativo) crean su cuenta de Microsoft vinculada a su dirección de correo electrónico proporcionada por dicha organización, nos referimos a esa cuenta como una cuenta profesional o educativa.
- Cuando usted o su proveedor de servicios (por ejemplo, un proveedor de servicios por cable o Internet) crean su cuenta de Microsoft vinculada a su dirección de correo electrónico con el dominio del proveedor de servicios, nos referimos a esa cuenta como una cuenta de terceros.

Cuentas personales de Microsoft. Los datos asociados con su cuenta personal de Microsoft y cómo se utilizan estos datos, dependen de cómo use la cuenta.

- Creación de su cuenta de Microsoft. Al crear una cuenta personal de Microsoft, se le pedirá facilitar determinados datos personales y se le asignará un número de identificación único para identificar su cuenta y la información asociada. Mientras que algunos productos, como los relacionados con el pago, requieren un nombre real, puede iniciar sesión y usar otros productos de Microsoft sin necesidad de facilitar su nombre real. Algunos datos que facilite, como su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono, se pueden usar para ayudar a otros a encontrarle y ponerse en contacto con usted, dentro de los productos de Microsoft. Por ejemplo, las personas que conozcan su nombre de usuario, su dirección de correo electrónico o su

número de teléfono pueden utilizarlo para buscarlo en Skype o Microsoft Teams para uso personal y enviarle una invitación para que se conecte con ellos. Tenga en cuenta que, si usa una dirección de correo electrónico profesional o educativa para crear una cuenta personal de Microsoft, su empleador o centro educativo pueden obtener acceso a los datos. En algunos casos, tendrá que cambiar la dirección de correo electrónico a una dirección de correo electrónico personal para poder seguir teniendo acceso a productos orientados al consumidor (como la red de Xbox).

- Inicio de sesión en la cuenta de Microsoft. Cuando inicia sesión en su cuenta de Microsoft, creamos un registro de su inicio de sesión, que incluye la fecha y hora, información sobre el producto en el que inició sesión, su nombre del inicio de sesión, el número único asignado a su cuenta, un identificador único asignado a su dispositivo, su dirección IP y la versión de su sistema operativo y de su navegador.
- Inicio de sesión en productos de Microsoft. Iniciar sesión en su cuenta posibilita una mejor personalización, proporciona experiencias fluidas y coherentes entre productos y dispositivos, permite acceder al almacenamiento de datos en la nube y usarlo, permite realizar pagos mediante instrumentos de pago almacenados en su cuenta de Microsoft y también posibilita otras funciones y opciones mejoradas. Por ejemplo, cuando inicia sesión, Microsoft hace que la información guardada en su cuenta esté disponible en todos los productos de Microsoft para que las cosas importantes estén justo donde las necesite. Cuando inicie una sesión en su cuenta, seguirá conectado hasta que cierre la sesión. Si agrega su cuenta de Microsoft a un dispositivo Windows (versión 8 o superior), Windows iniciará su sesión automáticamente en los productos que usen cuenta de Microsoft cuando acceda a esos productos en ese dispositivo. Cuando haya iniciado sesión, algunos productos mostrarán su nombre o nombre de usuario y su foto de perfil (si ha agregado una a su perfil) como parte del uso que haga de los productos de Microsoft, incluyendo sus comunicaciones, interacciones sociales y publicaciones hechas públicas. Más información sobre su cuenta de Microsoft, sus datos y sus opciones.
- Inicio de sesión en productos de terceros. Si inicia sesión en un producto de terceros con su cuenta de Microsoft, compartirá datos con el tercero, conforme a la política de privacidad de terceros. El tercero también recibirá el número de versión asignado a su cuenta (se asigna un nuevo número de versión cada vez que cambie sus datos de inicio de sesión); y la información que describa si su cuenta ha sido desactivada. Si comparte sus datos de perfil, el tercero puede mostrar su nombre o nombre de usuario y su foto de perfil (si ha agregado alguna a este) cuando haya iniciado sesión en dicho producto de terceros. Si decide realizar pagos a comerciantes terceros usando su cuenta de Microsoft, Microsoft pasará al tercero o sus proveedores (p. ej. procesadores de pago) información almacenada en su cuenta de Microsoft necesaria para procesar el pago y cumplimentar su pedido (por ejemplo, el nombre, el número de tarjeta de crédito, las direcciones de facturación y envío, e información de contacto relevante). El tercero puede usar o compartir los datos que reciba cuando usted inicie sesión o realice una compra conforme a sus propias prácticas y políticas. Debe revisar cuidadosamente la declaración de privacidad de cada producto en el que inicie sesión, así como la de cada uno de los comerciantes a los que compre, para determinar cómo se van a usar los datos que recopilen.

Cuentas profesionales o educativas. Los datos asociados a una cuenta profesional o educativa y cómo se usan, son generalmente similares al uso y recopilación de datos asociados a una cuenta personal de Microsoft.

Si su empleador o centro educativo usa Microsoft Entra ID para administrar la cuenta que le proporciona, puede usar la cuenta profesional o educativa para iniciar sesión en productos de Microsoft, como Microsoft 365 y Office 365, y en productos de terceros que le haya proporcionado su organización. Si su organización lo requiere, también se le pedirá que proporcione un número de teléfono o una dirección de correo alternativa para realizar una verificación de seguridad adicional. Y, si la organización lo permite, también puede usar su cuenta profesional o educativa para iniciar sesión en productos de Microsoft o de terceros que adquiera para sí mismo.

Si inicia sesión en productos de Microsoft con una cuenta profesional o educativa, tenga en cuenta lo siguiente:

- El propietario del dominio asociado con su dirección de correo electrónico puede controlar y administrar su cuenta, así como acceder a sus datos y tratarlos, incluyendo el contenido de sus comunicaciones y archivos, lo que comprende los datos almacenados en productos proporcionados a usted por su organización y los productos que adquiera para sí mismo.
- El uso que haga de los productos está sometido a las políticas de su organización, si las hubiese. Debe tener en cuenta las políticas de su organización y si se siente cómodo/a permitiendo que su organización acceda a sus datos, antes de elegir usar su cuenta profesional o educativa para iniciar sesión en productos que adquiera para sí.
- Si pierde el acceso a su cuenta profesional o educativa (en el caso de cambio de empleadores, por ejemplo), puede perder el acceso a los productos, incluyendo el contenido asociado a los productos que hubiera adquirido en su propio nombre, si hubiera usado su cuenta profesional o educativa para iniciar sesión en dichos productos.
- Microsoft no se hace responsable de las prácticas de privacidad o de seguridad de su organización, que pueden diferir de las de Microsoft.
- Si su organización administra el uso que hace de los productos de Microsoft, dirija sus consultas sobre privacidad, incluyendo las solicitudes de ejercicio de sus derechos sobre los datos, a su administrador. Consulte también la sección Aviso para los usuarios finales de esta declaración de privacidad.
- Si no está seguro de si su cuenta es profesional o educativa, póngase en contacto con su organización.

Cuentas de terceros. Los datos asociados a una cuenta de Microsoft de terceros y cómo se usan, son generalmente similares al uso y recopilación de datos asociados a una cuenta personal de Microsoft. El proveedor de servicios tiene control sobre su cuenta, incluida la posibilidad de acceder a su cuenta o eliminarla. Debe revisar cuidadosamente los términos que el tercero le haya facilitado para conocer lo que puede hacer con su cuenta.

Recolección de datos de niños

Para los usuarios menores de 13 años de edad o según lo especificado por la ley en su jurisdicción, determinados productos y servicios de Microsoft bloquearán a los usuarios

menores de esa edad o les pedirán que obtengan consentimiento o autorización de un padre o tutor antes de que puedan usarlo, incluso al crear una cuenta para acceder a servicios Microsoft. No pediremos intencionadamente a ningún menor de dicha edad que proporcione más datos de los requeridos para proporcionar el producto.

Una vez que se otorgue el consentimiento o autorización parental, la cuenta del menor se trata de modo muy similar a cualquier otra cuenta. El menor puede obtener acceso a los servicios de comunicación, como Outlook y Skype, y puede comunicarse libremente con otros usuarios de todas las edades y compartir datos con ellos. [Más información sobre el consentimiento parental y las cuentas de menores de Microsoft.](#)

Los padres o tutores pueden cambiar o revocar las opciones de consentimiento realizadas anteriormente. Como organizador de un grupo familiar de Microsoft, los padres o tutores pueden administrar su información y la configuración de un niño en la página Grupo familiar y ver y eliminar los datos del niño en su panel de privacidad. Las cuentas que requieren el consentimiento parental para crearse se incluyen automáticamente como parte del grupo familiar de la persona que proporcionó el consentimiento para la creación de cuentas. En el caso de las cuentas de menores que no requieren el consentimiento parental (por ejemplo, para niños mayores de la edad en las que se requiere legalmente el consentimiento parental), los padres o tutores pueden seguir usando un grupo familiar, pero deben agregar la cuenta de un menor a su grupo familiar después de crear la cuenta. Consulte a continuación para obtener más información sobre cómo acceder a los datos secundarios y eliminarlos.

A continuación se muestra información adicional sobre la recopilación de datos de menores, incluidos más detalles relacionados con Xbox.

- Acceso a datos de menores y eliminación de los mismos. Para productos y servicios de Microsoft que requieran consentimiento parental, los padres pueden ver y eliminar determinados datos que pertenecen a su hijo desde el panel de privacidad de los padres: historial de exploración, historial de búsqueda, actividad de ubicación, actividad multimedia, actividad de aplicaciones y servicios y datos de rendimiento de productos y servicios. Para eliminar estos datos, un padre puede iniciar sesión en su panel de privacidad y administrar las actividades de su hijo. Tenga en cuenta que la capacidad de los padres para acceder a la información personal de un menor o eliminarla en su panel de privacidad variará en función de las leyes de la zona en la que se encuentre.
- Además, un padre puede ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte técnico de privacidad a través del [formulario de soporte técnico de privacidad](#) y, después de la autenticación, solicitar que se eliminen los tipos de datos en el panel de privacidad junto con los siguientes datos: software, configuración e inventario; conectividad y configuración de dispositivos; comentarios y clasificaciones; idoneidad y actividad; contenido de soporte técnico; interacciones de soporte técnico y sensor ambiental. Procesamos solicitudes de eliminación autenticadas en un plazo de 30 días a partir de su recepción.
- Tenga en cuenta que el contenido, como los correos electrónicos, los contactos y los chats, es accesible a través de experiencias dentro del producto. Para obtener más información sobre los datos que puede controlar en los productos de Microsoft, visite nuestras Preguntas más frecuentes (FAQs) sobre privacidad.

- Si la cuenta de su hijo no forma parte de su grupo familiar de Microsoft y no tiene acceso a la actividad de su hijo en el panel de privacidad, debe enviar una solicitud relacionada con los datos de su hijo a través del formulario de soporte de privacidad. El equipo de privacidad solicitará la verificación de la cuenta antes de completar la solicitud.
- Para eliminar toda la información personal de su hijo, debe solicitar la eliminación de la cuenta del menor a través del formulario de cierre de su cuenta. Este vínculo le pedirá que inicie sesión con las credenciales de la cuenta de su hijo. Compruebe que la página muestra la cuenta de Microsoft correcta y siga las instrucciones para solicitar que se elimine la cuenta de su hijo. Más información sobre cómo cerrar una cuenta de Microsoft.
- Después de enviar la solicitud para cerrar la cuenta de su hijo, esperaremos 60 días antes de eliminar permanentemente la cuenta en caso de que cambie de opinión o necesite acceder a algo de la cuenta antes de que se cierre y elimine permanentemente. Durante el período de espera, la cuenta se marca para su cierre y eliminación permanente, pero todavía existe. Si quiere volver a abrir la cuenta Microsoft de su hijo, simplemente vuelve a iniciar sesión dentro de ese período de 60 días. Cancelaremos el cierre de la cuenta y se restablecerá la cuenta.
- ¿Qué es Xbox? Xbox es la división de juegos y entretenimiento de Microsoft. Xbox hospeda una red en línea que consiste en software y permite experiencias en línea entre múltiples plataformas. Esta red permite a su hijo buscar y jugar juegos, ver contenido y conectar con sus amigos en Xbox y en otras redes sociales y de juegos.
- Cuando inician sesión en Xbox, en aplicaciones, juegos o en una consola, asignamos un identificador único al dispositivo. Por ejemplo, cuando su consola Xbox se conecta a Internet e inician sesión en la consola, identificamos la consola y la versión del sistema operativo de la consola que están usando.
- Xbox continúa proporcionando nuevas experiencias en aplicaciones cliente que están conectadas a servicios y respaldadas por ellos, como los juegos en la nube y la red de Xbox. Cuando se inicia sesión en una experiencia de Xbox, recopilamos los datos necesarios para ayudar a mantener estas experiencias confiables, actualizadas, seguras y con el rendimiento esperado.
- Los datos que recopilamos cuando crea un perfil de Xbox. Usted, como progenitor o tutor, debe consentir la recopilación de datos personales de un menor de 13 años o según lo especificado por su jurisdicción. Con su permiso, su hijo puede tener un perfil de Xbox y usar la red en línea de Xbox. Durante la creación de un perfil de Xbox para un niño, deberá iniciar sesión con su cuenta de Microsoft para verificar que usted es un adulto que organiza su grupo de familia de Microsoft. Recopilamos una dirección de correo electrónico alternativa o número de teléfono para aumentar la seguridad de la cuenta. Si su hijo necesita ayuda para acceder a su cuenta, podrá usar una de estas alternativas para validar su cuenta de Microsoft.
- Recopilamos información limitada sobre menores, incluidos el nombre, la fecha de nacimiento, la dirección de correo electrónico y la región. Cuando registra a su hijo en un perfil de Xbox, este recibe un gamertag (un alias público) y un identificador único. Cuando crea un perfil de Xbox para su hijo, acepta que Microsoft recopile, use y comparta información en función de su configuración de comunicación y privacidad en la red en línea de Xbox. La configuración de privacidad y comunicación de su hijo es la más restrictiva.

- Los datos que recopilamos. Recopilamos información sobre el uso que su hijo hace de los servicios, juegos, aplicaciones y dispositivos de Xbox, incluido:
 - Cuándo inician y cierran sesión en Xbox, el historial de compras y el contenido que obtienen.
 - Qué juegos usan y qué aplicaciones usan, su progreso, logros, tiempo de juego por juego y otras estadísticas de juego.
 - Los datos de rendimiento sobre las consolas Xbox, la aplicación Xbox Game Pass y otras aplicaciones Xbox, la red Xbox, los accesorios conectados y conexión de red, incluidos los errores de software o hardware.
 - El contenido que agrega, carga o comparte a través de la red Xbox, incluido el texto, las imágenes y los vídeos que captura en juegos y aplicaciones.
 - La actividad social, incluidos los datos de chat y las interacciones con otros jugadores, y las conexiones que realiza (amigos que agregue y contactos que le sigan) en la red Xbox.
- Si su hijo usa una consola Xbox o una aplicación Xbox en otro dispositivo que permita el acceso a la red Xbox, y este dispositivo incluye un dispositivo de almacenamiento (unidad de disco duro o unidad de memoria), los datos de uso se almacenarán en el dispositivo de almacenamiento y se enviarán a Microsoft la próxima vez que inicie sesión en Xbox, incluso si ha jugado sin conexión.
- Ver datos de diagnóstico. Si tu hijo usa la consola Xbox, Xbox enviará los datos necesarios a Microsoft. Los datos requeridos son los datos mínimos necesarios para ayudar a mantener Xbox seguro, actualizado y con el rendimiento esperado.
- Capturas de juegos. Todos los jugadores que estén en una sesión de juego para varios jugadores pueden grabar vídeos (clips de juego) y hacer capturas de pantalla de la vista del juego. Los clips y las capturas de pantalla de los demás jugadores pueden capturar el personaje del juego de su hijo y su gamertag durante la sesión. Si un jugador captura clips y capturas de pantalla de juegos en un PC, puede que los clips de juegos resultantes capturen también chat de audio si la configuración de comunicación y privacidad de su hijo en la red en línea de Xbox lo permite.
- Subtítulos. Durante el chat en tiempo real de Xbox ("grupo"), es posible que los jugadores puedan activar una característica de voz a texto que les permita ver el chat como texto. Si un jugador activa esta característica, Microsoft usará los datos resultantes para proporcionar subtítulos del chat para los jugadores que lo necesiten. Estos datos también se pueden usar para proporcionar un entorno de juego seguro y aplicar los estándares de la comunidad para Xbox.
- Uso de datos. Microsoft usa los datos que recopilamos cuando su hijo usa Xbox para mejorar los productos y experiencias de juego, lo que hace que sea más seguro y divertido con el tiempo. Los datos que recopilamos nos permiten ofrecer su hijo experiencias personalizadas. Esto incluye conectarle con juegos, contenido, servicios y recomendaciones.
- Datos de Xbox que pueden visualizar otros usuarios. Cuando su hijo use la red Xbox, su presencia en línea (que se puede establecer para "aparecer desconectado" o "bloqueado"), gamertag, estadísticas de juego y logros serán visibles para otros jugadores en la red. Según cómo establezca la configuración de seguridad de Xbox de su hijo, puede que comparta información al jugar o comunicarse con otros en la red Xbox.
- Seguridad. Con el fin de ayudar a que la red de Xbox sea un entorno de juego seguro y aplicar los estándares de la comunidad para Xbox, podemos recopilar y revisar la voz, el

texto, las imágenes, los vídeos y el contenido del juego (como clips de juegos que sus hijos cargan, conversaciones que tienen y cosas que publican en clubes y juegos).

- Prevención de trampas y fraude. Proporcionar un entorno de juego justo es importante para nosotros. Prohibimos las trampas, la piratería, el robo de cuentas y cualquier otra actividad no autorizada o fraudulenta cuando su hijo usa un juego en línea de Xbox o cualquier aplicación conectada a la red en su consola Xbox, PC o dispositivo móvil. Con el fin de detectar y evitar fraudes y trampas, podemos usar herramientas, aplicaciones y otras tecnologías anti trampas y de prevención del fraude. Dichas tecnologías pueden crear firmas digitales (conocidas como "hashes") utilizando cierta información recopilada de su consola Xbox, PC o dispositivo móvil, y cómo usan ese dispositivo. Esto puede incluir información sobre el explorador, el dispositivo, las actividades, los identificadores de juego y el sistema operativo.
- Datos compartidos de Xbox con anunciantes de aplicaciones y juegos. Cuando su hijo usa un juego Xbox en línea o cualquier aplicación conectada a la red en su consola Xbox, equipo o dispositivo móvil, el anunciante de ese juego o aplicación tiene acceso a los datos sobre el uso para entregar, proporcionar soporte y mejorar el producto. Estos datos pueden incluir: el identificador de usuario de Xbox del menor, gamertag, información de cuenta limitada, como el país y el intervalo de edad, datos sobre sus comunicaciones en el juego, cualquier actividad de cumplimiento de Xbox, las sesiones de juego (por ejemplo, los movimientos realizados en el juego o los tipos de vehículos usados en el juego), la presencia del menor en la red Xbox, el tiempo que pasa jugando al juego o en la aplicación, las clasificaciones, las estadísticas, los perfiles de jugador, los avatares o imágenes de jugador, las listas de amigos, la entradas de actividades de los clubes oficiales a los que pertenece, las suscripciones a clubes oficiales, y el contenido que pueda crear o enviar dentro del juego o la aplicación.
- Los anunciantes y programadores de terceros de los juegos y aplicaciones tienen su propia relación diferente e independiente con los usuarios, y su recopilación y uso de datos personales está sujeta a sus políticas de privacidad específicas. Debería revisar cuidadosamente sus políticas para determinar cómo usan los datos de sus hijos. Por ejemplo, los anunciantes pueden elegir divulgar o mostrar datos de juegos (como en los marcadores) a través de sus propios servicios. Puede que encuentre sus políticas vinculadas desde las páginas de detalles de la aplicación o el juego en nuestras tiendas.
- Obtén más información en [Uso compartido de datos con juegos y aplicaciones](#).
- Para dejar de compartir los datos de la aplicación o el juego con un anunciante, quite los juegos o las aplicaciones de todos los dispositivos en los que se hayan instalado. Es posible que se revoque el acceso de algún editor a los datos de tu hijo en microsoft.com/consent.
- Administración de la configuración de menores. Como organizador de un grupo de familia de Microsoft, puede administrar la información y configuración de su hijo en la página de Protección infantil, así como la configuración de privacidad de su perfil de Xbox en la Privacidad de Xbox & página de seguridad en línea.
- Además, puede usar la aplicación Control parental de Xbox para administrar la experiencia de su hijo en la red de Xbox, incluido: compras en las tiendas Xbox y Microsoft, ver la actividad de su hijo en Xbox y establecer una clasificación por edades y el tiempo frente a la pantalla. La configuración del control parental específica de Xbox se aplicará en la consola Xbox o a través de Xbox en PC o dispositivo móvil, pero es posible que no se aplique en otras plataformas.

- Obtenga más información sobre cómo administrar perfiles de Xbox en la Configuración de privacidad y seguridad en línea de Xbox.
- Obtenga más información sobre los grupos de familia de Microsoft en Simplificar la vida familiar.
- Cláusulas heredadas.
 - Xbox 360. Esta consola de Xbox recopila datos limitados obligatorios de diagnósticos. Estos datos contribuyen a mantener la consola de su hijo funcionando como se espera.
 - Kinect. El sensor Kinect es una combinación de cámara, micrófono y sensor de infrarrojos que puede permitir el uso de los movimientos y la voz para controlar el juego. Por ejemplo:
 - Si lo elige, la cámara se puede usar para iniciar sesión en la Red Xbox de forma automática con el reconocimiento facial. Estos datos permanecen en la consola, no se comparten con nadie y se pueden eliminar en cualquier momento.
 - Para jugar a un juego, Kinect asignará distancias entre las articulaciones del cuerpo de su hijo para crear una representación de él en forma de figura de palo para habilitar el juego.
 - El micrófono de Kinect puede habilitar el chat de voz entre los jugadores durante el juego. El micrófono también permite comandos de voz para controlar la consola, el juego o la aplicación o para introducir términos de búsqueda.
 - El sensor Kinect también se puede usar para las comunicaciones de audio y vídeo a través de servicios como Skype.
- Obtén más información sobre Kinect en Xbox Kinect y privacidad.

Otra información importante sobre privacidad

A continuación, encontrará información adicional sobre la privacidad, como la forma en que protegemos sus datos, donde los tratamos y cuánto tiempo los conservamos. Puede encontrar más información sobre Microsoft y nuestro compromiso con la protección de su privacidad en Privacidad de Microsoft.

Seguridad de los datos personales

Microsoft se compromete a proteger la seguridad de sus datos personales. Usamos una amplia variedad de tecnologías y procedimientos de seguridad para proteger sus datos personales contra el acceso, el uso o la divulgación no autorizados. Por ejemplo, almacenamos los datos personales que nos proporciona en sistemas informáticos con acceso limitado y ubicados en instalaciones controladas. Cuando transmitimos datos especialmente confidenciales (como números de tarjetas de crédito o contraseñas) por Internet, los protegemos mediante cifrado. Microsoft cumple con las leyes de protección de datos aplicables, incluidas las leyes de notificación de infracciones de seguridad aplicables.

Dónde almacenamos y tratamos los datos personales

Los datos personales recopilados por Microsoft se pueden almacenar y tratar en tu región, en Estados Unidos y en cualquier otro país o región donde Microsoft o sus filiales, subsidiarias o proveedores de servicio mantengan instalaciones. Microsoft mantiene centros de datos principales en Alemania, Australia, Austria, Brasil, Canadá, Corea, Estados Unidos, Finlandia, Francia, Hong Kong, India, Irlanda, Japón, Luxemburgo, Malasia, Países Bajos, Reino Unido, Sudáfrica y Singapur. Por lo general, la ubicación de almacenamiento principal está en la región del cliente o en los Estados Unidos, a menudo con una copia de seguridad en un centro de datos de otra región. Las ubicaciones de almacenamiento se eligen para poder funcionar eficientemente, mejorar el rendimiento y crear redundancias, con el fin de proteger los datos en el caso de una interrupción de servicio o cualquier otro problema. Tomamos medidas para tratar los datos que recopilamos en virtud de esta declaración de privacidad de acuerdo con las disposiciones de esta declaración y los requisitos de la legislación aplicable.

Transferimos datos personales desde el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza a otros países, algunos de los cuales la Comisión Europea no considera que tengan aún un nivel de protección de datos adecuado. Por ejemplo, sus leyes pueden no garantizarle los mismos derechos, o puede no existir una autoridad de control en materia de protección de datos capaz de abordar sus reclamaciones. Cuando participamos en dichas transferencias, utilizamos una variedad de mecanismos legales, incluidos contratos como las cláusulas contractuales estándar publicadas por la Comisión Europea bajo la Decisión de implementación de la Comisión 2021/914 para ayudar a proteger sus derechos y permitir que esas protecciones viajen con sus datos. Para más información sobre las decisiones de la Comisión Europea sobre la idoneidad de la protección de datos personales en los países donde Microsoft trata datos personales, visite este artículo en el sitio web de la Comisión Europea.

Microsoft Corporation cumple con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (UE-EE.UU. DPF), el Marco de Privacidad de Datos Extensión del Reino Unido a UE-EE.UU. y el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE.UU. (Suiza-EE.UU. DPF) según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE.UU. Microsoft Corporation ha certificado al Departamento de Comercio de EE. UU. que se adhiere a los Principios del Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (Principios de DPF UE-EE.UU.) con respecto al procesamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea en función del Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. y del Reino Unido (y Gibraltar) en dependencia de la Extensión del Reino Unido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. Microsoft Corporation ha certificado al Departamento de Comercio de EE. UU. que se adhiere a los Principios del Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. (Principios del DPF Suiza-EE. UU.) con respecto al tratamiento de datos personales recibidos de Suiza en virtud del Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. En el contexto de una transferencia posterior, Microsoft Corporation tiene la responsabilidad del tratamiento de los datos personales que recibe en virtud del Marco de Privacidad de Datos y, posteriormente, los transfiere a un tercero que actúa como agente en nuestro nombre. Microsoft Corporation sigue siendo responsable en virtud del DPF si nuestro agente procesa dicha información personal de forma incoherente con el DPF, a menos que Microsoft Corporation pueda demostrar que no somos responsables del evento que da lugar al daño. Si hay algún conflicto entre los términos de esta declaración de privacidad y los Principios de Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. y/o los Principios de Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE.UU., que rigen los principios. Para obtener más información sobre el programa Marco de Privacidad de Datos (DPF) y ver nuestra certificación, visite el sitio web del Marco de Privacidad de Datos del Departamento de Comercio de EE. UU.

Las subsidiarias controladas de EE. UU. de Microsoft Corporation, como se identifica en nuestro envío de certificación automática, también se adhieren a los principios de DPF para obtener más información, consulte la lista de .

Si tiene alguna pregunta o queja relacionada con la participación de Microsoft en los Marcos de privacidad de datos, le recomendamos ponerse en contacto con nosotros mediante nuestro formulario web. Para cualquier reclamación relacionada con los Marcos de Privacidad de Datos que Microsoft no pueda resolver directamente, hemos decidido cooperar con la Autoridad de protección de datos de la Unión Europea relevante, o con un panel establecido por las autoridades europeas de protección de datos, para la resolución de disputas con personas de la UE, el Comisario de información del Reino Unido (para individuos del Reino Unido) y el Comisario federal para la protección de datos y la información de Suiza (FDPIC, por sus siglas en inglés) para resolver conflictos con individuos suizos. Póngase en contacto con nosotros si desea que le dirijamos a los contactos de su autoridad de protección de datos. Según se especifica en los Principios del Marco de Privacidad de Datos, se dispondrá de una opción de arbitraje vinculante para solucionar reclamaciones residuales no resueltas por cualquier otro medio. Microsoft está sujeta a las autoridades de investigación y cumplimiento de la Comisión Federal de Comercio (FTC) de los EE. UU.

Las personas cuyos datos personales estén protegidos por la Ley de protección de la información personal de Japón, deben consultar el artículo en el sitio web de la Comisión de protección de la información personal de Japón (solo publicado en japonés) para obtener más información sobre la revisión de la comisión sobre sistemas de protección de datos personales de determinados países. Para los usuarios de Japón, haga clic [aquí](#) para obtener información adicional sobre el tratamiento de información en virtud de la Ley de Telecomunicaciones Empresariales (solo en japonés).

Conservación que hacemos de los datos personales

Microsoft conserva los datos personales durante el tiempo que sea necesario para proporcionar los productos y cumplir con las transacciones que usted haya solicitado, o para otros fines legítimos, como el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, la resolución de disputas y el cumplimiento de nuestros contratos. Debido a que estas necesidades pueden variar en función de los diferentes tipos de datos, el contexto de nuestras interacciones con usted o su uso de los productos, los períodos de retención real pueden variar considerablemente.

Entre otros criterios usados para determinar los períodos de retención se incluyen los siguientes:

- ¿Proporcionan, crean o mantienen los datos los clientes con la expectativa de que los mantendremos hasta que los eliminen expresamente? Como ejemplos pueden citarse un documento que haya almacenado en OneDrive o un mensaje de correo electrónico que mantenga en su bandeja de entrada de Outlook.com. En estos casos, intentaríamos mantener los datos hasta que usted los elimine expresamente, como al mover un correo electrónico desde su bandeja de entrada de Outlook.com a la carpeta Elementos eliminados, vaciando después dicha carpeta (cuando se vacía la carpeta Elementos eliminados, los elementos que se han vaciado permanecen en nuestro sistema durante un máximo de 30 días, hasta su eliminación final). (Tenga en cuenta que puede haber otros motivos por los que los datos hayan de eliminarse antes, por

ejemplo, si excede los límites de la cantidad de datos que pueden almacenarse en su cuenta).

- ¿Existe un control automatizado, como en el panel de privacidad de Microsoft, que permita al cliente acceder y eliminar los datos personales en cualquier momento? En caso contrario, normalmente se adopta un tiempo de retención de datos reducido.
- ¿Son los datos personales de tipo confidencial? Si es así, por lo general, se adopta un tiempo de retención reducido.
- ¿Ha adoptado y anunciado Microsoft un período de retención específico para un determinado tipo de datos? Por ejemplo, para consultas de búsqueda de Bing, despersonalizamos las consultas almacenadas eliminando la totalidad de la dirección IP pasados 6 meses y los identificadores de cookies y otros identificadores de sesión cruzada, que se usan para identificar una cuenta o un dispositivo particular, pasados 18 meses.
- ¿Ha concedido consentimiento el usuario para un período de retención más largo? Si es así, conservaremos los datos de acuerdo con su consentimiento.
- ¿Está Microsoft sujeto a una obligación legal, contractual o similar de conservar o eliminar los datos? Como ejemplos pueden citarse las leyes de retención de datos obligatorias en la jurisdicción aplicable, decretos gubernamentales para conservar los datos relevantes para alguna investigación o datos retenidos con fines de litigación. Por el contrario, si las leyes nos exigen eliminar contenido ilícito, lo haremos.

Privacidad de datos estatales de EE. UU.

Si usted es residente de EE. UU., Procesamos sus datos personales de acuerdo con las leyes de privacidad de datos estatales de EE. UU. aplicables, incluida la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA). Esta sección de nuestra declaración de privacidad contiene información requerida por la CCPA y otras leyes de privacidad de datos estatales de EE.UU. y complementa nuestra declaración de privacidad.

Ten en cuenta que las reglas que implementan algunas de estas leyes aún no se han finalizado. Actualizaremos nuestros procesos, divulgaciones y este aviso a medida que finalicen estas reglas de implementación o sea necesario.

Consulte también nuestro Aviso de leyes de privacidad de datos de estados de EE. UU. y nuestra Política de privacidad de datos de salud del consumidor para obtener información adicional sobre los datos que recopilamos, tratamos, compartimos y divulgamos, y sobre sus derechos en virtud de las leyes aplicables de privacidad de datos de estados de EE. UU.

- Venta. Nosotros no vendemos sus datos personales. Por lo tanto, no ofrecemos el rechazo de la venta de datos personales.
- Generación de perfiles. No participamos en la "generación de perfiles" que utiliza sus datos personales para tomar decisiones automatizadas que produzcan efectos legales o similares. Por lo tanto, no ofrecemos un rechazo para este tipo de generación de perfiles.
- Compartir. Podemos "compartir" sus datos personales, tal como se definen en California y otras leyes estatales de EE. UU. aplicables, con fines publicitarios personalizados. Como se indica en nuestra sección Publicidad, no entregamos publicidad personalizada a niños cuya fecha de nacimiento en su cuenta Microsoft los identifica como menores de 18 años.

En la lista con viñetas a continuación, describimos las categorías de datos que compartimos con fines publicitarios personalizados, los destinatarios de los datos personales y nuestros fines de procesamiento. Para obtener una descripción de los datos incluidos en cada categoría, consulte la sección Datos personales que recopilamos .

- Categorías de datos personales
- Nombre y datos de contacto
 - Destinatarios: Terceros que realizan servicios de publicidad en línea para Microsoft o que usan tecnologías de publicidad de Microsoft
 - Propósitos del tratamiento: Para ofrecer publicidad personalizada en función de sus intereses
- Datos demográficos
 - Destinatarios: Terceros que realizan servicios de publicidad en línea para Microsoft o que usan tecnologías de publicidad de Microsoft
 - Propósitos del tratamiento: Para ofrecer publicidad personalizada en función de sus intereses
- Datos de suscripción y licencia
 - Destinatarios: Terceros que realizan servicios de publicidad en línea para Microsoft o que usan tecnologías de publicidad de Microsoft
 - Propósitos del tratamiento: Para ofrecer publicidad personalizada en función de sus intereses
- Interacciones
 - Destinatarios: Terceros que realizan servicios de publicidad en línea para Microsoft o que usan tecnologías de publicidad de Microsoft
 - Propósitos del tratamiento: Para ofrecer publicidad personalizada en función de sus intereses

Consulte la sección Publicidad para obtener más información sobre nuestras prácticas publicitarias, y nuestro Aviso sobre las leyes de privacidad de datos de estados de EE. UU. para obtener más información sobre "compartir" con fines de publicidad personalizada según las leyes aplicables de estados de EE. UU.

- Derechos. Tiene derecho a solicitar que (i) divulguemos qué datos personales recopilamos, usamos, divulgamos, compartimos y vendemos, (ii) eliminemos sus datos personales, (iii) corrijamos sus datos personales, (iv) restrinjamos el uso y la divulgación de sus datos confidenciales, y (v) optemos por no "compartir" sus datos personales con terceros con fines publicitarios personalizados en sitios de terceros. Puede realizar estas solicitudes personalmente o a través de un agente autorizado. Si utiliza un agente autorizado, proporcionamos a su agente orientación detallada sobre cómo ejercer sus derechos de privacidad. Consulte nuestro Aviso de leyes de privacidad de datos de estados de EE. UU. para obtener información adicional sobre cómo ejercer estos derechos.

Es posible que tenga derechos adicionales relacionados con los datos de salud de los consumidores, tal y como se define en las leyes de privacidad de estado de salud del consumidor aplicables. Consulte nuestra Directiva de privacidad de datos de salud del consumidor para obtener información sobre los derechos disponibles en virtud de la

Ley My Health My Data Act (MHMDA) del estado de Washington y otras leyes aplicables de privacidad de la salud del consumidor de Estados Unidos.

Si tiene una cuenta Microsoft, puede ejercer sus derechos a través del Panel de privacidad de Microsoft, que requiere que inicie sesión en su cuenta Microsoft. Si tiene alguna solicitud o pregunta adicional después de utilizar el panel de control, puede ponerse en contacto con Microsoft en la dirección que aparece en la sección Cómo ponerse en contacto con nosotros, utilizar nuestro formulario web o llamar a nuestro número gratuito en EE. UU. +1 (844) 931 2038. Si no tiene cuenta, puede ejercitar sus derechos poniéndose en contacto con nosotros en la forma descrita anteriormente. Para proteger aún más sus datos personales, podemos solicitar información adicional, como su país de residencia, dirección de correo electrónico y número de teléfono para validar su identidad y solicitud antes de aceptar la solicitud.

Puede indicar su decisión de no compartir sus datos personales con terceros con fines de publicidad personalizada en sitios de terceros visitando nuestra . También puede controlar la publicidad personalizada que ve en las propiedades de Microsoft visitando nuestra .

No usamos ni divulgamos sus datos confidenciales para fines distintos de los que se indican a continuación, sin su consentimiento, ni según lo permita o exija la legislación aplicable. Por lo tanto, no ofrecemos la capacidad de limitar el uso de datos confidenciales.

Si ha realizado una solicitud a Microsoft para conocer, eliminar, corregir o recibir su información personal y cree que su solicitud ha sido denegada por Microsoft, puede ejercer su derecho a apelar los resultados de su solicitud poniéndose en contacto con nuestro equipo de soporte de privacidad a través de nuestro formulario web. Si su recurso no es correcto y depende del Estado en el que vive, es posible que tenga derecho a plantear una preocupación o a presentar una queja con el Fiscal General del Estado.

Tiene derecho a no recibir un trato discriminatorio si ejerce sus derechos de privacidad. No lo discriminaremos si ejerce sus derechos de privacidad.

- Tratamiento de información personal. En la lista con viñetas a continuación, describimos las categorías de datos personales que recopilamos, las fuentes de los datos personales, nuestros propósitos de procesamiento y las categorías de destinatarios externos a quienes proporcionamos los datos personales. Para obtener una descripción de los datos incluidos en cada categoría, consulte la sección Datos personales que recopilamos . Consulte la sección Nuestra retención de datos personales para obtener información sobre los criterios de retención de datos personales.

Categorías de datos personales

- Nombre y datos de contacto
 - Fuentes de datos personales: Interacciones con usuarios y socios con los que ofrecemos servicios de marca compartida

- Propósitos del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Proporcionar nuestros productos; responder a las preguntas de los clientes; ayuda, seguridad y solución de problemas; y marketing
- Destinatarios: Proveedores de servicios y entidades dirigidas por los usuarios
- Credenciales
 - Fuentes de datos personales: Interacciones con usuarios y organizaciones que representan a los usuarios
 - Propósitos del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Proporcionar nuestros productos; autenticación y acceso a la cuenta; y ayuda, protección y solución de problemas
 - Destinatarios: Proveedores de servicios y entidades dirigidas por los usuarios
- Datos demográficos
 - Fuentes de datos personales: Interacciones con usuarios y compras de agentes de datos
 - Propósitos del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Proporcionar y personalizar nuestros productos; desarrollo de productos; ayuda, seguridad y solución de problemas; y marketing
 - Destinatarios: Proveedores de servicios y entidades dirigidas por los usuarios
- Datos de pago
 - Fuentes de datos personales: Interacciones con usuarios e instituciones financieras
 - Propósitos del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Comercio de transacción; procesar transacciones; cumplir pedidos; ayuda, seguridad y solución de problemas; y detectar y evitar fraudes
 - Destinatarios: Proveedores de servicios y entidades dirigidas por los usuarios
- Datos de suscripción y licencia
 - Fuentes de datos personales: Interacciones con usuarios y organizaciones que representan usuarios; escaparates y plataformas de terceros en los que se compran nuestros productos
 - Propósitos del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Proporcionar, personalizar y activar nuestros productos; apoyo al cliente; ayuda, seguridad y solución de problemas; marketing; y contabilidad
 - Destinatarios: Proveedores de servicios y entidades dirigidas por los usuarios
- Interacciones
 - Fuentes de datos personales: Interacciones con los usuarios, incluidos los datos que Microsoft genera a través de esas interacciones
 - Propósitos del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Proporcionar y personalizar nuestros productos; mejora del producto; desarrollo de productos; marketing; y ayuda, protección y solución de problemas
 - Destinatarios: Proveedores de servicios y entidades dirigidas por los usuarios

- Contenido
- Fuentes de datos personales: Interacciones con usuarios y organizaciones que representan a los usuarios
- Propósitos del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Proporcionar nuestros productos; seguridad; y ayuda, seguridad y solución de problemas
- Destinatarios: Proveedores de servicios y entidades dirigidas por los usuarios
- Vídeo o grabaciones
 - Fuentes de datos personales: Interacciones con usuarios y orígenes disponibles públicamente
 - Propósitos del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Proporcionar nuestros productos; mejora del producto; desarrollo de productos; marketing; ayuda, seguridad y solución de problemas; y seguridad
 - Destinatarios: Proveedores de servicios y entidades dirigidas por los usuarios
- Comentarios y clasificaciones
 - Fuentes de datos personales: Interacciones con usuarios
 - Propósitos del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Proporcionar nuestros productos; mejora del producto; desarrollo de productos; apoyo al cliente; y ayuda, seguridad y solución de problemas
 - Destinatarios: Proveedores de servicios y entidades dirigidas por los usuarios

Aunque la lista con viñetas anterior contiene las fuentes y finalidades de tratamiento principales para cada categoría de datos personales, también recopilamos datos personales de las fuentes enumeradas en la sección Datos personales que recopilamos , como los desarrolladores que crean experiencias a través de productos de Microsoft o para dichos productos. Del mismo modo, tratamos todas las categorías de datos personales para los fines descritos en la sección Cómo utilizamos los datos personales , como el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, el desarrollo de nuestra plantilla y la realización de investigaciones.

Sujeto a su configuración de privacidad, a su consentimiento, y dependiendo de los productos que utilice y de sus elecciones, podemos recopilar, tratar o revelar ciertos datos personales que se califican como "datos sensibles" según las leyes aplicables de privacidad de datos de estados de EE. UU. Los datos confidenciales son un subconjunto de datos personales. En la lista a continuación, describimos las categorías de datos confidenciales que recopilamos, las fuentes de los datos confidenciales, nuestros propósitos de procesamiento y las categorías de destinatarios externos con quienes compartimos los datos confidenciales. Consulte la sección Datos personales que recopilamos para obtener más información sobre los datos confidenciales que podemos recopilar.

Categorías de datos confidenciales

- Inicio de sesión de la cuenta, cuenta financiera, número de tarjeta de débito o crédito y los medios para acceder a la cuenta (código de seguridad o acceso, contraseña, credenciales, etc.)
 - Orígenes de datos confidenciales: Interacciones con usuarios y organizaciones que representan a los usuarios
 - Propósitos del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Proporcionar el producto y completar las transacciones financieras solicitadas
 - Destinatarios: Proveedores de servicios y de procesamiento de pagos
- Información precisa de ubicación geográfica
 - Orígenes de datos confidenciales: Interacciones de los usuarios con los productos
 - Propósitos del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Proporcionar el servicio solicitado; mejora del producto; algunos atributos se pueden revelar a terceros para proporcionar el servicio
 - Destinatarios: Usuarios y proveedores de servicios (consulta la sección Servicios de ubicación y grabación de Windows de nuestra declaración de privacidad para obtener más información)
- Origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas, o afiliación sindical
 - Orígenes de datos confidenciales: Comunicaciones con usted
 - Propósitos del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Realice estudios de investigación para comprender mejor cómo se usan y perciben nuestros productos y con el fin de mejorar las experiencias de los productos.
 - Destinatarios: Proveedores de servicios
- Salud médica o mental, vida sexual u orientación sexual
 - Orígenes de datos confidenciales: Comunicaciones con usted
 - Propósitos del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Realice estudios de investigación para comprender mejor cómo se usan y perciben nuestros productos y con el fin de mejorar las experiencias y la accesibilidad del producto.
 - Destinatarios: Proveedores de servicios
- Contenido de su correo, correo electrónico o mensajes de texto (cuando Microsoft no sea el destinatario previsto de la comunicación)
 - Orígenes de datos confidenciales: Interacciones de los usuarios con los productos
 - Propósitos del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Proporcionar nuestros productos; mejorar la experiencia del producto; seguridad; y ayuda, seguridad y solución de problemas
 - Destinatarios: Proveedores de servicios
- Datos personales recopilados de un niño conocido menor de 13 años
 - Orígenes de datos confidenciales: Interacciones con usuarios y organizaciones que representan a los usuarios
 - Propósitos del tratamiento (recolección y divulgación a terceros): Proporcionar nuestros productos; mejora del producto; desarrollo de productos; Recomendaciones; ayuda, seguridad y solución de problemas; y seguridad

- Destinatarios: Proveedores de servicios y entidades dirigidas por el usuario (de acuerdo con tu configuración de Microsoft Family Safety)

Si bien la lista con viñetas anterior contiene las fuentes primarias y los propósitos del tratamiento de los datos personales recopilados de menores de 13 años, también recopilamos datos personales de las fuentes enumeradas en la sección Recolección de datos de menores .

No usamos ni divulgamos sus datos confidenciales para fines distintos de los siguientes:

- Realizar los servicios o proporcionar los bienes que razonablemente espera
 - Ayudar a garantizar la seguridad e integridad de nuestros servicios, sistemas y datos para combatir actos maliciosos engañosos, fraudulentos o ilegales y para proteger la seguridad física de las personas en la medida en que el tratamiento sea razonablemente necesario y proporcionado.
 - Para uso transitorio a corto plazo (incluida la publicidad no personalizada), siempre que los datos personales no se divulguen a un tercero, no se usen para la elaboración de perfiles y no se usen para alterar la experiencia de un individuo fuera de la interacción actual con Microsoft.
 - Realizar servicios en nombre de Microsoft, como mantener cuentas, proporcionar servicio al cliente, procesar o cumplir pedidos o transacciones, verificar información del cliente, procesar pagos, proporcionar financiación, proporcionar análisis, proporcionar almacenamiento y servicios similares
 - Realizar actividades para comprobar o mantener la calidad o seguridad de un servicio o dispositivo propiedad de Microsoft o controlado, o para mejorarlo, actualizarlo o mejorarlo.
 - Recopilar o procesar datos confidenciales cuando la recopilación o el procesamiento no sea para inferir características sobre el individuo
 - Cualquier otra actividad de acuerdo con cualquier regulación futura que se emita de conformidad con las leyes estatales de privacidad de datos de EE. UU.
- Datos no identificados. En algunas situaciones, Microsoft puede procesar datos no identificados. Los datos se encuentran en este estado cuando no podemos vincular los datos a una persona con la que dichos datos pueden relacionarse sin tomar medidas adicionales. En esos casos, y a menos que se permita en virtud de la legislación aplicable, mantendremos dicha información en un estado no identificado y no intentaremos volver a identificar a la persona con la que se relacionan los datos no identificados.
 - Divulgaciones de datos personales con fines de negocios o comerciales. Como se indica en la sección Razones por las que compartimos datos personales , compartimos datos personales con terceros para diversos fines empresariales y comerciales. Los objetivos principales de negocios y comerciales por los que compartimos datos personales son las finalidades de tratamiento enumeradas en la tabla anterior. No obstante, compartimos todas las categorías de datos personales con fines empresariales y comerciales en la sección Motivos por los que compartimos datos personales .
 - Partes que controlan la recopilación de datos personales. En ciertas situaciones, podemos permitir que un tercero controle la recopilación de sus datos personales. Por ejemplo, las aplicaciones o extensiones de terceros que se ejecutan en Windows o en el navegador Edge pueden recopilar datos personales en función de sus propias prácticas.

Microsoft permite a las empresas de publicidad recopilar información sobre sus interacciones con nuestros sitios web para ofrecer anuncios personalizados en nombre de Microsoft. Puede consultar nuestros socios publicitarios de terceros en el Aviso de las leyes de privacidad de datos de estados de EE. UU., y optar por no compartir datos con terceros en nuestra .

Publicidad

La publicidad nos permite proporcionar y mejorar algunos de nuestros productos, así como proporcionarles soporte técnico. Microsoft no usa lo que dice en el correo electrónico, chat de persona a persona, videollamadas o correo de voz, ni sus documentos, fotos u otros archivos personales para dirigirle anuncios. Usamos otros datos, que se detallan a continuación, para la publicidad en nuestras propiedades de Microsoft y en propiedades de terceros. Por ejemplo:

- Microsoft puede utilizar los datos que recopilamos para seleccionar y entregar algunos de los anuncios que verá en propiedades web de Microsoft, como Microsoft.com, Microsoft Start y Bing. También podemos usar estos datos para seleccionar y entregar anuncios en propiedades digitales de terceros.
- Cuando esté habilitado el id. de publicidad en Windows como parte de su configuración de privacidad, los terceros pueden tener acceso a dicho identificador y utilizarlo (al igual que los sitios web pueden acceder a un identificador único almacenado en una cookie y usarlo) para seleccionar y entregar anuncios en dichas aplicaciones.
- Podemos compartir datos que recopilamos con asociados internos y externos, como Xandr, Verizon Media o Facebook (ver a continuación), para que los anuncios que ves en nuestros productos y sus productos sean más relevantes y valiosos para ti.
- Los anunciantes optan por colocar nuestras balizas web en sus sitios, o usar tecnologías similares, para permitir a Microsoft recopilar información sobre sus sitios, como actividades, compras y visitas; usamos estos datos en nombre de nuestros clientes anunciantes para proporcionar anuncios.

Los anuncios que le aparecen pueden seleccionarse según los datos que tratamos sobre usted, tales como sus intereses y favoritos, su ubicación, sus transacciones, cómo utiliza nuestros productos, sus consultas de búsqueda o el contenido que ve. Por ejemplo, si ve contenido en Microsoft Start sobre automóviles, podemos mostrar anuncios sobre coches; si busca "pizzerías en Seattle" en Bing, podrá ver anuncios en los resultados de búsqueda de restaurantes de Seattle.

Los anuncios que ve también pueden seleccionarse según otra información que aprendemos sobre usted a lo largo del tiempo usando datos demográficos, datos de ubicación, consultas de búsqueda, intereses y favoritos, datos de uso de nuestros productos y sitios e información que recopilamos sobre usted de los sitios y aplicaciones de nuestros anunciantes o asociados. En esta declaración hacemos referencia a estos anuncios como "publicidad personalizada". Por ejemplo, si ve contenido de juegos en xbox.com, es posible que vea anuncios de juegos en Microsoft Start. Para ofrecer publicidad personalizada, combinamos las cookies ubicadas en su dispositivo con información que recopilamos (por ejemplo, la dirección IP) cuando el explorador interactúa con nuestros sitios web. Si renuncia a recibir publicidad personalizada, no se usarán los datos asociados a estas cookies.

Podemos usar información sobre usted para ofrecerle publicidad personalizada cuando use los servicios Microsoft. Si ha iniciado sesión con su cuenta de Microsoft y ha dado su consentimiento para que Microsoft Edge use su actividad en línea para ofrecer publicidad personalizada, verá ofertas de productos y servicios basados en su actividad en línea al usar Microsoft Edge. Para establecer la configuración de privacidad de Edge, vaya a Microsoft Edge > Configuración > Privacidad y servicios. Para configurar su privacidad y la configuración de anuncios de su cuenta de Microsoft con respecto a su actividad en línea en los exploradores, incluido Microsoft Edge, o al visitar sitios web o aplicaciones de terceros, vaya al panel en privacy.microsoft.com.

Entre los detalles adicionales sobre el uso que hacemos de los datos en relación con la publicidad están los siguientes:

- Mejores prácticas del sector y compromisos de publicidad. Microsoft es miembro de Network Advertising Initiative (NAI) y se adhiere al Código de conducta de NAI. También nos adherimos a los siguientes programas de autorregulación:
- En EE. UU.: Digital Advertising Alliance (DAA)
- En Europa: European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA)
- En Canadá: Opciones de publicidad: Digital Advertising Alliance of Canada (DAAC) / Choix de Pub: l'Alliance de la publicité numérique du Canada (DAAC)
- Anuncios dirigidos relacionados con la salud. En los Estados Unidos, ofrecemos publicidad personalizada usando un número limitado de categorías estándar de intereses no sensibles relacionados con la salud, entre las que se incluyen, alergias, artritis, colesterol, resfriado y gripe, diabetes, salud gastrointestinal, dolor de cabeza/migrañas, alimentación saludable, corazón sano, salud masculina, salud oral, osteoporosis, salud cutánea, reposo, y visión/cuidado ocular. También personalizaremos los anuncios según categorías personalizadas de intereses no sensibles relacionadas con la salud, conforme lo soliciten los anunciantes.
- Niños y publicidad. No enviamos publicidad personalizada a los niños cuya fecha de nacimiento, según su cuenta de Microsoft, los identifique como menores de 18 años.
- Retención de datos. Para la publicidad personalizada, conservamos los datos durante un máximo de 13 meses, a menos que obtengamos su consentimiento para conservar los datos por más tiempo.
- Datos confidenciales. Microsoft Advertising no recopila, procesa ni divulga datos personales que califiquen como "datos confidenciales". según las leyes de privacidad de datos estatales de EE. UU. aplicables con el fin de proporcionar publicidad personalizada.
- Uso compartido de datos. En algunos casos, compartimos con los anunciantes informes sobre los datos que hemos recopilado en sus sitios o anuncios.

Datos recopilados por otras empresas de publicidad. Los anunciantes a veces incluyen sus propias balizas web (o las de sus correspondientes asociados publicitarios) en su publicidad que nosotros mostramos, para permitirles colocar y leer sus propias cookies. Además, Microsoft se asocia con Xandr, una empresa de Microsoft y compañías de anuncios de terceros para ayudar a proporcionar algunos de nuestros servicios de publicidad, y también permitimos que otras compañías de anuncios de terceros muestren anuncios en nuestros sitios. Estos terceros pueden colocar cookies en el equipo y recopilar datos sobre tus actividades en línea en sitios web o servicios en línea. En la actualidad, entre estas empresas se incluyen, entre otras, las siguientes: Facebook, Media.net, Outbrain, Taboola y Yahoo. Seleccione alguno de

los vínculos anteriores para encontrar más información sobre las prácticas de cada empresa, incluidas las opciones que ofrece. Muchas de estas empresas son también miembros de NAI o DAA, de forma que ambas proporcionan una forma sencilla de rechazar la publicidad dirigida de las empresas participantes.

Para optar por no recibir publicidad personalizada de Microsoft, visite nuestra página de exclusión . Al rechazar, su preferencia se almacena en una cookie que es específica para el navegador web que esté usando. La cookie de rechazo tiene una fecha de expiración de cinco años. Si elimina las cookies de su dispositivo, tendrá que volver a optar por no participar.

Tecnologías de reconocimiento de voz

Las tecnologías de reconocimiento de voz están integradas en muchos productos y servicios de Microsoft. Microsoft proporciona funciones de reconocimiento de voz basadas en dispositivos y funciones de reconocimiento de voz basadas en la nube (en línea). La tecnología de reconocimiento de voz de Microsoft transcribe los datos de voz en texto. Con su permiso, los empleados y proveedores de Microsoft que trabajan en nombre de Microsoft podrán revisar fragmentos de sus datos de voz o clips de voz para crear y mejorar nuestras tecnologías de reconocimiento de voz. Estas mejoras nos permiten compilar funciones de voz mejoradas que benefician a los usuarios de todos nuestros productos y servicios para consumidores y empresas. Antes de revisar los datos de voz de los empleados o proveedores, protegemos la privacidad de los usuarios llevando a cabo pasos para anular la identificación de los datos, requiriendo acuerdos de no divulgación con los proveedores relevantes y sus empleados, y requiriendo que los empleados y proveedores cumplan con altos estándares de privacidad. [Más información sobre Microsoft y sus datos de voz.](#)

Versiones gratuitas o vistas previas

Microsoft ofrece productos y funciones en versión preliminar, para usuarios de Insider, beta u otros productos y funciones gratuitas ("versiones preliminares") que permiten su evaluación, a la vez que proporcionan a Microsoft datos sobre su uso del producto, incluyendo comentarios y datos de uso del dispositivo. Debido a ello, las versiones preliminares pueden recopilar datos adicionales automáticamente, proporcionar menores controles y, en su caso, emplear medidas distintas de privacidad y seguridad que las que están normalmente presentes en nuestros productos. Si participa en el uso de versiones preliminares, es posible que nos pongamos en contacto con usted en relación con los comentarios que nos haya facilitado o su interés en seguir usando el producto tras el lanzamiento de la versión final.

Cambios en esta declaración de privacidad

Actualizamos esta declaración de privacidad siempre que es necesario, para proporcionar mayor transparencia o en respuesta a:

- Comentarios de clientes, reguladores, del sector u otros interesados.
- Cambios en nuestros productos.
- Cambios en nuestras actividades o políticas de tratamiento de datos.

Cuando publiquemos cambios a esta declaración, modificaremos la fecha de "última actualización" que figura al principio de la declaración y describiremos los cambios en la página Historial de cambios . Si hay cambios materiales en la declaración, como un cambio en los fines de tratamiento de los datos personales que no sea coherente con el propósito para que se

recopilaron originalmente, se lo notificaremos publicando un aviso sobre dichos cambios en un lugar destacado, antes de que surtan efecto, o le enviaremos directamente una notificación. Le recomendamos encarecidamente revisar periódicamente esta declaración de privacidad para conocer cómo Microsoft protege su información.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene una inquietud, queja o pregunta sobre privacidad para el Director de privacidad de Microsoft o el Director de protección de datos de su región, comuníquese con nosotros mediante nuestro formulario web. Responderemos a preguntas o inquietudes como exige la ley y en un periodo de 30 días como máximo. También puede plantear un problema o presentar una queja a alguna autoridad de control en materia de protección de datos u otro funcionario con jurisdicción.

Cuando Microsoft sea responsable, a menos que se indique lo contrario, Microsoft Corporation y, para quienes estén en el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza, Microsoft Ireland Operations Limited son responsables de los datos con respecto a los datos personales que recopilamos mediante los productos sujetos a esta declaración. Nuestras direcciones son:

- Microsoft Privacy, Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, EE. UU. Teléfono: +1 (425) 882 8080.
- Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland. Teléfono: +353 1 706 3117.

Para encontrar la subsidiaria de Microsoft en su país o región, consulte la lista de ubicaciones de [oficinas de Microsoft en todo el mundo](#).

El representante de Microsoft Ireland Operations Limited en el sentido del art. 14 de la Ley federal suiza de protección de datos es Microsoft Schweiz GmbH, The Circle 02, 8058 Zürich-Flughafen (Suiza).

Si desea ejercer sus derechos en virtud de la ley de privacidad de datos estatal de EE.UU. aplicable, puede ponerse en contacto con Microsoft en la dirección anterior, usar nuestro formulario web, o llamar a nuestro número gratuito de EE. UU. +1 (844) 931 2038.

Si es residente de Canadá y sus provincias, puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos de Microsoft para Canadá en la oficina central de Microsoft Canada, 4400-81 Bay St, Toronto, ON, M5J 0E7, en +1 (416) 349 2506, o mediante nuestro formulario web.

Cuando sea aplicable la ley francesa, también puede enviarnos instrucciones específicas en relación con el uso de sus datos personales tras su muerte, usando nuestro formulario web.

En caso de que tenga cualquier pregunta técnica o relacionada con el soporte técnico, visite Soporte técnico de Microsoft para obtener más información sobre las ofertas de Soporte técnico de Microsoft. Si tiene una pregunta de contraseña de cuenta Microsoft personal, visite el soporte técnico de cuenta de Microsoft.

Le ofrecemos varios medios para controlar los datos personales que Microsoft ha obtenido y para ejercer sus derechos de protección de datos. Para ello, póngase en contacto con Microsoft en nuestro formulario web o en la información anterior, o mediante las distintas herramientas que proporcionamos. [Consulte la sección Cómo acceder a sus datos personales y controlarlos para obtener más información](#).

Inteligencia artificial y capacidades de Microsoft Copilot

Microsoft aprovecha la potencia de la inteligencia artificial (IA) en muchos de nuestros productos y servicios, incluida la incorporación de características de IA generativa como las funcionalidades de Microsoft Copilot. La implementación y el uso de IA por parte de Microsoft está sujeto a Principios de la IA de Microsoft y del Estándar de IA responsable de Microsoft, y la recopilación de Microsoft y el uso de datos personales en el desarrollo e implementación de características de IA es coherente con los compromisos descritos en esta declaración de privacidad. Los detalles específicos del producto proporcionan información relevante adicional. Puede obtener más información sobre cómo Microsoft usa la IA aquí.

Funciones de Microsoft Copilot. Microsoft Copilot es el complemento de IA diario de Microsoft y está diseñado para ayudarle a lograr más a través de una sola experiencia que se ejecuta en todos los dispositivos, comprender el contexto relevante en la Web, en su PC y en todas las aplicaciones para ofrecerle los conocimientos adecuados en el momento adecuado. Con la ayuda de Copilot, los usuarios pueden iniciar un borrador de un nuevo documento de Word; o generar una presentación de PowerPoint al acceder a Copilot en las aplicaciones M365, encontrar rápidamente las respuestas a consultas de búsqueda complejas en línea, buscar documentos relevantes u otro contenido personal, o inspirarse para crear nuevas canciones, historias, imágenes u otro contenido, entre otras tareas. Copilot es una familia de servicios y la recopilación y el uso de datos de Microsoft pueden diferir en función del servicio y de la funcionalidad prevista en un escenario determinado.

El sitio web y la aplicación de Copilot (disponible en iOS y Android) es el núcleo de la experiencia de Copilot del consumidor. Dentro de esta experiencia principal, los usuarios pueden buscar en la web, crear texto, imágenes, canciones u otras salidas, o interactuar con otras características, como complementos. En el sitio web y en la aplicación, los usuarios escriben “mensajes” que proporcionan instrucciones a Copilot (por ejemplo, “Envíame recomendaciones para un restaurante que se adapte a grupos de 10 cerca de mí”). Para proporcionar una respuesta relevante, Copilot usará este mensaje, junto con la ubicación del usuario, el idioma y una configuración similar, para formular una respuesta útil. En algunos mercados, los usuarios autenticados pueden optar por permitir que Copilot tenga acceso al historial de mensajes anterior para personalizar mejor el producto. El producto Copilot del consumidor usa los datos recopilados para proporcionar y mejorar los servicios de Copilot, incluido para proporcionar publicidad relevante. Los usuarios que han iniciado sesión en su cuenta pueden administrar su historial de mensajes en el producto y en el Panel de privacidad de Microsoft, y pueden ajustar su ubicación, idioma y otras opciones de configuración en el producto.

Copilot también aparece como asistente dentro de otros productos de consumidor de Microsoft, como Bing y Microsoft Edge. En esas situaciones, las actividades de tratamiento de datos generalmente se alinean con los usos principales de esos productos. Por ejemplo, el uso y la recopilación de datos personales de Copilot en Bing es coherente con la oferta de búsqueda web principal de Bing, como se describe en la sección de Buscar y examinar de esta declaración de privacidad. Puede encontrar más información sobre Copilot en Bing en Copilot en Bing: Nuestro enfoque de la IA responsable. En Microsoft Edge, Copilot aparece en la experiencia de barra lateral y puede ayudar al usuario a completar tareas relacionadas con las

páginas web que visita (por ejemplo, “resume esta página”). Estos datos se usan de forma coherente con la sección Microsoft Edge de esta declaración de privacidad.

Copilot Pro es otra oferta de Copilot para consumidores, y ofrece a los suscriptores acceso prioritario a los modelos más recientes, capacidades mejoradas de creación de imágenes y acceso a Copilot en Microsoft Word, PowerPoint, OneNote, Excel y Outlook. El sitio web y la aplicación principales de Copilot Pro tienen controles, uso y recopilación de datos similares a los de Copilot de consumidor, como se ha descrito anteriormente. También se incluye una funcionalidad similar de Copilot en las suscripciones a Microsoft 365 Familia y Microsoft 365 Personal. Cuando Copilot se integra con los productos de Microsoft 365, la recopilación de datos de Copilot es coherente con la forma en que se describe la recopilación y el uso de datos en la sección Productividad y comunicaciones de esta declaración de privacidad.

También hay ofertas de Copilot diseñadas para usuarios empresariales. Cuando lo habilita una empresa apta, los usuarios que han iniciado sesión con su Entra ID que deseen acceder a los servicios Copilot de consumidor se ofrecen a Copilot con protección de datos comerciales, lo que minimiza la recopilación de datos y su uso de forma coherente con las expectativas de los usuarios empresariales. Puede encontrar más información sobre Copilot con protección de datos comercial aquí.

Microsoft 365 Copilot, disponible para ofertas de Microsoft 365 Enterprise, ofrece protección de datos de nivel empresarial junto con acceso al grafo corporativo, Copilot dentro de Microsoft 365 y Teams, y características de personalización adicionales. La recopilación y el uso de datos en Microsoft 365 Copilot es coherente con las prácticas descritas en la sección Productos para empresas y desarrolladores de esta política de privacidad.

Productos para empresas y desarrolladores

Los productos para empresas y desarrolladores son productos de Microsoft y software relacionado que se ofrecen y diseñan principalmente para su uso por parte de organizaciones y desarrolladores. Entre estos, se incluyen los siguientes:

- Servicios en la nube, denominados Servicios en línea en los Términos de producto, como Microsoft 365 y Office 365, Microsoft Azure, Microsoft Dynamics365 y Microsoft Intune, para los que una organización (nuestro cliente) contrata los servicios ("Servicios en línea para empresas") con Microsoft.
- Otros servicios basados en la nube y herramientas para empresas y desarrolladores, como los Servicios Azure PlayFab (para más información, consulte Términos del servicio de Azure PlayFab).
- Productos para servidores, desarrolladores y plataformas de nubes híbridas, como Windows Server, SQL Server, Visual Studio, System Center, Azure Stack y software de código abierto, como soluciones Bot Framework ("Software para empresas y desarrolladores").
- Dispositivos y hardware usados para la infraestructura de almacenamiento, como Microsoft Azure StorSimple ("Dispositivos para empresas").
- Los servicios profesionales señalados en los Términos de producto que están disponibles con servicios en línea de empresa, como los servicios de incorporación, servicios de migración de datos, servicios de la ciencia de datos o servicios para complementar las funciones existentes en los servicios en línea de empresa.

En caso de conflicto entre esta declaración de privacidad de Microsoft y los términos de cualquier contrato entre un cliente y Microsoft para productos para empresas y desarrolladores, prevalecerán los términos de dicho contrato.

También puede obtener más información sobre la configuración y funciones de nuestros productos para empresas y desarrolladores, incluidas las opciones que afectan a su privacidad y a la privacidad de los usuarios finales, en la documentación del producto.

Si alguno de los siguientes términos no está definido en esta declaración de privacidad o en los [Términos de producto](#), se aplican las siguientes definiciones.

General. Cuando un cliente prueba, compra, usa o se suscribe a los productos para empresas y desarrolladores, u obtiene soporte técnico o servicios profesionales para dichos productos, Microsoft recibe sus datos y genera datos para ofrecer el servicio (incluyendo la mejora, protección, aseguramiento y actualización del servicio), llevar a cabo nuestras operaciones comerciales y comunicarnos con el cliente. Por ejemplo:

- Cuando un cliente se pone en contacto con un representante de ventas de Microsoft, recopilamos el nombre y los datos de contacto del cliente, junto con información sobre la organización del cliente, para respaldar este contacto.
- Cuando un cliente interactúa con un profesional del soporte técnico de Microsoft, recopilamos datos de uso y del dispositivo o informes de errores, para diagnosticar y resolver problemas.
- Cuando un cliente paga por productos, recopilamos datos de contacto y de pago para tratar este último.
- Cuando Microsoft envía comunicaciones a un cliente, usamos datos para personalizar el contenido de la comunicación.
- Cuando un cliente se pone en contacto con Microsoft por los servicios profesionales, recopilamos el nombre y datos de contacto designado del punto de contacto designado del cliente y utilizamos la información proporcionada por el cliente para llevar a cabo los servicios que el cliente ha solicitado.

Los productos para empresas y desarrolladores le permiten comprar, suscribirse a otros productos y servicios en línea de Microsoft o de terceros, o utilizarlos, con distintas prácticas de privacidad. Estos otros productos y servicios en línea se rigen por sus respectivas políticas y declaraciones de privacidad.

Servicios en línea para empresas

Para proporcionar los servicios en línea de empresa, Microsoft usa los datos que usted proporciona (incluidos los datos de cliente, datos personales, datos de administrador, datos de pago y datos de soporte técnico), y los datos que Microsoft recopila o genera asociados con el uso que hace de los servicios en línea de la empresa. Tratamos los datos como se describe en los Términos del producto, el Anexo de protección de datos de productos y servicios de Microsoft (DPA de productos y servicios) y el Centro de confianza de Microsoft.

- Datos personales. El cliente es quien controla los Datos Personales y Microsoft es la entidad que trata tales datos, salvo cuando (a) el Cliente actúa como encargado de tratamiento de Datos Personales, en cuyo caso Microsoft es un subencargado; o (b) se indica lo contrario en los estándares DPA de Productos y servicios. Además, tal y como se proporciona en el estándar DPA de Productos y servicios, Microsoft ha asumido las

responsabilidades agregadas de un responsable del tratamiento de datos en virtud del RGPD al tratar datos personales en relación con su incidente de operaciones empresariales para proporcionar sus servicios a los clientes comerciales de Microsoft, como la facturación y la administración de cuentas; la compensación; la creación de informes internos y modelado empresarial; y la elaboración de informes financieros. Usamos datos personales en el formato menos identificable que admita el procesamiento necesario para operaciones comerciales. Nos basamos en los datos estadísticos y agregamos datos personales seudonimizados antes de usarlos para nuestras operaciones empresariales, lo que elimina la capacidad de identificar personas específicas.

- Datos de administrador. Los Datos de administrador son la información proporcionada a Microsoft durante el registro, la compra o administración de los Servicios en línea para empresas. Usamos los Datos de administrador para proporcionar los Servicios en línea para empresas, completar transacciones, mantener la cuenta, detectar y evitar actividades fraudulentas, y cumplir con nuestras obligaciones legales. Los datos de administrador incluyen el nombre, la dirección, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico que usted proporciona, así como información sobre el uso agregado relacionado con su cuenta, como los controles que seleccione. Los Datos de administrador incluyen información de contacto de sus colegas y amigos, si usted acepta facilitarlos a Microsoft con el propósito limitado de enviarles una invitación para usar los Servicios en línea para empresas; nos comunicamos con estas personas usando comunicaciones que incluyen información sobre usted, como su nombre y foto de perfil.

Conforme sea necesario, usamos los datos de administrador para ponernos en contacto con usted, con la finalidad de proporcionar información sobre su cuenta, sus suscripciones, su facturación y sus actualizaciones de los servicios en línea para empresas, incluyendo información sobre nuevas funciones, seguridad u otros asuntos técnicos. También nos ponemos en contacto con usted respecto a solicitudes de terceros que recibimos sobre el uso de los Servicios en línea para empresas, tal y como se describe en su contrato. No puede cancelar la suscripción de estas comunicaciones que no son de carácter promocional. Podríamos ponernos en contacto con usted sobre información y ofertas de otros productos y servicios, o compartir su información de contacto con los asociados de Microsoft. Cuando uno de estos asociados tiene soluciones o servicios específicos para satisfacer sus necesidades, o para optimizar el uso de los Servicios en línea de empresa, podríamos compartir información limitada y agregada sobre la cuenta de la organización con el asociado. Microsoft no compartirá su información sensible ni su información de contacto con el asociado autorizado, a menos que tengamos derechos suficientes para hacerlo. Puede administrar sus preferencias de contacto o actualizar su información en el perfil de su cuenta.

- Datos de pago. Usamos los datos de pago para completar transacciones, así como para detectar y evitar actividades fraudulentas.
- Datos de soporte técnico. Los clientes proporcionan datos o autorizan a Microsoft a recopilarlos en relación con la obtención de soporte técnico para los Servicios en línea para empresas. Tratamos los Datos de Soporte para proporcionar soporte técnico y como se describe en la DPA de Productos y Servicios.
- Datos locales de software y diagnóstico. Algunos Servicios en línea pueden requerir, o pueden mejorarse, la instalación de software local (por ejemplo, agentes, aplicaciones

de administración de dispositivos). Es posible que el software local recopile datos de diagnóstico (como se ha definido en el DPA de Productos y Servicios) sobre el uso y el rendimiento del software. Se pueden transmitir datos a Microsoft y usarlos para los fines descritos en el DPA de Productos y servicios.

- Datos de servicios de Búsqueda de Bing. Los servicios de Búsqueda de Bing, como se define en los Términos de producto, usan datos, como consultas de búsqueda, según se describe en la sección Bing de esta declaración de privacidad.

Dispositivos para empresas y software para empresas y desarrolladores

Los dispositivos para empresas y el software para empresas y desarrolladores recopilan datos para funcionar de forma eficaz y ofrecerle la mejor experiencia. Los datos que recopilamos dependen de las funciones que utilice, así como de su configuración y ajustes, pero suelen limitarse a los datos de uso y del dispositivo. Los clientes disponen de opciones relativas a los datos que proporcionan. Estos son algunos ejemplos de los datos que recopilamos:

- Durante la instalación de un software para empresas y desarrolladores, o cuando se actualiza el mismo, podemos recopilar datos de uso y del dispositivo para saber si está experimentando alguna dificultad.
- Cuando usa dispositivos o software para empresa, podemos recopilar datos de uso y del dispositivo para obtener información sobre el entorno operativo, con el fin de mejorar las funciones de seguridad.
- Cuando se produce un bloqueo al utilizar los dispositivos o el software para empresas, puede optar por enviar un informe de errores a Microsoft para ayudarnos a diagnosticar el problema y proporcionar soporte técnico.

Microsoft usa los datos que recopilamos de los dispositivos para empresas y del software para empresas y desarrolladores para ofrecer y mejorar nuestros productos, proporcionar soporte técnico al cliente, activar el producto, comunicarnos con usted y hacer funcionar nuestro negocio.

Microsoft SQL Server es una plataforma de administración de bases de datos relacionales e incluye productos que pueden instalarse por separado (como por ejemplo, SQL Server Management Studio). Para obtener información detallada sobre los datos que recopilamos, cómo los usamos y cómo administramos sus opciones de privacidad, visite la página de privacidad de SQL Server. Si trabajas en una organización, el administrador puede establecer alguna configuración de telemetría en SQL Server, a través de la directiva de grupo.

HoloLens. Los cascos HoloLens son equipos Windows autónomos con conexión Wi-Fi que permiten disfrutar de una experiencia de realidad mixta para aplicaciones y soluciones. Microsoft recopila datos de diagnóstico de para solucionar problemas y mantener Windows en HoloLens actualizado, seguro y en funcionamiento correcto. Los datos de diagnóstico también nos ayudan a mejorar HoloLens y los productos y servicios de Microsoft relacionados en función de la configuración de datos de diagnóstico que hayas elegido para el dispositivo. Más información sobre los datos de diagnóstico de Windows.

HoloLens también procesa y recopila datos relacionados con la experiencia y el dispositivo de HoloLens, entre los que se incluyen cámaras, micrófonos y sensores de infrarrojos que permiten los movimientos y la voz para navegar.

- Si lo prefieres, las cámaras se pueden usar para iniciar sesión automáticamente con el iris. Para ello, HoloLens capta una imagen de tu iris y luego mide las distancias entre puntos clave para crear y almacenar un valor numérico que te represente solo a ti. Estos datos se guardan en HoloLens y no se comparten con nadie, y puedes optar por eliminar estos datos de HoloLens en cualquier momento.
- HoloLens también detecta gestos de la mano destinados a realizar interacciones del sistema (como la navegación por menús, panorámica/zoom y desplazamiento). Estos datos se tratan en el dispositivo HoloLens y no se almacenan.
- HoloLens obtiene puntos de seguimiento en función de tu entorno, lo que le permite comprender las superficies en el espacio y te permite colocar los activos digitales en ellas. No hay ninguna imagen asociada a estos datos del entorno y se almacenan de forma local en el dispositivo HoloLens. Puedes optar por eliminar estos datos de HoloLens en cualquier momento.

Los micrófonos de los cascos permiten comandos de voz para navegar, controlar las aplicaciones o introducir los términos de búsqueda. Más información sobre la recopilación de datos de voz.

Productos para la productividad y comunicaciones

Los productos de productividad y comunicaciones son aplicaciones, software y servicios que puede utilizar para crear, almacenar y compartir documentos, así como para comunicarse con otros usuarios.

Microsoft 365, Office y otras aplicaciones de productividad

Microsoft 365, versiones anteriores llamadas Office 365, es una colección de servicios y aplicaciones de productividad de suscripción que incluyen Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, entre otros. Office es la versión de compra única de estas aplicaciones disponibles en PC o Mac e incluye Access y Publisher. Tanto Microsoft 365 como Office se componen de aplicaciones de software cliente y servicios en línea conectados (o aplicaciones web en el caso de Microsoft 365 para la web) que abarcan muchas plataformas y tienen numerosas experiencias interdependientes. Para más detalles sobre Outlook, consulte la sección de Outlook de esta declaración de privacidad.

Varios servicios de Microsoft 365 basados en la nube le permiten usar el contenido de sus archivos para diseños y recomendaciones, colaborar con otros usuarios dentro de sus documentos y proporcionarle funcionalidad de otros productos de Microsoft, como Bing, y productos conectados de terceros. Si trabaja en una organización, el administrador puede desactivar o deshabilitar estos servicios conectados. Puede acceder a los controles de privacidad dentro de sus aplicaciones de Microsoft 365 y Office. Para obtener más información, vea Configuración de privacidad de la cuenta.

Servicio de itinerancia de Office. El servicio de itinerancia de Office ayuda a mantener la configuración, incluida la configuración de privacidad, actualizada en todos los dispositivos que ejecutan aplicaciones de Microsoft 365 u Office. Cuando inicia sesión en sus aplicaciones con su cuenta Microsoft o una cuenta emitida por su organización, el servicio sincroniza parte de su configuración personalizada con los servidores de Microsoft. Por ejemplo, el servicio sincroniza una lista de los documentos usados más recientemente o la última ubicación vista dentro de un documento. Cuando inicia sesión en otro dispositivo con la misma cuenta, el servicio móvil de Office descarga la configuración de los servidores de Microsoft y la aplica al dispositivo adicional. Al cerrar la sesión de las aplicaciones, el servicio quita la configuración del dispositivo. Cualquier cambio que realice en la configuración personalizada se enviará a los servidores de Microsoft.

Actualizaciones de Microsoft. Microsoft usa servicios como Hacer clic y ejecutar, Microsoft AutoUpdate (para Mac) o Microsoft Update (para algunas versiones de Office) para proporcionarle seguridad y otras actualizaciones importantes.

Estos servicios pueden detectar automáticamente la disponibilidad de actualizaciones en línea para aplicaciones de Microsoft 365 u Office en su dispositivo y descargarlas e instalarlas automáticamente.

Datos de diagnóstico. Los datos de diagnóstico se usan para (i) mantener las aplicaciones de Microsoft 365 u Office seguras y actualizadas; (ii) detectar, diagnosticar y remediar problemas; y (iii) realizar mejoras en el producto. Estos datos no incluyen el nombre o la dirección de correo electrónico de un usuario, el contenido de los archivos del usuario ni información sobre aplicaciones no relacionadas con Microsoft 365 u Office. Los usuarios pueden elegir entre dos diferentes niveles de recopilación de datos de diagnóstico, Necesarios y Opcionales.

- Necesarios. Los datos mínimos necesarios para ayudar a mantener las aplicaciones seguras, actualizadas y con el rendimiento esperado en el dispositivo en el que están instaladas.
- Opcionales. Datos adicionales que nos ayudan a realizar mejoras del producto y proporcionan información mejorada para ayudarnos a detectar, diagnosticar y solucionar problemas.

Vea [Datos de diagnóstico](#) para obtener más información.

Experiencias conectadas. Microsoft 365 ofrece cada vez más experiencias en aplicaciones cliente conectadas y respaldadas por servicios basados en la nube. Un subconjunto de estas experiencias conectadas también está disponible en Office. Si decide usar experiencias conectadas, se recolectarán datos de servicio requeridos para ayudar a que todas estas experiencias conectadas sean confiables, estén actualizadas, protegidas y ofrezcan el rendimiento esperado. Vea información adicional a continuación acerca de los datos de servicio requeridos.

Trabajar con otros usuarios en un documento almacenado en OneDrive o traducir el contenido de un documento de Word a un idioma diferente son ejemplos de experiencias conectadas. Existen dos tipos de experiencias conectadas.

- Experiencias que analizan el contenido. Experiencias que usan el contenido del archivo para proporcionarle recomendaciones de diseño, sugerencias de edición, información

sobre datos y características similares. Por ejemplo, Diseñador de PowerPoint o Editor en Word.

- Experiencias que descargan contenido en línea. Experiencias que permiten buscar y descargar contenido en línea, incluyendo plantillas, imágenes, modelos 3D, vídeos y materiales de referencia para mejorar los documentos. Por ejemplo, plantillas o Inicio rápido de PowerPoint.

Puede acceder a los controles de privacidad dentro de sus aplicaciones cliente de Microsoft 365 y Office. Esta configuración de privacidad permite configurar las experiencias conectadas. Por ejemplo, puede elegir habilitar experiencias conectadas que descarguen contenido en línea, pero no experiencias conectadas que analicen el contenido. Al desactivar experiencias conectadas también se desactivan experiencias adicionales, como la autoría compartida de documentos y el almacenamiento de archivos en línea. Sin embargo, incluso si se usa esta configuración de privacidad para desactivar experiencias conectadas, determinadas funcionalidades seguirán estando disponibles, por ejemplo la sincronización del buzón en Outlook, así como servicios esenciales que se describen a continuación. Estos controles no están disponibles cuando se usa Microsoft 365 para la web, ya que ya estará conectado a la nube. Para obtener más información sobre el acceso a estos controles, consulte Configuración de privacidad de la cuenta.

Si se opta por deshabilitar determinados tipos de experiencias conectadas, se atenuarán los comandos de la cinta o del menú relativos a esas experiencias conectadas, o bien aparecerá un mensaje de error al intentar usarlas.

Servicios esenciales. Hay un conjunto de servicios que son esenciales para el funcionamiento de Microsoft 365 y Office y no se pueden deshabilitar. Por ejemplo, es esencial el servicio de licencias que confirma que se tiene una licencia correcta para poder usar Microsoft 365. Los datos de servicios requeridos sobre estos servicios se recopilan y envían a Microsoft, independientemente de cualquier ajuste que se haya podido configurar. Para obtener más información, consulte Servicios esenciales .

Datos de servicio requeridos para experiencias conectadas. Cuando usa una experiencia conectada, los datos se envían y se procesan en Microsoft para proporcionarle esa experiencia conectada. Estos datos son necesarios, ya que nos permiten ofrecer estas experiencias conectadas basadas en la nube. Estos datos se denominan datos de servicio requeridos.

En los datos del servicio necesarios se incluye la información relacionada con el funcionamiento de la experiencia conectada necesaria para que el servicio subyacente esté protegido, actualizado y funcionando correctamente. Si decide usar una experiencia conectada que analiza el contenido, por ejemplo, Traducir en Word, el texto que ha escrito y seleccionado para traducir también se envía y se trata para proporcionarle la experiencia conectada. El texto y la traducción no se almacenan en nuestro servicio. Los datos de servicio necesarios también pueden incluir información que necesita una experiencia conectada para realizar su tarea, como información de configuración sobre la aplicación de Microsoft 365 u Office.

Para obtener más información, [consulte Datos de servicio requeridos para Office](#) .

Copilot en Microsoft 365 y Copilot Pro. Las características de Copilot que aparecen en aplicaciones de Microsoft 365 como parte de una suscripción de Microsoft 365 Personal, Microsoft 365 Familia o Copilot Pro, que están disponibles como un servicio de suscripción independiente en determinados países, proporcionan capacidades de productividad con

tecnología de IA a través de experiencias conversacionales en tiempo real mediante la aplicación de procesamiento de un modelo de lenguaje grande (LLM) en el contenido que elijas proporcionar en las aplicaciones de Microsoft 365, como Word, Excel, OneNote, Outlook y PowerPoint. Copilot en Microsoft 365 y Copilot Pro no están disponibles para su uso en licencias de escritorio de Office. Cuando se usa con aplicaciones de Microsoft 365 disponibles, Copilot usará el contenido de tus archivos solo cuando se te pida que realices una acción específica en ese contenido específico. Por ejemplo, cuando pidas a Copilot que te ayude a reescribir un párrafo en un documento de Word o pidas a Copilot que genere una lista de tareas pendientes a partir de tus notas en OneNote. De forma similar a las experiencias conectadas, los datos de servicio necesarios se recopilan durante el uso de Copilot, que incluye la información relacionada con su operación que es necesaria para que el servicio subyacente esté protegido, actualizado y funcionando correctamente.

Consulte [Copilot Pro: Aplicaciones de Microsoft 365 y tu privacidad y para más información](#).

Otras aplicaciones de productividad. Microsoft ofrece varias aplicaciones de productividad independientes de Microsoft 365 y Office, como Whiteboard (un lienzo digital de forma libre que usa la funcionalidad táctil, el teclado y el lápiz), To Do (una aplicación de administración de tareas basada en la nube) y Notas adhesivas (una aplicación de notas de escritorio).

Las aplicaciones usan varios servicios basados en la nube para proporcionarte funcionalidades de otros productos de Microsoft, como proporcionar imágenes de Bing en Whiteboard, recomendar tareas sugeridas para agregar a Mi día en To Do y aprovechar la integración de Notas adhesivas con Outlook.

Usar funcionalidades del dispositivo. Algunas aplicaciones de Microsoft 365 usan las funcionalidades del dispositivo con determinadas características. En PowerPoint, la característica de grabación de presentaciones puede acceder al micrófono y a la cámara del dispositivo para grabar presentaciones con audio y vídeo. También se accede al micrófono del dispositivo a través de la característica Grabar audio y cuando se usa el entrenador de discursos. Mientras hablas, el entrenador de discursos te orienta en pantalla sobre el ritmo, el lenguaje inclusivo, el uso de blasfemias, las palabras de relleno y si estás leyendo el texto de la diapositiva. Al crear una presentación de PowerPoint, también puedes usar las características Captura de pantalla y Recorte de pantalla para capturar el contenido de la pantalla. Algunas aplicaciones de Microsoft 365, PowerPoint, Word y OneNote, proporcionan Dictar, una experiencia conectada que te permite convertir la voz en texto para crear contenido con el micrófono. En Word y OneNote, la experiencia conectada Transcribir convierte el discurso grabado directamente en la aplicación, mediante el micrófono o utilizando una grabación de audio de voz, en una transcripción de texto con cada orador separado. OneNote puede insertar fotos o grabar vídeo con la cámara. Todas las aplicaciones de Microsoft 365, junto con To Do y Whiteboard, tienen una función de uso compartido que accede a tus contactos para que puedas compartir tus documentos con otras personas de tu lista de contactos. Las aplicaciones no tendrán acceso a las funcionalidades del dispositivo hasta que empieces a usar la característica.

Puedes administrar la configuración de acceso al micrófono y a la cámara en el menú Configuración de privacidad de Windows. Vaya a Inicio > Configuración > Privacidad o Privacidad & Seguridad. Para obtener más información sobre cómo controlar la configuración de privacidad en las aplicaciones, consulte Configuración de privacidad de Windows que usan las aplicaciones.

Familia de Microsoft

Esta sección se aplica al producto Microsoft Family Safety M365, que permite a un grupo familiar conectarse a través de la aplicación Microsoft Family Safety en sus dispositivos Windows, Xbox o móviles. Revise detenidamente la información en Microsoft Family Safety si decide crear o unirse a un grupo familiar.

Microsoft Family Safety pueden ayudar a los padres y tutores a crear un entorno más seguro para su grupo familiar con filtrado de contenido digital, límites de tiempo frente a la pantalla, gastos para las tiendas Microsoft y Xbox, establecer clasificaciones por edades para aplicaciones y juegos y compartir la ubicación. Para obtener información sobre cómo Microsoft recopila y usa los datos de menores, consulte la sección Recolección de datos de niños de la Declaración de privacidad. Si usa Microsoft Family Safety en Windows, vea la sección de características de seguridad y seguridad de Windows de la Declaración de privacidad para obtener información adicional.

Para habilitar los controles de Family Safety en una cuenta de un menor, la cuenta de un menor debe formar parte de un grupo familiar. Las cuentas que requieren el consentimiento parental para crearse se incluyen automáticamente como parte del grupo familiar de la persona que consintió la creación de cuenta de un menor. En el caso de las cuentas que no requieren el consentimiento parental, los padres o tutores deben agregar la cuenta a su grupo familiar para poder usar los controles de Family Safety.

Cuando hayas habilitado los informes de actividad familiar para un menor, Microsoft recopilará detalles sobre cómo el menor usa sus dispositivos, como la búsqueda, la web, la aplicación y la actividad del juego, y proporcionará a los padres informes de las actividades en línea de ese menor. Los informes de actividad se eliminan de forma rutinaria de los servidores de Microsoft.

Ciertas características de Protección infantil, como el uso compartido de ubicación, la seguridad de conducción, las unidades compartidas, los lugares y las alertas de ubicación usarán la información de ubicación cuando esté habilitada. Cuando hayas habilitado el uso compartido de ubicación, por ejemplo, el dispositivo cargará los datos de ubicación en la nube y los compartirá con otros usuarios de tu grupo familiar. Microsoft conserva solo la última ubicación conocida como parte de la característica Uso compartido de ubicación (cada nueva ubicación reemplaza a la anterior). Cuando habilites Drive Safety, tu ubicación se usará para registrar tus hábitos de conducción, como si estás conduciendo dentro de los límites de velocidad, si usas el teléfono mientras conduces y si aceleras o aceleras repentinamente. Estos informes se cargarán en la nube y puedes elegir compartir los informes de unidad con tu grupo familiar. Puedes desactivar estas características de ubicación en cualquier momento en la configuración de Protección infantil. Puedes administrar los datos de ubicación del dispositivo en el Panel de privacidad de Microsoft. Obtenga más información sobre Protección infantil y sus datos de ubicación.

Microsoft Launcher

Microsoft Launcher es una aplicación Android que ofrece una experiencia de selector de aplicaciones altamente personalizable en dispositivos Android.

Microsoft Launcher le permite iniciar sesión con tu cuenta personal de Microsoft o cuenta profesional, o usarla sin ninguna cuenta. Sin embargo, algunas funciones pueden estar limitadas si no concede determinados permisos.

Para usar Microsoft Launcher, la aplicación debe estar instalada en el dispositivo Android y se requieren permisos opcionales para habilitar las siguientes características:

Microsoft Copilot. Al iniciar sesión con su cuenta personal de Microsoft, puede usar sin problemas características de Copilot, como chat, búsqueda web, búsqueda por voz y búsqueda de imágenes. Algunas características de Copilot requieren acceso a las funcionalidades del dispositivo, como la cámara del dispositivo, el micrófono, las fotos y los vídeos. Consulte nuestra sección sobre inteligencia artificial y capacidades de Copilot para obtener más información. Obtenga más información acerca de los términos de uso de Copilot aquí.

Fuente de vista rápida. La vista rápida le ayuda a organizar las actividades diarias, como el calendario de Outlook, la lista Tareas pendientes, Notas rápidas y los documentos recientes en sus aplicaciones de M365. Después de iniciar sesión con su cuenta personal de Microsoft o su cuenta profesional, los datos se sincronizarán entre los dispositivos que hayan iniciado sesión en la misma cuenta para proporcionarle experiencias personalizadas. También permite revisar las actividades recientes, como las fotos recientes y el uso de aplicaciones, que requieren permisos para acceder a las fotos del dispositivo, los archivos y los datos de uso de la aplicación.

Fuente de noticias. Al iniciar sesión con su cuenta de Microsoft, puede disfrutar de un suministro de noticias personalizado y anuncios en la fuente de noticias del selector, sincronizados en todos sus dispositivos. También puede recibir noticias seleccionadas locales cuando conceda a Microsoft Launcher permiso para acceder a la información de ubicación. Puede administrar tus preferencias de anuncios a través del panel de privacidad de Microsoft para adaptar tu experiencia.

Notificación de MSN El Tiempo. Microsoft Launcher le permite recibir los cambios meteorológicos más recientes y más importantes en la pantalla de inicio con MSN El Tiempo. Puede recibir información meteorológica local actualizada cuando permita que Launcher acceda a su ubicación o proporcione su código postal.

Copia de seguridad y restauración: Transfiera fácilmente entre teléfonos o pruebe diferentes configuraciones de pantalla principal con la característica de copia de seguridad y restauración de Microsoft Launcher. Las copias de seguridad se pueden almacenar localmente en el dispositivo o guardarse en su cuenta de OneDrive asociada a su cuenta de Microsoft para facilitar el acceso.

Microsoft Launcher admite características de perfil de trabajo Android, lo que le permite mantener un límite claro entre los datos personales y de trabajo en el dispositivo. Esto significa que puede acceder de forma segura a los recursos de trabajo sin mezclarlos con sus datos y aplicaciones personales.

Microsoft Teams

Esta sección se aplica a la oferta para el consumidor de Teams; si utiliza Teams con una cuenta educativa o profesional, consulte los [productos para empresas y desarrolladores](#) de la declaración de privacidad.

Teams es un centro de colaboración y comunicación todo en uno. Teams le permite mantenerse organizado y conectado toda su vida. Teams le permite llamar a personas con llamadas de voz o videollamadas. Teams le permite encontrar fácilmente personas, archivos, fotos, conversaciones, tareas y calendarios en un lugar cómodo y seguro. Teams le permite almacenar información confidencial, como contraseñas, números de beneficios o información de inicio de sesión, y compartirla con otros usuarios de Teams. Con su consentimiento, puede compartir su ubicación con amigos y familiares.

Como parte de la prestación de estas características, Microsoft recopila datos sobre el uso de las mismas, así como información sobre sus comunicaciones, que incluyen la hora y fecha de la comunicación, además de los usuarios que forman parte de la misma. Microsoft puede compartir esta información con los clientes de Enterprise al interactuar a través de reuniones y chats con los usuarios finales que usan su cuenta profesional o educativa. Por ejemplo, si participa en un chat de Teams con un usuario que usa Teams asociado a su cuenta educativa, Microsoft puede compartir su información con la escuela de ese usuario como parte de la prestación del servicio teams.

Perfil de Teams. Su perfil de Teams incluye información que facilitó al configurar una cuenta de Microsoft. Para permitir que otras personas lo encuentren en Teams (o en productos que interactúan con Teams para uso personal, incluyendo Teams para empresas) su nombre de usuario y su foto son visibles para otros usuarios en Teams que tienen su información de contacto. Su perfil de Teams puede ser visible para los clientes empresariales y sus usuarios finales cuando interactúa con un usuario final de una organización en chats y reuniones.

Contactos de Teams. Con su permiso, Teams sincronizará los contactos del dispositivo, Outlook y Skype de manera periódica y comprobará si hay otros usuarios de Teams que coincidan con los contactos de las libretas de direcciones de su dispositivo, Outlook o Skype. Siempre tiene el control de sus contactos y puede detener la sincronización en cualquier momento. Si decide dejar de sincronizar los contactos de su dispositivo, Outlook o Skype, o si usted está inactivo en el dispositivo, los contactos que no hayan coincidido durante el proceso de sincronización se eliminarán de Teams. Si desea invitar a cualquiera de sus contactos del dispositivo, Outlook o Skype a unirse a una conversación, puede invitar a los usuarios a una reunión 1:1 directamente, o Microsoft puede enviar una invitación en su nombre a través de SMS o correo electrónico para invitaciones a conversaciones de grupo. Puede bloquear a los usuarios si no desea recibir sus comunicaciones; además, puede informar a Microsoft de un problema.

Aviso a los contactos que no son de usuario. Si su información aparece en las libretas de direcciones del dispositivo, Outlook o Skype de un usuario de Teams que decide sincronizar sus contactos del dispositivo, Outlook o Skype con sus contactos de Teams, Microsoft puede tratar sus datos para determinar si es un usuario actual de Teams y permitir que los usuarios de Teams le inviten al servicio por SMS y correo electrónico. Siempre que el usuario de Teams siga estando activo en Teams en su dispositivo y siga habilitando la sincronización de contactos con el dispositivo o servicio aplicable, su información se almacenará en nuestros servidores y procesaremos su información de manera periódica como parte de la experiencia de sincronización de contactos del usuario de Teams para comprobar si se ha unido a Teams después del proceso.

[Obtenga más información sobre cómo tratamos su información en relación con la característica de sincronización de contactos que se ofrece a los usuarios de Teams.](#)

Si decide unirse a Teams, aparecerá como un nuevo contacto de Teams sugerido para cualquier usuario de Teams con su información en sus libretas de direcciones de Skype, Outlook o el dispositivo. Como usuario de Teams, podrá bloquear a otros usuarios de Teams si no desea recibir sus comunicaciones; además, puede notificar un problema a Microsoft.

Contactos de terceros. También puede elegir sincronizar contactos de proveedores de terceros. Si decide desincronizar los contactos de terceros en Teams, todos los contactos de terceros se eliminarán de Teams. Si dio su consentimiento para usar esos contactos de terceros en otras aplicaciones y servicios de Microsoft, estos contactos seguirán estando disponibles para esas otras aplicaciones y servicios de Microsoft.

Puede quitar contactos de terceros de todas las aplicaciones y servicios de Microsoft quitando las cuentas de terceros de Teams. Tenga en cuenta que la eliminación de una cuenta de terceros de Teams puede afectar sus experiencias en otras aplicaciones y los servicios de Microsoft que también usan esa cuenta de terceros.

Calendario de Teams. También puede elegir sincronizar el calendario de Teams con calendarios de proveedores de terceros. Puede detener la sincronización del calendario de Teams en cualquier momento quitando una cuenta de terceros de Teams. Si ha dado su consentimiento para usar datos de terceros en otras aplicaciones y servicios de Microsoft, tenga en cuenta que la eliminación de estos datos de cuentas de terceros en Teams puede afectar a sus experiencias en otras aplicaciones y los servicios de Microsoft.

Uso compartido de ubicaciones. Puede compartir su ubicación estática o dinámica con personas o grupos dentro de Teams. Usted tiene el control y puede dejar de compartir en cualquier momento. Se permite la ubicación de uso compartido para niños con el consentimiento paterno y en grupos en los que haya un adulto del grupo de familia de Microsoft.

Notificaciones de inserción. Para informarle de las llamadas entrantes, chats y otros mensajes, equipos use el servicio de notificación de su dispositivo. Para muchos dispositivos, estos servicios los proporciona otra empresa. Para informarle de quién llama, por ejemplo, o para dar las primeras palabras del nuevo chat, los equipos tienen que indicar al servicio de notificación que les permite ofrecer la notificación. La empresa que proporciona el servicio de notificaciones en el dispositivo usará esta información de acuerdo con sus propios términos y directiva de privacidad. Microsoft no es responsable de los datos recogidos por la empresa que proporciona el servicio de notificaciones.

Si no desea usar los servicios de notificación para las llamadas y mensajes entrantes de Teams, desactive esta opción en la configuración del dispositivo.

Chats y reuniones con usuarios finales de clientes empresariales. Muchos productos de Microsoft están destinados a su uso por parte de organizaciones, como centros educativos y empresas, así como usuarios individuales. Consulte la sección Productos para empresas y desarrolladores de esta declaración de privacidad si utiliza Teams con una cuenta profesional o educativa. Si participa en reuniones o chats de Teams con usuarios finales de organizaciones, los datos que comparta con los usuarios finales estarán sujetos a las políticas de su organización, si las hay. Debe dirigir las consultas de privacidad relacionadas con los datos compartidos a través de chats y reuniones con los usuarios finales de una organización, incluidas las solicitudes para ejercer sus derechos de protección de datos, al administrador de

la organización. Microsoft no se hace responsable de las prácticas de privacidad o de seguridad de nuestros clientes, que puedan diferir de las establecidas en esta declaración de privacidad.

OneDrive

OneDrive le permite almacenar sus archivos, y acceder a ellos, en prácticamente cualquier dispositivo. También puede colaborar con otras personas y compartir sus archivos con ellas. Algunas versiones de la aplicación OneDrive le permiten acceder tanto a su cuenta OneDrive personal iniciando sesión con su cuenta de Microsoft personal como a su cuenta OneDrive para la Empresa iniciando sesión con su cuenta de Microsoft profesional o educativa como parte del uso que hace su organización de Microsoft 365 u Office 365.

Cuando usa OneDrive, recopilamos datos sobre el uso que hace del servicio, así como el contenido que almacena, a fin de proporcionar, mejorar y proteger los servicios. Como ejemplos pueden citarse la indexación del contenido de sus documentos de OneDrive, de modo que pueda buscarlos más tarde, y el uso de la información de ubicación para permitirle buscar fotos según el lugar donde se sacó la foto. También recopilamos información sobre el dispositivo para poder ofrecer experiencias personalizadas, como permitirle sincronizar contenido entre dispositivos y sincronizar la configuración personalizada.

Al almacenar contenido en OneDrive, dicho contenido heredará los permisos de uso compartido de la carpeta en la que lo almacena. Por ejemplo, si decide almacenar contenido en la carpeta pública, el contenido será público y estará disponible para cualquier usuario de Internet que pueda encontrar la carpeta. Si almacena el contenido en una carpeta privada, el contenido será privado.

Al compartir contenido en una red social, como Facebook, desde un dispositivo que tenga sincronizado con su cuenta de OneDrive, su contenido se carga a esa red social o se publica un vínculo a dicho contenido en esa red social. Esto hace que el contenido sea accesible para cualquier persona de esa red social. Para eliminar el contenido, deberá eliminarlo de la red social (si se ha cargado allí, pero no cuando se ha señalado con un vínculo) y de OneDrive.

Cuando comparte su contenido de OneDrive con sus amigos a través de un vínculo, se envía a esos amigos un correo electrónico con el vínculo. El vínculo contiene un código de autorización que permite a cualquier persona que disponga del vínculo acceder a su contenido. Si uno de sus amigos envía el vínculo a otras personas, estas también podrán acceder a su contenido, incluso si usted no eligió compartir el contenido con ellas. Para revocar permisos de su contenido en OneDrive, inicie sesión en su cuenta y luego seleccione el contenido específico para administrar los niveles de permisos. La revocación de los permisos de un vínculo, en realidad, desactiva este último. Nadie podrá usar el vínculo para acceder al contenido a menos que decida compartir el vínculo de nuevo.

Los archivos administrados con OneDrive para la Empresa se almacenan separados de los archivos almacenados con su cuenta OneDrive personal. OneDrive para la Empresa recopila y transmite datos personales para la autenticación, como su dirección de correo y contraseña, que se transmitirán a Microsoft y/o al proveedor de su servicio de Microsoft 365 u Office 365.

Outlook

Los productos de Outlook están diseñados para mejorar su productividad mediante una mejora de las comunicaciones e incluyen Outlook.com, aplicaciones de Outlook y servicios relacionados.

Outlook.com. Outlook.com es el servicio de correo principal para consumidores de Microsoft e incluye cuentas de correo electrónico, con direcciones que terminan en outlook.com, live.com, hotmail.com y msn.com. Outlook.com proporciona funciones que le permiten conectar con sus amigos en las redes sociales. Deberá crear una cuenta de Microsoft para poder usar Outlook.com.

Cuando elimina un correo electrónico o un elemento de un buzón en Outlook.com, el elemento generalmente va a la carpeta Elementos eliminados, donde permanece durante aproximadamente 7 días, a menos que lo haga volver a su bandeja de entrada, vacíe la carpeta o el servicio vacíe la carpeta de forma automática, lo que ocurra primero. Cuando se vacía la carpeta Elementos eliminados, los elementos vaciados permanecen en nuestro sistema un máximo de 30 días, hasta el momento de su eliminación definitiva, salvo que nos requieran legalmente retener los datos por más tiempo.

Aplicaciones de Outlook. Las aplicaciones cliente de Outlook son software que se instala en su dispositivo, que le permite administrar el correo electrónico, elementos del calendario, archivos, contactos y otros datos de correo electrónico, almacenamiento de archivos y otros servicios, como Exchange Online o Outlook.com, o servidores, como Microsoft Exchange. Con las aplicaciones de Outlook puede usar varias cuentas de diferentes proveedores, incluidos proveedores de terceros, incluida la nueva aplicación Outlook para Windows.

Para agregar una cuenta, debe proporcionar permiso a Outlook para acceder a los datos de los servicios de correo electrónico y de almacenamiento de archivos.

Cuando agregue una cuenta a Outlook, su correo, los elementos del calendario, los archivos, los contactos, la configuración y otros datos de esa cuenta se sincronizarán automáticamente con su dispositivo. Si está usando la aplicación móvil Outlook, estos datos se sincronizarán también con los servidores de Microsoft, para habilitar funciones adicionales, como la búsqueda rápida, el filtrado personalizado del correo menos importante y la posibilidad de agregar adjuntos de correo electrónico de los proveedores de almacenamiento de archivos vinculados, sin salir de la aplicación Outlook. Si está usando la aplicación de escritorio de Outlook, puede elegir si desea permitir que los datos se sincronicen con nuestros servidores. En cualquier momento, puede quitar una cuenta o realizar cambios a los datos que se sincronizan desde la cuenta.

Si agrega una cuenta proporcionada por una organización (por ejemplo, su empresa o centro docente), el propietario del dominio de la organización puede implementar políticas y controles (por ejemplo, requerir autenticación multifactor o la posibilidad de borrar de forma remota desde su dispositivo) que pueden afectar al uso que haga de Outlook.

Usar funcionalidades del dispositivo. Para los clientes de Outlook que lo admiten, el usuario puede dictar el contenido de un correo electrónico y enviarlo con la característica Dictar. La característica Dictar se puede configurar para usar el micrófono del dispositivo o cualquier otro micrófono que un usuario pueda conectar a su dispositivo, como unos auriculares con el micrófono habilitado. Outlook también puede usar la información de ubicación del dispositivo para proporcionarte información meteorológica de tu ubicación actual, así como para proporcionar la capacidad de buscar ubicaciones cercanas.

Para obtener más información sobre los datos que recopilan y tratan las aplicaciones de Outlook, consulte la sección Microsoft 365 de esta declaración de privacidad.

Skype

Skype le permite enviar y recibir comunicaciones de voz, vídeo, SMS y mensajes instantáneos. Esta sección se aplica a la versión para consumidores de Skype; si utiliza Skype Empresarial, consulte la sección Productos para empresas y desarrolladores de esta declaración de privacidad.

Como parte de la prestación de estas funciones, Microsoft recopila datos de uso sobre sus comunicaciones que incluyen la hora y fecha de la comunicación, además de los números o nombres de usuario que forman parte de la comunicación.

Perfil de Skype. Su perfil de Skype incluye información que facilitó al configurar una cuenta de Microsoft. Para permitir que otros usuarios puedan encontrarlo en Skype (o en productos que interactúen con Skype, como por ejemplo, Skype Empresarial), en función de la configuración de su perfil, el perfil de Skype se incluye en el directorio público de búsqueda de Skype. Su perfil incluye su nombre de usuario, su avatar y cualquier otro dato que decida agregar a su perfil o mostrar a los demás.

Llamadas de emergencia en Estados Unidos. Si habilita el uso compartido de la ubicación para las llamadas de emergencia, su ubicación se recopilará de manera periódica para permitir que Microsoft comparta su ubicación con los proveedores de servicios de llamadas de emergencia si marca el 911. La información de ubicación solo se comparte si habilita el uso compartido de la ubicación para las llamadas de emergencia e inicia una llamada al 911.

Contactos de Skype. Si usa Outlook.com para administrar sus contactos, Skype agregará, de manera automática, las personas que usted conoce a la lista de contactos de Skype hasta que le indique a la aplicación que se detenga. Con su permiso, Skype sincronizará los contactos del dispositivo de manera periódica y comprobará si hay otros usuarios de Skype que coincidan con los contactos de su dispositivo o libretas de direcciones de Outlook. Siempre tiene el control de sus contactos y puede detener la sincronización en cualquier momento. Puede bloquear a los usuarios si no desea recibir sus comunicaciones. Si decide dejar de sincronizar los contactos del dispositivo o si usted está inactivo en el dispositivo, todos los contactos que no hayan coincidido durante el proceso de sincronización se eliminarán de Skype. Si desea invitar a cualquiera de sus contactos del dispositivo o Outlook a unirse a una conversación, puede invitar a los usuarios a una reunión 1:1 directamente, o Microsoft puede enviar una invitación en su nombre a través de SMS o correo electrónico para invitaciones a conversaciones de grupo. Puede bloquear a los usuarios si no desea recibir sus comunicaciones; además, puede informar a Microsoft de un problema.

Aviso a los contactos que no son de usuarios. Si su información aparece en el dispositivo o en la libreta de direcciones de Outlook de un usuario de Skype que decide sincronizar sus contactos de Outlook o de su dispositivo con sus contactos de Skype, Microsoft puede tratar sus datos para determinar si usted es un usuario actual de Skype y permitir que los usuarios de Skype le inviten al servicio, incluso a través de SMS y correo electrónico. Mientras el usuario de Skype siga estando activo en Skype en su dispositivo y siga habilitando la sincronización de contactos, su información se almacenará en nuestros servidores y procesaremos su información de manera periódica como parte de la experiencia de sincronización de contactos de los usuarios de Skype para comprobar si se ha unido a Skype después del proceso.

Obtenga más información sobre cómo tratamos su información en relación con la característica de sincronización de contactos que se ofrece a los usuarios de Skype.

Si decide unirse a Skype, aparecerá como un nuevo contacto de Skype sugerido para cualquier usuario de Skype con su información en su dispositivo o libreta de direcciones de Outlook. Como usuario de Skype, podrá bloquear a otros usuarios de Skype si no quiere recibir sus comunicaciones; además, puede notificar un problema a Microsoft.

Empresas asociadas. Para hacer que Skype esté disponible para el mayor número de personas, colaboramos con otras empresas permitiendo que Skype se ofrezca a través de los servicios de dichas empresas. Si usa Skype a través de una empresa que no sea Microsoft, la directiva de privacidad de la empresa rige cómo se controlan sus datos. Podemos acceder a sus datos, transferirlos, revelarlos y conservarlos para cumplir con la legislación vigente o responder a procesos legales válidos, o para ayudar a nuestra empresa asociada u operador local a que cumpla o responda. Dichos datos pueden incluir, por ejemplo, su contenido privado, como el contenido de sus mensajes instantáneos, mensajes de vídeo almacenados, correos de voz o transferencias de archivos.

Skype Manager. El Administrador de Skype permite administrar el uso de Skype de un grupo (por ejemplo, su familia) desde un lugar central. Cuando configure un grupo, será el Administrador de Skype y podrá ver las pautas de uso, incluida la información detallada, como datos de tráfico y detalles de compras, de otros miembros del grupo que hayan dado su consentimiento a dicho acceso. Si agrega información, como su nombre, otras personas del grupo podrán verla. Los miembros del grupo pueden retirar su consentimiento para Skype Manager visitando la página de su cuenta de Skype.

Notificaciones de inserción. Para avisarle de llamadas entrantes, chats y otros mensajes, las aplicaciones de Skype usan el servicio de notificaciones en su dispositivo. Para muchos dispositivos, estos servicios los proporciona otra empresa. Por ejemplo, para saber quién le llama o para ofrecerle las primeras palabras de un nuevo chat, Skype tiene que indicárselo al servicio de notificaciones, para que le puedan proporcionar la notificación. La empresa que proporciona el servicio de notificaciones en el dispositivo usará esta información de acuerdo con su propios términos y directiva de privacidad. Microsoft no es responsable de los datos recogidos por la empresa que proporciona el servicio de notificaciones. Si no desea usar los servicios de notificaciones de llamadas y mensajes de Skype entrantes, desactive esta opción en la configuración de la aplicación Skype o del dispositivo.

Funciones de traducción. Cuando se usan las características de traducción de Skype, Skype recopila y usa su conversación para ofrecer el servicio de traducción. Con su autorización, puede usar sus datos para ayudar a mejorar los productos y servicios de Microsoft. Para ayudar a la tecnología de traducción y reconocimiento de voz a aprender y crecer, las oraciones y transcripciones automáticas se analizan y las correcciones se introducen en nuestro sistema con el fin de construir servicios de mejor rendimiento. Estos datos pueden incluir la transcripción manual de los clips de voz. Para obtener más información sobre cómo Microsoft administra los datos de voz, consulte Tecnologías de reconocimiento de voz.

Funciones de grabación. Algunas versiones de Skype tienen una función de grabación que le permite capturar y compartir todo o parte del audio o el vídeo de su llamada. La grabación se almacenará y se compartirá como parte de su historial de conversaciones con la persona o grupo con que se produjo la llamada. Debe conocer sus responsabilidades legales antes de grabar cualquier comunicación. Esto puede incluir la obtención del consentimiento previo de

todos los usuarios que participen en la conversación o de cualquier otra autorización que necesite. Microsoft no se responsabiliza de cómo se usan las grabaciones o las características de grabación.

Bots de Skype. Los bots son programas ofrecidos por Microsoft o por terceros que puede hacer muchas cosas útiles, como buscar noticias, jugar a juegos y mucho más. Dependiendo de sus capacidades, los bots pueden tener acceso a tu nombre, id. de Skype, país, región, idioma y cualesquiera mensajes, audio, vídeo o contenido que compartas con el bot. Revisa el perfil del bot y su declaración de privacidad antes de participar en una conversación de grupo o individual con un bot. Puede eliminar los bots con los que ya no quiera interactuar. Antes de agregar un bot a un grupo, asegúrese de que los participantes del grupo hayan dado su consentimiento a la información que se comparte con el bot.

Subtítulos. Determinadas funciones de Skype incluyen funcionalidad de accesibilidad, como subtítulos. Durante las llamadas de Skype, los participantes en la llamada pueden activar una función de voz a texto, lo que permite al usuario ver el chat de audio en forma de texto. Si un usuario activa esta función, el resto de participantes en la llamada no recibirá ninguna notificación. Microsoft usa estos datos de voz y texto para proporcionar subtítulos de audio para los usuarios.

Características de la cámara. Cuando usas la característica de cámara en Skype, puedes elegir mejorar el vídeo y las imágenes con servicios de lentes de terceros. Lens es una característica que usa realidad aumentada (AR) para transformar tus autofotos de una manera divertida, como hacer que te parezcas a tu animal favorito. Con la cámara de Skype, puedes seleccionar la característica de lente que se incorpora en Skype para transformar la cara y las manos. En función de la lente que elijas, el vídeo y las imágenes se pueden procesar para extraer información sobre la ubicación de diferentes áreas en la cara y las manos. Los datos extraídos se usan con el único fin de aplicar efectos de AR a la cara y las manos. Ninguno de estos datos se usa para identificarte personalmente. Estos datos se tratan solo mientras dure la sesión en el dispositivo y a continuación, se eliminan inmediatamente. Estos datos no se envían a Skype ni a terceros.

Surface

Microsoft ofrece su familia de dispositivos y accesorios Surface para proporcionar una gran experiencia informática, que incluye navegar por Internet, ver y transmitir vídeos, jugar, ejecutar aplicaciones como Excel, Word y OneNote, y mucho más. Estos incluyen dispositivos y accesorios como Surface Laptops, Surface Studios, Surface Book, Surface Pro, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Dock, Surface Keyboard y mucho más. Como parte de esa experiencia, Microsoft recopila determinados datos de diagnóstico, como se describe a continuación.

Datos de diagnóstico. Microsoft recopila datos de diagnóstico a medida que usas los dispositivos, los accesorios y las aplicaciones de la familia Surface. Los datos de diagnóstico pueden incluir información sobre errores, rendimiento y uso de los productos Surface. Los datos que se envían a Microsoft se utilizan para ayudar a mantener Surface seguro, actualizado y con el rendimiento esperado, y pueden ayudarnos a realizar otras mejoras en Surface.

Existen dos niveles de datos de diagnóstico y actividad: Datos de diagnóstico requeridos y datos de diagnóstico opcionales.

- Los datos de diagnóstico requeridos son la cantidad mínima de datos que necesitamos para ayudar a mantener los dispositivos Surface, los accesorios Surface y la aplicación Surface seguros, actualizados y con el rendimiento esperado.
- Los datos de diagnóstico opcionales son datos adicionales de diagnóstico y uso sobre sus dispositivos Surface, accesorios Surface y la aplicación Surface. Si decides enviar datos de diagnóstico opcionales a Microsoft, también se incluirán los datos de diagnóstico necesarios.

Todos los dispositivos Surface, los accesorios Surface y la aplicación Surface envían siempre a Microsoft los datos de diagnóstico necesarios. Pero puedes elegir si quieres permitir que Surface recopile datos de diagnóstico opcionales y los envíe a Microsoft. Puedes elegir esta opción cuando configures por primera vez tu dispositivo Surface o cambiar la configuración en cualquier momento en la aplicación Surface.

Para obtener más información, consulte Datos de diagnóstico para productos Surface y Datos de diagnóstico en la aplicación Surface. Para obtener una lista de los datos de diagnóstico requeridos de Surface recopilados, consulte Datos de diagnóstico requeridos para productos Surface.

Surface Duo

La Surface Duo es un dispositivo con dos pantallas que se adapta a tu bolsillo para que mantengas tu productividad vayas donde vayas. Con tecnología del sistema operativo Android de Google, la Surface Duo admite conectividad de red móvil y Wi-Fi, y se puede usar para revisar el correo electrónico, navegar por internet, acceder a juegos, y para la conectividad empresarial.

Microsoft proporciona una experiencia central de Surface Duo que funciona con el sistema operativo Android. La experiencia central de Surface Duo incluye aplicaciones como Microsoft Launcher, Asistente de configuración y Compañero de Tu Teléfono. Puedes iniciar sesión con una cuenta de Google y habilitar una gran variedad de servicios de Google. También puedes iniciar sesión con tu cuenta de Microsoft (MSA) y habilitar los servicios de Microsoft. Las aplicaciones y servicios de Microsoft pueden depender de la información proporcionada por Google. Algunas características, como la ubicación, requieren que habilites esta funcionalidad para Google y que Microsoft pueda aprovechar esta información por separado.

Datos de diagnóstico. La Surface Duo recopila datos de diagnóstico para solucionar problemas y mantener la experiencia central en tu Surface Duo actualizada, segura y en correcto funcionamiento. Estos datos también nos ayudan a mejorar la Surface Duo y los productos y servicios de Microsoft relacionados. Los datos no incluyen el nombre de usuario, la dirección de correo electrónico o el contenido de los archivos. Existen dos niveles de datos de diagnóstico: Datos de diagnóstico requeridos y datos de diagnóstico opcionales.

- Necesarios. Los datos mínimos necesarios para ayudar a mantener la experiencia central de tu Surface Duo segura, actualizada y con el rendimiento esperado.
- Opcionales. Datos adicionales que nos ayudan a realizar mejoras del producto y proporcionan información mejorada para ayudar a Microsoft a detectar, diagnosticar y solucionar problemas.

Obtenga más información en la configuración de privacidad de Surface Duo.

Configuración de ubicación en Surface Duo. Surface Duo se basa en los servicios de ubicación de Google para determinar la ubicación geográfica exacta del dispositivo y poder mostrar el clima local. La ubicación de tu Surface Duo puede determinarse con diversos grados de precisión y, en algunos casos, puede determinarse con exactitud. Si deseas que las aplicaciones de Microsoft puedan hacer referencia o mostrar el clima u otra información relacionada con la ubicación, debes habilitar los servicios de ubicación de Google y el acceso a la ubicación de Microsoft. Es posible que algunas aplicaciones requieran que esta configuración se habilite de manera independiente para la aplicación y que se pueda establecer o cambiar en la configuración de Surface Duo. La Política de privacidad de Google ofrece información detallada sobre el servicio de ubicación de Google y las prácticas de privacidad de datos relacionados. Consulte Configuración de ubicación de Surface Duo para obtener más información.

Aplicaciones de Microsoft incluidas en Surface Duo. Las opciones de datos de diagnóstico de la experiencia central de Surface Duo se configuran cuando se configuras por primera vez tu Surface Duo, y se pueden cambiar en la configuración de Surface Duo en la sección Datos de diagnóstico.

Las demás aplicaciones de Microsoft de tu Surface Duo pueden pedirte que habilites la funcionalidad para habilitar la experiencia completa de la aplicación o se te pedirá que permitas la recopilación de datos de diagnóstico opcional. Puedes cambiar la configuración de estas aplicaciones en la configuración de Surface Duo en el nombre de la aplicación. Puede encontrar más información sobre estas aplicaciones en los productos de productividad y comunicaciones y en las secciones Buscar y examinar de esta Declaración de privacidad.

LinkedIn

Para más información sobre los datos que recopila LinkedIn y cómo estos se usan y comparten, consulte la [Directiva de privacidad de LinkedIn](#).

Buscar y examinar

Buscar y examinar productos le conecta con la información y detectan, tratan y actúan de forma inteligente sobre la información, aprendiendo y adaptándose con el paso del tiempo. Para obtener más información sobre la inteligencia artificial y las funcionalidades de Copilot en los productos de búsqueda de Microsoft, consulta la sección sobre inteligencia artificial y capacidades de Microsoft Copilot anterior.

Bing

Los servicios de Bing incluyen servicios de búsqueda y asignación, así como otras aplicaciones y programas que se describen en esta sección. Los servicios de Bing recopilan y tratan datos de muchas formas, incluido el texto que se haya escrito a mano o en el teclado, e imágenes. Los servicios de Bing también se incluyen en otros servicios Microsoft, como Microsoft 365 y determinadas funciones de Windows (a las que denominamos experiencias con tecnología Bing).

Al realizar una búsqueda o usar una función de una experiencia con tecnología Bing que implique llevar a cabo una búsqueda o introducir un comando en su nombre, Microsoft recopilará los términos de búsqueda o comandos que usted facilite (que pueden tener forma de texto, datos de voz o imagen), junto con su dirección IP, su ubicación, los identificadores

únicos contenidos en nuestras cookies o tecnologías similares, la hora y fecha de la búsqueda y la configuración de su explorador. Por ejemplo, si usa los servicios habilitados para voz de Bing, su entrada de voz y los datos de rendimiento asociados con la función de voz se enviarán a Microsoft. Para obtener más información sobre cómo Microsoft administra los datos de voz, consulta Tecnologías de reconocimiento de voz. Además, si usas servicios habilitados para imágenes de Bing, la imagen que facilites se enviará a Microsoft. Cuando utiliza experiencias impulsadas por Bing, como Bing Lookup para buscar una palabra o frase en particular dentro de una página web o documento, esa palabra o frase se envía a Bing junto con algún contenido circundante para proporcionar resultados de búsqueda contextualmente relevantes.

Búsqueda de Bing mejorada con inteligencia artificial. Bing Search ahora incluye una funcionalidad de búsqueda web mejorada por IA, usando Copilot en Bing, que admite a los usuarios proporcionando resultados de búsqueda relevantes, revisando y resumiendo desde la web, refinando las consultas de investigación a través de la experiencia de chat y fomentando la creatividad al ayudar a los usuarios a crear contenido. El uso y la recopilación de datos personales de Copilot en Bing es coherente con la oferta de búsqueda web principal de Bing, como se describe en esta sección. Puedes encontrar más información sobre Copilot en Bing en Copilot en Bing: Nuestro enfoque de la IA responsable.

Sugerencias de búsqueda. Para la función de sugerencias de búsqueda, se enviarán a Microsoft los caracteres que escriba en una experiencia con tecnología de Bing (por ejemplo, sugerencias de búsqueda y sitios en el explorador Microsoft Edge) para realizar una búsqueda y aquello en lo que haga clic. Esto nos permite ofrecerle sugerencias relevantes a medida que vaya escribiendo sus búsquedas. Para activar o desactivar esta función, mientras usas Búsqueda de Bing, ve a Configuración de Bing. Existen otros métodos de controlar esta función en otras experiencias con tecnología de Bing, como el explorador Microsoft Edge. Las sugerencias de búsqueda no se pueden desactivar en el cuadro de búsqueda de Windows 10 y Windows 11. Si lo elige, siempre puede ocultar el cuadro de búsqueda o el icono en la barra de tareas.

Programa de mejora de la experiencia de Bing para Bing para escritorio y la barra de herramientas de Bing. Si está usando el escritorio de Bing o la barra de herramientas de Bing y decide participar en el Programa de mejora de la experiencia de Bing, también recopilaremos datos adicionales acerca de cómo usa estas aplicaciones específicas de Bing, como las direcciones de los sitios web que visita, para ayudar a mejorar el ranking de búsqueda y relevancia. Para proteger su privacidad, no usamos los datos recopilados a través del Programa de mejora de la experiencia de Bing para identificarle, ni para ponernos en contacto con usted o dirigirle publicidad. Puede desactivar el Programa de mejora de la experiencia de Bing en cualquier momento, en la configuración del escritorio de Bing o de la barra de herramientas de Bing. Por último, borramos la información recogida a través de Programa de mejora de la experiencia de Bing después de 18 meses.

Conservación y desidentificación. Despersonalizamos las consultas de búsqueda almacenadas eliminando la totalidad de la dirección IP pasados 6 meses, y los identificadores de cookies y otros identificadores de sesión cruzada, que se usan para identificar una cuenta o un dispositivo particular, pasados 18 meses.

Personalización mediante la cuenta de Microsoft. Algunos servicios de Bing le ofrecen una experiencia mejorada al iniciar sesión con su cuenta personal de Microsoft, por ejemplo al sincronizar su historial de búsqueda entre dispositivos. Puede usar estas funciones de personalización para personalizar sus intereses, favoritos y configuración, así como para

conectar su cuenta con servicios de terceros. Visita la página Configuración de Bing para administrar tu configuración de personalización o el panel de privacidad de Microsoft para administrar tus datos.

Administración del historial de búsqueda. Cuando hayas iniciado sesión en una cuenta personal de Microsoft, puedes borrar tu historial de búsqueda en el Panel de privacidad de Microsoft. El servicio Historial de búsqueda de Bing, situado en Configuración de Bing, ofrece otro método de volver a consultar los términos de búsqueda que haya introducido y los resultados en los que haya hecho clic al usar la búsqueda de Bing en su explorador. Puede borrar el historial de búsqueda de un dispositivo mediante este servicio. Las conversaciones que tiene con Microsoft Copilot en Bing también se recuerdan como “actividad reciente”. Se guarda el historial de Actividades recientes anteriores, con los nombres de los chats basados de forma predeterminada en la primera consulta del chat. La Actividad reciente se muestra en el lado derecho de la ventana del chat cuando se usa el servicio. Al borrar el historial, se impide que dicho historial se muestre en el sitio Historial de búsquedas, pero no se elimina la información de nuestros registros de búsqueda, que se conservan y de-identifican como se ha indicado anteriormente o según haya instruido en el panel de privacidad. Si ha iniciado sesión en una cuenta profesional o educativa de Microsoft usando Búsqueda de Microsoft en Bing, puede exportar la búsqueda de Microsoft al historial de búsquedas de Bing, pero no puede eliminarla. Su administrador de servicios de Búsqueda de Microsoft en Bing puede ver el historial de búsqueda agregada para todos los usuarios empresariales, pero no puede ver búsquedas específicas por usuario.

Servicios de terceros que usan Bing. Puede acceder a experiencias con tecnología Bing al usar servicios de terceros, como los de Yahoo!. Con el fin de proporcionar estos servicios, Bing recibe datos de estos y otros asociados, incluyendo su consulta de búsqueda y los datos relacionados (como la fecha, hora, dirección IP y un identificador único). Estos datos se envían a Microsoft para poder ofrecer el servicio de búsqueda. Microsoft usará estos datos según se describe en esta declaración o según limiten nuestras obligaciones contractuales con nuestros socios. Ante cualquier duda sobre cómo los servicios de terceros recopilan y usan datos, debería consultar las políticas de privacidad correspondientes.

Datos que se trasladaron al sitio web de destino. Al seleccionar un resultado de búsqueda o una publicidad de una página de resultados de búsqueda de Bing e ir al sitio web de destino, este último recibirá los datos estándar que tu explorador envía a cada sitio web que visitas, como tu dirección IP, el tipo y el idioma del explorador, y el nombre de host del sitio del que vienes (en este caso, <https://www.bing.com/>).

Uso compartido de datos de Bing y experiencias con tecnología de Bing con terceros. Compartimos algunos datos despersonalizados (datos en los que no se puede reconocer la identidad de una persona concreta) de Bing y experiencias con tecnología de Bing con terceros seleccionados. Antes de hacerlo, tratamos los datos mediante un proceso diseñado para quitar determinados datos sensibles que los usuarios hayan podido incluir en los términos de búsqueda en sí (como números de la seguridad social o de tarjetas de crédito). Además, exigimos a estos terceros que mantengan los datos protegidos y no los usen con fines distintos a aquellos para los que se proporcionaron.

Microsoft Edge

Siempre que use un explorador web para acceder a Internet, los datos sobre su dispositivo ("datos estándares del dispositivo") se envían a los sitios web que visita y a los servicios en línea que usa. Entre los datos estándares del dispositivo se incluyen la dirección IP del dispositivo, el tipo e idioma del explorador, los tiempos de acceso y las direcciones de sitio web de referencia. Es posible que se registren datos en los servidores web de dichos sitios web o servicios en línea. Los datos registrados y el modo en que estos se usan dependen de las prácticas de privacidad de los sitios web que visita y los servicios web que usa. Algunas características de Microsoft Edge como, por ejemplo, al abrir una pestaña nueva en el explorador, conectar con el contenido de Microsoft Start y sus experiencias con el contenido están cubiertas por la sección de Microsoft Start de esta declaración de privacidad. Además, Microsoft Edge envía un id. único del explorador a determinados sitios web para permitirnos desarrollar datos agregados que se usan para mejorar las funciones y servicios del explorador.

Microsoft Edge para Windows, Linux y macOS. Microsoft Edge es el explorador web predeterminado para Windows 10 y versiones posteriores, y también está disponible en otras versiones compatibles de Windows y macOS.

Los datos sobre el uso que hace de su explorador, como el historial de exploración, los datos de formularios web, los archivos temporales de Internet y las cookies, se almacenan en su dispositivo. Puedes eliminar estos datos de su dispositivo mediante la opción Eliminar el historial de exploración.

Microsoft Edge te permite capturar y guardar contenido en tu dispositivo, como por ejemplo:

- Configuración y más. Te permite administrar tus favoritos, descargas, historial extensiones y colecciones.
- Colecciones. Te permite recopilar texto, imágenes, vídeos y otro contenido en una página de notas en el explorador. Cuando arrastra contenido a la colección, se almacena en la caché de su dispositivo y se puede eliminar a través de la colección.
- Anclar sitios web a la barra de tareas. Le permite anclar sus sitios web favoritos a la barra de tareas de Windows. Los sitios web podrán ver cuáles de sus páginas ha anclado, para poder proporcionarle una señal de notificación que le permita saber que hay algo nuevo que mirar en sus sitios web.

Microsoft recopila los datos necesarios para proporcionar las características que solicitas en Microsoft Edge. Cuando haya iniciado sesión en Microsoft Edge con su cuenta personal de Microsoft o con su cuenta profesional o educativa, Microsoft Edge sincronizará los datos del explorador guardados en el dispositivo en otros dispositivos que hayan iniciado sesión. Puede elegir qué datos del navegador sincronizar, incluidos sus favoritos, historial de navegación, extensiones y datos asociados, configuraciones, pestañas abiertas, entradas de formulario de autocompletar (como su nombre, dirección y número de teléfono), contraseñas, información de pago y otros datos tipos a medida que estén disponibles. Si elige sincronizar las extensiones que ha adquirido de las tiendas web de terceros, se descargará una copia de esas extensiones directamente de esas tiendas web en sus dispositivos sincronizados. Si ha activado el Monitor de contraseñas, se aplica un algoritmo hash a las credenciales guardadas, que luego se cifran y envían al servicio Monitor de contraseñas de Microsoft para avisarle si se detectó que sus credenciales fueron usadas en un ataque malintencionado o una vulneración de seguridad.

Microsoft no retiene estos datos una vez completada la comprobación. Puede deshabilitar o configurar la sincronización en la configuración de Microsoft Edge.

Al iniciar sesión en Microsoft Edge con su cuenta personal de Microsoft o su cuenta profesional o educativa, Microsoft Edge almacenará las preferencias de privacidad de su cuenta. Microsoft Edge usará las preferencias almacenadas para migrar las opciones de privacidad de tu cuenta en todos los dispositivos que hayan iniciado sesión, incluso durante la configuración del dispositivo Windows o cuando inicies sesión en Microsoft Edge con tu cuenta en un dispositivo nuevo.

Sugerencias de búsqueda y sitios de Microsoft Edge usa las consultas de búsqueda y el historial de exploración para ofrecerte una exploración más rápida y recomendaciones de búsqueda más pertinentes. Microsoft Edge envía la información que escriba en la barra de dirección del explorador al proveedor de búsquedas predeterminado configurado en la barra de dirección para ofrecer recomendaciones de búsqueda a medida que va escribiendo cada carácter. Puede desactivar esta característica en cualquier momento en la configuración del explorador. Con el fin de proporcionar resultados de búsqueda, Microsoft Edge envía sus consultas de búsqueda, información estándar sobre el dispositivo y la ubicación (si tiene el servicio de ubicación habilitado) a su proveedor de búsquedas predeterminado. Si Bing es su proveedor de búsquedas predeterminado, usamos estos datos según se describe en la sección Bing de esta declaración de privacidad.

Microsoft Edge recopila y usa datos de su actividad de búsqueda en la web, incluidos los sitios web que Microsoft no posee ni opera, para mejorar servicios Microsoft, como Microsoft Edge, Microsoft Bing y Microsoft News. Estos datos pueden incluir la consulta de búsqueda, los resultados de búsqueda que se le muestran, la información demográfica que forma parte de los resultados de la búsqueda y la interacción que tiene con esos resultados de búsqueda, como los vínculos en los que hace clic. Microsoft Edge toma medidas para anular la identificación de los datos que recopila quitando los datos que identifican a la persona o dispositivo del que se recopilaban y conserva estos datos durante un año desde que se recopilan. Microsoft no usa estos datos recopilados para personalizar o proporcionarte anuncios. Puede desactivar la recopilación de estos datos en cualquier momento en la configuración del explorador.

Microsoft Edge descarga el contenido de los servicios Microsoft para mejorar su experiencia de navegación. Por ejemplo, cuando se descargan datos para preprocesar el contenido del sitio para navegar más rápidamente o para proporcionar el contenido necesario para ofrecerle las características que elija, como plantillas para Colecciones.

También puede elegir compartir su actividad de exploración de Microsoft Edge para permitirnos personalizar Microsoft Edge y servicios Microsoft como anuncios, búsquedas, compras y noticias. La actividad de exploración de Microsoft Edge incluye su historial, favoritos, datos de uso, contenido web y otros datos de exploración. Para obtener más información sobre nuestras directivas de privacidad de publicidad, consulta la sección de Publicidad de esta declaración de privacidad. En el panel de privacidad de Microsoft puedes controlar el uso de tu actividad de exploración para anuncios personalizados en la configuración Ver los anuncios que te interesan. Si deshabilita esta configuración en el panel de privacidad de Microsoft, seguirá recibiendo experiencias web personalizadas, como búsquedas y noticias basadas en su actividad de exploración. Puedes dejar de compartir tu actividad de exploración de Microsoft Edge deshabilitando Permitir que Microsoft use tu actividad de exploración, incluidos el

historial, los favoritos, el uso y otros datos de exploración para personalizar Microsoft Edge y servicios Microsoft como anuncios, búsquedas, compras y noticias en la configuración de Edge. Al usar las características de Copilot en la barra lateral Microsoft Edge, puede optar por permitir que Microsoft Copilot en Edge acceda al contenido de la página web que está viendo para proporcionar más datos, como resúmenes de páginas. El uso de datos conectados con experiencias de Copilot es coherente con el uso de datos de Copilot descrito en la sección Bing de esta declaración de privacidad.

Microsoft Edge recopila datos de diagnóstico necesarios para solucionar problemas y mantener Microsoft Edge actualizado, seguro y con un funcionamiento correcto. Los datos de diagnóstico necesarios también nos ayudan a mejorar Microsoft Edge y Windows.

Independientemente de los datos de actividad de búsqueda mencionados anteriormente, puede optar por enviar datos de diagnóstico opcionales sobre cómo utiliza Microsoft Edge e información acerca de su actividad del explorador, como el historial de exploración y los términos de búsqueda en Microsoft para ayudarnos a mejorar Microsoft Edge y otros productos y servicios de Microsoft. Para Microsoft Edge en Windows 10 y versiones posteriores, esta información se proporciona cuando se han habilitado datos de diagnóstico opcionales. Para más información, consulte la sección Diagnósticos de Windows de la Declaración de privacidad. Para Microsoft Edge en otros sistemas operativos, se proporciona información de diagnóstico opcional cuando se habilita Mejorar los productos de Microsoft mediante el envío de datos de uso del explorador o Mejora las búsquedas y los productos de Microsoft enviando información sobre los sitios web que visitas en Microsoft Edge en la configuración del explorador.

Los datos de diagnóstico que recopila Microsoft Edge se transmiten a Microsoft y se almacenan con uno o más identificadores únicos, que nos ayudan a reconocer una instalación del explorador individual en un dispositivo y a comprender los problemas de servicio del explorador y a usar pautas.

Obtenga más información sobre Microsoft Edge, datos de exploración y privacidad.

Microsoft Edge en iOS y Android. Microsoft Edge en los dispositivos iOS y Android recopila los datos necesarios para proporcionar las características que solicita en Microsoft Edge. Microsoft también recopila datos de diagnóstico necesarios para solucionar problemas y mantener Microsoft Edge actualizado, seguro y en funcionamiento correcto. Los datos de diagnóstico necesarios también nos ayudan a mejorar Microsoft Edge.

Además, puede compartir datos de diagnóstico opcionales sobre cómo utiliza Microsoft Edge e información acerca de los sitios web que visita (historial de exploración) para obtener experiencias personalizadas en su explorador, Windows y otros productos y servicios de Microsoft. Esta información también nos ayuda a mejorar Microsoft Edge y otros productos y servicios de Microsoft. Estos datos de diagnóstico opcionales se envían a cuando habilitas Compartir datos de uso para la personalización o Compartir información sobre los sitios web que visitas en la configuración del explorador.

Los datos de diagnóstico que recopila Microsoft Edge se transmiten a Microsoft y se almacenan con uno o más identificadores únicos, que nos ayudan a reconocer a un usuario individual en un dispositivo y a comprender los problemas de servicio del explorador y a usar pautas.

Microsoft Edge recopila y usa datos de su actividad de búsqueda en la web, incluidos los sitios web que Microsoft no posee ni opera, para mejorar servicios Microsoft como Microsoft Edge, Microsoft Bing y Microsoft News. Los datos que Microsoft Edge recopila pueden incluir datos personales; sin embargo, Microsoft Edge toma medidas para limpiar y desidentificar los datos. Microsoft Edge no usa estos datos para personalizar o proporcionar anuncios para ti. Puede desactivar la recopilación de estos datos en cualquier momento en la configuración del explorador. Más información sobre los datos de resultados de búsqueda para la mejora del producto.

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de las versiones anteriores de Microsoft Edge (versiones 44 e inferiores), consulte la sección de los exploradores Web Microsoft Edge (versión anterior) e Internet Explorer de la declaración de privacidad.

Microsoft Translator

Microsoft Translator es un sistema de traducción por computadora diseñado para traducir automáticamente texto y voz entre los muchos idiomas admitidos. Microsoft Translator está disponible como una aplicación independiente para Android, iOS y Windows, mientras que las funciones de servicio de también están integradas en una gran variedad de productos y servicios de Microsoft, como el Translator Hub, Traductor de Bing y Traductor para Microsoft Edge. Microsoft Translator trata los datos de texto, imagen y voz que envía, así como los datos de dispositivo y uso. Usamos estos datos para proporcionar Microsoft Translator, personalizar sus experiencias y mejorar nuestros productos y servicios. Microsoft ha implementado medidas comerciales y técnicas diseñadas para ayudar a despersonalizar los datos que envía a Microsoft Translator. Por ejemplo, cuando hacemos un muestreo aleatorio de texto y audio para mejorar la tecnología Microsoft Translator y el reconocimiento de voz de Microsoft, eliminamos identificadores y texto determinado, como direcciones de correo electrónico y algunas secuencias numéricas, detectados en el ejemplo que podrían contener datos personales. Para obtener más información sobre cómo Microsoft administra los datos de voz, consulta Tecnologías de reconocimiento de voz.

Independiente de Microsoft Translator, los servicios de traducción de Microsoft están disponibles como características en otros productos y servicios de Microsoft que tienen prácticas de privacidad diferentes de las de Microsoft Translator. Para obtener más información sobre la API de texto, el traductor personalizado y el traductor de voz de Microsoft Azure Cognitive Services Translator, consulta la sección Productos de Empresa y desarrollador de esta declaración de privacidad. Con respecto a la función Traducir de Microsoft 365, consulta la sección Productos de productividad y comunicaciones de esta declaración de privacidad.

SwiftKey

El teclado Microsoft SwiftKey y los servicios basados en la nube relacionados (colectivamente, los “servicios” SwiftKey) procesan datos sobre las palabras que usas y cómo escribes y usas estos datos para aprender tu estilo de escritura y proporcionar autocorrección personalizada y texto predictivo que se adapte a ti. También usamos estos datos para ofrecer una variedad de otras características, como las predicciones de emojis.

La tecnología de predicción SwiftKey aprende de la manera en que usa el lenguaje para crear un modelo de lenguaje personalizado. Este modelo es una vista optimizada de las palabras y frases que usa más a menudo en contexto, y refleja su propio estilo de escritura. El modelo en sí contiene las palabras que escribe habitualmente, organizadas una forma que permite a los

algoritmos de SwiftKey realizar predicciones en función del texto que ya ha escrito. El modelo cubre todos los escenarios en los que usa el teclado, incluyendo cuando escriba al usar las aplicaciones o visitar sitios web. El teclado y el modelo SwiftKey tratan de evitar la recopilación de datos sensibles: no recopilan datos de ciertos campos, como aquellos reconocidos como campos que contienen contraseñas o datos de pago. Los servicios SwiftKey no registran ni almacenan los datos contenidos en el modelo, a menos que decida compartir tus datos con nosotros (como se describe más adelante). Al usar los Servicios SwiftKey, también recopilamos datos del dispositivo y de uso. Cuando inicies sesión en tu cuenta de SwiftKey y aceptes compartir los siguientes datos, usaremos los datos de dispositivo, los datos de uso y los datos del modelo sin identificar para analizar el rendimiento del servicio y ayudar a mejorar nuestros productos.

Los Servicios SwiftKey también incluyen un componente de nube opcional, denominado Cuenta SwiftKey. Si eliges crear una cuenta swiftkey, el modelo de lenguaje se sincronizará con el servicio en la nube de la cuenta SwiftKey, para que puedas beneficiarte de ese modelo en los distintos dispositivos que uses y accedas a servicios adicionales, como la sincronización de predicción y la copia de seguridad. Cuando cree una Cuenta SwiftKey, Microsoft recopilará también su dirección de correo electrónico y sus datos demográficos básicos. Todos los datos recopilados se transfieren a nuestros servidores a través de canales cifrados. Si has iniciado sesión en tu cuenta de SwiftKey, puedes controlar tus datos personales y las preferencias de la cuenta de SwiftKey en data.swiftkey.com.

Como parte de tu cuenta de SwiftKey, también puedes optar por compartir tu idioma o escribir datos con el fin de mejorar los productos y servicios de Microsoft. Si decide participar, SwiftKey puede enviar breves fragmentos de datos acerca de lo que escribe y cómo lo escribe, así como datos de corrección relacionados, a nuestros servidores para su tratamiento. Estos fragmentos de texto se usan en varios procesos automatizados para validar que nuestros servicios de predicción funcionan correctamente y para realizar mejoras en el producto. Para conservar tu privacidad, los servicios SwiftKey desidentificó estos fragmentos de texto e incluso si tienes una cuenta de SwiftKey, estos fragmentos de texto no se vincularán a él.

Si inicias sesión en tu cuenta de SwiftKey y optas por compartir el idioma y escribir datos, Microsoft tratará los datos compartidos para buscar nuevos patrones de uso del idioma en nuestra base de usuarios. Esto nos permite mejorar nuestros modelos básicos para los idiomas individuales. Los datos de idioma y tecleo utilizados en este proceso se agregan y se filtra cualquier palabra o combinación de palabras que pueda ser personal para individuos o pequeños grupos de usuarios.

En la configuración de SwiftKey, puede retirar en cualquier momento su consentimiento y dejar de compartir los datos de idioma y de escritura que se emplean para mejorar el producto. Además, en la configuración de SwiftKey, puede retirar su consentimiento para la conservación de sus datos personales por parte de los Servicios SwiftKey. Si retira su consentimiento para la conservación de sus datos personales por parte de SwiftKey, se eliminarán todos los datos personales recopilados a través de su uso de los Servicios SwiftKey.

Puede recibir notificaciones ocasionales en su dispositivo avisándole de actualizaciones de productos y funciones que puedan interesarle. Puede deshabilitar estas notificaciones en cualquier momento, yendo a la Configuración de SwiftKey.

Al usar la característica de cámara en SwiftKey, puedes elegir mejorar el vídeo y las imágenes con servicios de lentes de terceros. Lens es una característica que usa realidad aumentada (AR)

para transformar tus autofotos de una manera divertida, como hacer que te parezcas a tu animal favorito. Con la cámara del teclado SwiftKey, puedes seleccionar la característica de lente que se incorpora en el teclado para transformar la cara y las manos. En función de la lente que elijas, el vídeo y las imágenes se pueden procesar para extraer información sobre la ubicación de diferentes áreas en la cara y las manos. Los datos extraídos se usan con el único fin de aplicar efectos de AR a la cara y las manos. Ninguno de estos datos se usa para identificarte personalmente. Estos datos se tratan solo mientras dure la sesión en el dispositivo y a continuación, se eliminan inmediatamente. Estos datos no se envían a SwiftKey ni a terceros.

Windows

Windows es un entorno informático personalizado que le permite desplazarse y acceder sin problemas a servicios, preferencias y contenidos en todos sus dispositivos informáticos, desde teléfonos y tabletas hasta Surface Hub. En lugar de residir como un programa de software estático en el dispositivo, los componentes clave de Windows se basan en la nube, y tanto la nube como los elementos locales de Windows se actualizan periódicamente, proporcionándole las mejoras y funciones más recientes. Para ofrecer esta experiencia informática, recopilamos información acerca de usted, su dispositivo y el modo en que usa Windows. Además, gracias a que Windows es personal para usted, le proporcionamos elecciones sobre los datos personales que recopilamos y cómo los usamos. Tenga en cuenta que, si su dispositivo Windows lo administra su organización (por ejemplo, su empleador o centro educativo), es posible que la organización use herramientas de administración centralizadas proporcionadas por Microsoft u otros para acceder a sus datos y tratarlos, así como para controlar la configuración del dispositivo (incluyendo la configuración de privacidad), las políticas del dispositivo, las actualizaciones de software, la recopilación de datos que haga la empresa o que hagamos nosotros, u otros aspectos de su dispositivo. Además, la organización puede usar las herramientas de administración proporcionadas por Microsoft u otros para acceder a sus datos y procesarlos desde ese dispositivo, incluyendo sus datos de interacción, datos de diagnóstico y el contenido de sus comunicaciones y archivos.

La Configuración de Windows, anteriormente conocida como Configuración de PC, es un componente esencial de Microsoft Windows. Proporciona una cómoda interfaz para ajustar las preferencias del usuario, configurar el sistema operativo y administrar los dispositivos conectados, de modo que puedas administrar las cuentas de usuario, ajustar la configuración de red y personalizar diversos aspectos de Windows. Windows proporciona un mecanismo para que las aplicaciones accedan a diversas funciones del dispositivo, como la cámara, el micrófono, la ubicación, el calendario, los contactos, el historial de llamadas, los mensajes, etc., al tiempo que controla el acceso a tus datos personales. Cada funcionalidad tiene su propia página de configuración de privacidad en la configuración de Windows, para que puedas controlar qué aplicaciones pueden usar cada funcionalidad. Estas son algunas características clave de Configuración:

1. **Personalización:** Puede personalizar varios aspectos de Windows, como el aspecto, la configuración del idioma y las opciones de privacidad. La configuración de Windows utiliza el micrófono cuando se controla el volumen, la cámara cuando se utiliza la cámara integrada y la ubicación para cambiar el brillo por la noche para ayudarte a personalizar tu Windows.

2. Administración de periféricos: Instala y administra periféricos como impresoras, monitores y unidades externas.
3. Configuración de red: Ajuste la configuración de red, incluidas las conexiones Wi-Fi, Ethernet, celular y VPN y utilizará la dirección MAC física, el IMEI y el número de móvil si el dispositivo admite celular.
4. Administración de cuentas: Administración de cuentas: agrega o quita cuentas de usuario, cambia la configuración de la cuenta y administra las opciones de inicio de sesión.
5. Opciones de nivel de sistema: Configure los ajustes de pantalla, las notificaciones, las opciones de energía, gestione la lista de aplicaciones instaladas y mucho más.
6. Privacidad & administración de seguridad: configure sus preferencias de privacidad, como la ubicación, la recopilación de datos de diagnóstico, etcétera. Ajuste las aplicaciones y los servicios individuales que pueden acceder a las funcionalidades del dispositivo activándolos o desactivados.

Para obtener más información sobre la recopilación de datos en Windows, vea Resumen de recopilación de datos para Windows. En esta declaración se abordan Windows 10 y Windows 11 y las referencias a Windows en esta sección se relacionan con esas versiones de producto. Las versiones anteriores de Windows (incluyendo Windows Vista, Windows 7, Windows 8 y Windows 8.1) están sujetas a sus propias declaraciones de privacidad.

Activación

Al activar Windows, se asocia una clave de producto específica con el dispositivo en el que está instalado el software. La clave de producto y los datos sobre el software y el dispositivo se envían a Microsoft para confirmar que su licencia del software sea válida. Estos datos se pueden enviar de nuevo si es necesario volver a activar o validar su licencia. En los teléfonos con Windows, los identificadores de red y dispositivo, así como la ubicación del dispositivo en el momento del primer encendido del dispositivo, se envían también a Microsoft con el fin de registrar la garantía, la reposición de existencias y la prevención de fraudes.

Historial de actividad

El historial de actividad ayuda a llevar un seguimiento de sus acciones en el dispositivo, como las aplicaciones y los servicios que usa, los archivos que abre y los sitios web que visita. El historial de actividades se crea cuando se usan diferentes aplicaciones y características, como Microsoft Edge (versión anterior), algunas aplicaciones Microsoft Store y aplicaciones de Microsoft 365, y se almacena localmente en el dispositivo.

Puede desactivar o activar los ajustes de almacenar su historial de actividad localmente en su dispositivo, y también puede borrar el historial de actividad del dispositivo en cualquier momento, yendo a Privacidad > Historial de actividad en la aplicación de configuración de Windows. Más información sobre el historial de actividad en Windows.

Id. de publicidad

Windows genera un id. de publicidad único para cada persona que use un dispositivo, que después pueden usar los desarrolladores de aplicaciones y las redes de publicidad para sus propios fines, incluyendo el ofrecer publicidad relevante en las aplicaciones. Cuando está habilitado el id. de publicidad, las aplicaciones (tanto las de Microsoft como las de terceros) pueden acceder al mismo y usarlo prácticamente de la misma manera en que los sitios web

pueden hacerlo con un identificador único almacenado en una cookie. Por lo tanto, los desarrolladores de aplicaciones (y las redes de publicidad con las que ellos trabajen) pueden usar el identificador de publicidad para proporcionar publicidad más relevante y otras experiencias personalizadas en sus aplicaciones y en la Web. Microsoft recopila el identificador de publicidad para los usos descritos aquí solo cuando usted opte por habilitar el identificador de publicidad como parte de su configuración de privacidad.

La configuración del id. de publicidad se aplica a las aplicaciones de Windows que usen el identificador de publicidad de Windows. Puede desactivar el acceso a este identificador en cualquier momento, desactivando el id. de publicidad en la aplicación de configuración de Windows. Si decide activarlo de nuevo, se restablecerá el id. de publicidad y se generará un nuevo identificador. Cuando una aplicación de terceros acceda al id. de publicidad, su uso del mismo estará sujeto a su propia directiva de privacidad. Más información sobre el id. de publicidad en Windows.

La configuración del id. de publicidad no se aplica a otros métodos de publicidad basada en intereses suministrada por Microsoft o terceros, como las cookies que se usan para proporcionar publicidad basada en intereses en sitios web. Los productos de terceros a los que se accede a través de Windows o que están instalados en Windows también pueden ofrecer otras formas de publicidad basada en intereses, sujetas a sus propias políticas de privacidad. Microsoft ofrece otras formas de publicidad basada en intereses en determinados productos de Microsoft, tanto directamente como en asociación con proveedores de anuncios de terceros. Para obtener más información sobre cómo Microsoft usa los datos con fines publicitarios, consulte la sección *Cómo usamos sus datos personales* de esta declaración.

Diagnósticos

Microsoft recopila datos de diagnóstico de Windows para solucionar problemas y mantener Windows actualizado, seguro y en funcionamiento correcto. También nos ayuda a mejorar Windows y los productos y servicios de Microsoft relacionados. Mientras se está ejecutando el dispositivo los datos de diagnóstico se recopilan y se transmiten periódicamente a Microsoft y se almacenan junto con uno o más identificadores únicos, que pueden ayudarnos a reconocer a un usuario o dispositivo individual, comprender los problemas de servicio y usar pautas.

Existen dos niveles de datos de diagnóstico y actividad: Datos de diagnóstico requeridos y datos de diagnóstico opcionales. Cierta documentación del producto y otros materiales hacen referencia a los datos de diagnóstico Requeridos como datos de diagnóstico Básicos y a los datos de diagnóstico Opcionales como datos de diagnóstico Completos.

Si una organización (como su empresa o centro educativo) usa Microsoft Entra ID para administrar la cuenta que le proporciona e inscribe el dispositivo en la configuración del procesador de datos de diagnóstico de Windows, el tratamiento de datos de diagnóstico de Microsoft en relación con Windows se rige por un contrato entre Microsoft y la organización. Si una organización usa herramientas de administración de Microsoft o encarga a Microsoft administrar su dispositivo, Microsoft y la organización usarán y procesarán los datos de diagnóstico y de error del dispositivo para permitir la administración, supervisión, y solución de problemas de sus dispositivos administrados por la organización, así como para otros fines de la organización.

Los datos de diagnóstico requeridos son la información sobre su dispositivo, sus ajustes y capacidades y si está funcionando correctamente. Recopilamos los siguientes datos de diagnóstico Requeridos:

- Datos del dispositivo, conectividad y configuración:
 - Datos sobre el dispositivo, como el tipo de procesador, el fabricante OEM, el tipo y capacidad de la batería, el número y tipo de las cámaras, el firmware y los atributos de la memoria.
 - Las funcionalidades de red y los datos de conexión, como la dirección IP del dispositivo, la red móvil (incluidos el IMEI y el operador móvil) y si el dispositivo está conectado a una red gratuita o de pago.
 - Datos sobre el sistema operativo y su configuración, como la versión y el número de compilación del sistema operativo, la configuración de región e idioma, el nivel de diagnósticos y si el dispositivo es parte del Programa Windows Insider.
 - Datos sobre los periféricos conectados, como la información del modelo, el fabricante, los controladores y la compatibilidad.
 - Datos sobre las aplicaciones instaladas en el dispositivo, como el nombre de la aplicación, la versión y el editor.
- Si un dispositivo está listo para una actualización y si hay factores que pueden impedir la capacidad de recibir actualizaciones, como la batería baja, el espacio en disco limitado o la conectividad mediante una red de pago.
- Si las actualizaciones terminan correctamente o no.
- Datos sobre la confiabilidad del propio sistema de recogida de diagnósticos.
- Informes básicos de errores, como los datos de estado sobre el sistema operativo y las aplicaciones que se ejecutan en su dispositivo. Por ejemplo, los informes básicos de errores nos indican si una aplicación se bloquea, por ejemplo, Microsoft Paint o un juego de terceros.

Los datos de diagnóstico opcionales incluyen información más detallada sobre el dispositivo y su configuración, funcionalidades y estado del dispositivo. Los datos de diagnóstico Opcionales puede incluir también datos sobre los sitios web que visita, la actividad del dispositivo (denominada a veces uso) e informes de errores ampliados que ayudan a Microsoft a corregir y mejorar productos y servicios para todos los usuarios. Si elige enviar datos de diagnóstico Opcionales, siempre se incluirán los datos de diagnóstico Requeridos y recopilaremos la siguiente información adicional:

- Datos adicionales sobre el dispositivo, la conectividad y la configuración que van más allá de los datos de diagnóstico Requeridos.
- Información de estado y de registro sobre el estado del sistema operativo y otros componentes del sistema que va más allá de lo recopilado sobre los sistemas de diagnósticos y actualización en los datos de diagnóstico Requeridos.
- Actividad de las aplicaciones, como qué programas se inician en un dispositivo, durante cuánto tiempo se ejecutan y su rapidez de respuesta a la entrada.
- Actividad del navegador, incluyendo el historial de exploración y los términos de búsqueda, en los exploradores de Microsoft (Microsoft Edge o Internet Explorer).
- Informe de errores mejorado, incluyendo el estado de la memoria del dispositivo al producirse un bloqueo del sistema o de una aplicación (que puede contener

involuntariamente contenido del usuario, como partes de un archivo que estuviera usando al producirse el problema).

Puede que algunos de los datos descritos anteriormente no se recopilen del dispositivo, incluso si ha elegido enviar datos de diagnóstico Opcionales. Microsoft minimiza el volumen de datos de diagnóstico Opcionales que recopila de todos los dispositivos, recogiendo solo algunos de los datos únicamente de un subconjunto de dispositivos (muestra). Al ejecutar la herramienta Visor de datos de diagnóstico, podrá ver un icono que indica si su dispositivo forma parte de una muestra y también qué datos específicos se recopilan de su dispositivo. Puede encontrar instrucciones sobre cómo descargar la herramienta de Visor de datos de diagnóstico en la aplicación de configuración de Windows en Diagnóstico & comentarios.

Los elementos de datos específicos recopilados en los diagnósticos de Windows están sujetos a cambios para ofrecer a Microsoft la flexibilidad de poder recopilar los datos necesarios para los propósitos descritos. Por ejemplo, para que Microsoft pueda solucionar el problema de rendimiento más reciente que afecte a la experiencia informática de los usuarios o actualizar un dispositivo con Windows que sea nuevo en el mercado, Microsoft podría necesitar recopilar los elementos de datos que no se hubieran recopilado anteriormente. Para obtener una lista actualizada de los tipos de datos recopilados en Datos de diagnóstico obligatorios y Datos de diagnóstico opcionales, consulte Eventos y campos de diagnóstico obligatorios (nivel básico) de Windows o Datos de diagnóstico opcionales (nivel completo) de Windows. También proporcionamos partes limitadas de la información de los informes de errores a los asociados (como el fabricante del dispositivo) para ayudarles a solucionar los problemas de productos y servicios que funcionen con Windows y otros productos y servicios Microsoft. Solo están autorizados a usar esta información para reparar o mejorar dichos productos y servicios. También podemos compartir con terceros seleccionados algunos datos de diagnóstico agregados y despersonalizados, como las tendencias de uso general de aplicaciones y funciones de Windows. [Más información sobre los datos de diagnóstico en Windows.](#)

Reconocimiento de entrada manuscrita y escritura por teclado. También puede elegir ayudar a Microsoft a mejorar el reconocimiento de entrada manuscrita y de escritura por teclado, enviando datos de diagnóstico de entrada manuscrita y escritura por teclado. Si elige hacerlo, Microsoft recopilará muestras del contenido que teclee o escriba para mejorar funciones como el reconocimiento de escritura a mano, la finalización automática, la predicción de palabra siguiente y la corrección ortográfica, en los muchos idiomas que usan los clientes de Microsoft. Cuando Microsoft recopila datos de diagnóstico de entrada manuscrita y escritura por teclado, se dividen en pequeñas muestras y se tratan para eliminar identificadores únicos, información de secuenciación y otros datos (como las direcciones de correo y los valores numéricos), que se podrían usar para reconstruir el contenido original o asociarle la entrada a usted. También incluye datos de rendimiento asociados, como los cambios que realice manualmente en el texto, así como las palabras que haya agregado al diccionario. Más información acerca de la mejora de la entrada manuscrita y la escritura con teclado en Windows.

Ofertas personalizadas

Si decides activar las Ofertas personalizadas, usaremos información sobre tu dispositivo y cómo lo usas, incluidos los datos de diagnóstico de Windows, en combinación con la información de tu cuenta y los datos recopilados por otros productos y servicios de Microsoft para ofrecerte sugerencias, anuncios y recomendaciones personalizadas para mejorar tus experiencias con Windows. Las ofertas personalizadas incluyen sugerencias sobre cómo personalizar y optimizar

Windows, así como anuncios y recomendaciones de productos y servicios, características, aplicaciones y hardware de Microsoft y de terceros para mejorar tus experiencias con Windows. Por ejemplo, Windows puede informarte sobre nuevas características para ayudarte a sacar el máximo partido a tu dispositivo. Si sueles reproducir películas en tu explorador, Windows podría recomendarte una aplicación de Microsoft Store que reproduzca de forma más eficiente. O bien, si te estás quedando sin espacio en el disco duro, Windows puede recomendarte que pruebes OneDrive o que compres hardware para agregar más almacenamiento.

Cuando las ofertas personalizadas están activadas, Windows puede usar los datos de diagnóstico necesarios para personalizar las ofertas. Estos datos pueden incluir información sobre tu dispositivo, su configuración y sus capacidades, y sobre si funciona correctamente. Si has decidido compartir datos de diagnóstico opcionales, los datos utilizados para personalizar las ofertas también pueden incluir información sobre cómo usas las aplicaciones y características, además de información adicional sobre el estado de tu dispositivo. También podemos usar la información sobre tu dispositivo y tu actividad para personalizar ofertas localmente en tu dispositivo, incluso cuando los datos no salgan de tu dispositivo. No usamos el contenido de volcados de memoria, voz, escritura o entrada manuscrita para personalizar ofertas.

Además de la información sobre su dispositivo y cómo lo usa, incluidos los datos de diagnóstico de Windows, podemos usar o combinar los siguientes datos de otros productos de Microsoft y su cuenta con los datos de diagnóstico de Windows para personalizar las ofertas:

- Actividad web, si das permiso a Microsoft Edge para recopilar tu actividad web para búsquedas personalizadas, anuncios y noticias.
- Información sobre el uso de otros productos y servicios de Microsoft, como Microsoft Bing, Microsoft 365, Xbox y sitios web de Microsoft, como MSN.com.
- Historial de suscripciones y compras.
- Datos de sitios web de terceros que se pueden compartir con Microsoft.

También podemos usar información sobre tus interacciones con consejos, recomendaciones y promociones para proporcionar y mejorar las ofertas personalizadas y mensajes similares en otros productos de Microsoft.

Para administrar cómo se usan los datos recopilados por otros productos de Microsoft para personalizar las ofertas, puedes visitar [tu configuración de privacidad](#). Los datos que usamos para personalizar las ofertas pueden cambiar con el tiempo, pero esta página siempre tendrá la lista más reciente de orígenes de datos para que puedas tomar decisiones sobre cómo Microsoft usa tus datos. En algunas regiones, como el Espacio Económico Europeo, al desactivar las Ofertas personalizadas en Windows también se deja de usar datos de otros productos de Microsoft para personalizar sugerencias, anuncios y recomendaciones en Windows. En otras regiones, puedes administrar cómo se usan los datos recopilados por otros productos de Microsoft para personalizar las ofertas visitando [tu configuración de privacidad](#).

Los datos contextuales de tu dispositivo y algunos datos básicos de la cuenta se usan para mostrarte mensajes adecuados en Windows, independientemente de si la configuración de Ofertas personalizadas o el uso de datos de otros productos de Microsoft para personalizar las ofertas están desactivados. Por ejemplo, estos datos se usan para asegurarse de que el contenido está en el idioma correcto y es adecuado para el grupo de edad.

Las ofertas personalizadas se aplican a los consejos, ofertas, anuncios y recomendaciones que veas en Windows. El cambio de esta configuración no afectará al tipo de ofertas que puedas ver en otros productos de Microsoft. Puedes cambiar esta configuración en cualquier momento buscando Ofertas personalizadas en la aplicación Configuración de Windows. .

Experiencias personalizadas

Las experiencias personalizadas se reemplazan por Ofertas personalizadas en versiones más recientes de Windows. Si no has instalado la versión más reciente de Windows Update, es posible que sigas viendo experiencias adaptadas en el dispositivo.

Si elige activar Experiencias adaptadas, usaremos los datos de diagnóstico de Windows (requeridos u opcionales, según haya seleccionado) para ofrecerle sugerencias personalizadas, anuncios y recomendaciones para mejorar las experiencias de Microsoft. Si ha seleccionado Requeridos como el ajuste de datos de diagnóstico, la personalización se basa en información sobre el dispositivo, su configuración y funcionalidades, y si funciona correctamente. Si has seleccionado Opcionales, la personalización también se basa en la información sobre cómo usa las aplicaciones y funciones, además de información adicional sobre el estado de su dispositivo. Sin embargo, no usamos para personalización información sobre los sitios web en los que navega, el contenido de los datos de volcados de memoria, voz, escritura por teclado ni de entrada manuscrita cuando recibimos estos datos de clientes que hayan seleccionado Opcionales. Los datos de experiencias personalizadas se transmiten a Microsoft y se almacenan con uno o más identificadores únicos, que pueden ayudarnos a reconocer a un usuario o dispositivo individual, comprender los problemas de servicio y usar pautas.

Las experiencias personalizadas incluyen sugerencias sobre cómo personalizar y optimizar Windows, así como anuncios y recomendaciones de productos, servicios, funciones, aplicaciones y hardware de Microsoft y de terceros para sus experiencias de Windows. Por ejemplo, para ayudarte a sacar el máximo partido del dispositivo, podríamos contarte algunas funciones que pudiera no conocer o que sean nuevas. Si tienes un problema con tu dispositivo Windows, puede que se te ofrezca una solución. Se le puede ofrecer la posibilidad de personalizar la pantalla de bloqueo con imágenes, o que se muestren más imágenes que le hayan gustado, o menos de las que no le gusten. Si ves películas en streaming en el navegador, puede que se te recomiende una aplicación de Microsoft Store que sea más eficaz para el streaming. O bien, si se estás quedando sin espacio en el disco duro, Windows puede recomendarle probar OneDrive o comprar hardware para ganar más espacio. .

Centro de opiniones

Centro de opiniones proporciona una manera de recopilar comentarios sobre los productos de Microsoft e instalar aplicaciones propias y de terceros. Cuando se usa Centro de opiniones, Centro de opiniones lee periódicamente la lista de aplicaciones instaladas para determinar las aplicaciones para las que se pueden enviar comentarios. Centro de opiniones determina las aplicaciones instaladas en el dispositivo a través de LAS API públicas. Además, para HoloLens, el Centro de opiniones usa la cámara y el micrófono cuando eliges compartir el entorno y la entrada de audio. También utiliza la biblioteca de imágenes y documentos para acceder a las capturas y grabaciones de pantalla que adjuntas para enviarlas como parte de los comentarios.

Puede iniciar sesión en el Centro de opiniones con su cuenta personal de Microsoft o con una cuenta proporcionada por su organización (como su empleador o centro educativo) que use para iniciar sesión en productos de Microsoft. El inicio de sesión con su cuenta profesional o educativa le permite enviar informes a Microsoft en asociación con su organización. Cualquier comentario que proporcione, ya sea a través de su cuenta profesional, educativa o su cuenta personal de Microsoft, podrá ser visto públicamente dependiendo de la configuración de los administradores de su organización. Además, si se proporciona información mediante tu cuenta profesional o educativa, los administradores de tu organización podrán ver tu información a través del Centro de información o del centro de administración.

Cuando envíe comentarios a Microsoft sobre un problema o agregue más detalles a un problema, se enviarán datos de diagnóstico a Microsoft para mejorar los productos y servicios de Microsoft. Según la configuración de los datos de diagnóstico en la sección Diagnósticos & comentarios de la configuración de Windows, el Centro de opiniones enviará datos de diagnóstico automáticamente o tendrá la opción de enviarlos a Microsoft en el momento en que proporcione comentarios. Basándose en la categoría elegida al enviar comentarios, es posible que se recopilen datos personales adicionales que le ayudarán a solucionar más problemas. por ejemplo, información relacionada con la ubicación al presentar información sobre los servicios de ubicación o información relacionada con la mirada al presentar información sobre la Realidad Mixta. Microsoft también puede compartir sus comentarios junto con los datos recopilados al enviarlos con los asociados de Microsoft (como un fabricante de dispositivos o un desarrollador de firmware) para ayudarles a solucionar los problemas de los productos y servicios que funcionan con Windows y otros productos y servicios de Microsoft. Más información sobre los datos de diagnóstico en Windows.

Obtener ayuda

Obtener ayuda permite a los usuarios de Windows obtener soporte técnico en Windows y otras aplicaciones de Microsoft. Proporciona soporte técnico de autoservicio (por ejemplo, vínculos para ayudar a artículos o indicaciones sobre cómo los usuarios de Windows pueden resolver problemas por sí mismos), diagnósticos y conexión del cliente a un agente de Microsoft en directo según corresponda. Puede iniciar sesión en el componente Obtener ayuda con su cuenta de Microsoft para crear un caso de soporte técnico para consumidores. También se puede permitir a los usuarios de la cuenta Enterprise crear un caso de soporte técnico al cliente en función del contrato de soporte técnico de su organización y si lo habilita el administrador de inquilinos.

Get Help puede sugerirte que realices un Diagnóstico. Si proporciona su consentimiento, los datos de diagnóstico se controlan de acuerdo con la sección Diagnósticos .

Si la configuración del sistema lo permite, el micrófono del sistema se puede usar para capturar la pregunta de soporte técnico en lugar de escribirla. Puedes controlar esto en la "Configuración de privacidad del micrófono" en la aplicación Configuración de Windows. Obtener ayuda también accederá a la lista de aplicaciones para ayudar a abrir el Centro de opiniones a la aplicación correcta si decides iniciar el proceso de comentarios en Obtener ayuda. Todos los comentarios se introducirán y controlarán mediante Get Help, como se describe en la sección Centro de opiniones de esta Declaración de privacidad. Obtener ayuda no usa los datos de ubicación como parte de sus servicios.

Subtítulos en directo

Los subtítulos en directo transcriben el audio para ayudar con la comprensión del contenido hablado. Los subtítulos en directo pueden generar subtítulos a partir de cualquier audio que contenga voz, independientemente de si el audio está en línea, es descargado en el dispositivo o recibido del micrófono. La transcripción del audio del micrófono está deshabilitada de forma predeterminada.

Los datos de voz con subtítulos solo se procesan en su dispositivo y no se comparten en la nube ni con Microsoft. Obtenga más información sobre los subtítulos en directo.

Servicios de ubicación y grabación

Servicio de localización de Windows. Microsoft opera un servicio de localización que ayuda a determinar la ubicación geográfica exacta de un dispositivo Windows específico. Según las posibilidades que ofrezca el dispositivo, la ubicación del mismo puede determinarse con diversos grados de precisión y puede, en algunos casos, determinarse con precisión. Cuando tenga activado el servicio de localización en un dispositivo Windows o haya concedido permiso a las aplicaciones de Microsoft para acceder a la información de ubicación en dispositivos sin Windows, Microsoft recopila datos sobre las torres de telefonía, los puntos de acceso Wi-Fi y sus ubicaciones, que se agregan a la base de datos de ubicaciones después de quitar los datos que identifiquen a la persona o el dispositivo desde el que se recopilaron. Esta información de ubicación no identificada se usa para mejorar los servicios de ubicación de Microsoft.

Los servicios y funciones de Windows, las aplicaciones que funcionan en Windows y los sitios web que se abren en los exploradores de Windows pueden acceder a la ubicación del dispositivo a través de Windows, en caso de que su configuración les autorice a hacerlo. Algunas funciones y aplicaciones solicitan el permiso de ubicación al instalar Windows por primera vez, algunas lo piden la primera vez que usa la aplicación y otras lo piden cada vez que accede a la ubicación del dispositivo. Para obtener información sobre determinadas aplicaciones de Windows que usan la ubicación del dispositivo, consulte la sección Aplicaciones de Windows de esta declaración de privacidad.

Cuando una aplicación o función accede a la ubicación del dispositivo y usted ha iniciado sesión con una cuenta de Microsoft, su dispositivo Windows también carga su ubicación en la nube, cuando esté disponible para sus dispositivos, para otras aplicaciones o servicios que usen su cuenta de Microsoft y para los que haya concedido permiso. Mantendremos solo la última ubicación conocida (cada ubicación nueva reemplaza a la anterior). Los datos sobre el historial de ubicaciones recientes de un dispositivo Windows se almacenan también en el dispositivo incluso cuando no se esté usando una cuenta de Microsoft, y determinadas aplicaciones y funciones de Windows pueden acceder a este historial de ubicaciones. Puede borrar el historial de ubicaciones del dispositivo en cualquier momento en la aplicación de configuración de Windows.

En la aplicación de configuración de Windows, también puede ver qué aplicaciones tienen acceso a la ubicación precisa del dispositivo o al historial de ubicaciones de su dispositivo, desactivar o activar el acceso a la ubicación del dispositivo para determinadas aplicaciones o desactivar el acceso a la ubicación del dispositivo. También puede establecer una ubicación predeterminada, que se usará cuando el servicio de ubicación no pueda detectar una ubicación más precisa para su dispositivo.

Existen algunas excepciones a la forma de determinación de la ubicación del dispositivo que no se administran directamente mediante la configuración de ubicación.

Las aplicaciones de escritorio son un tipo específico de aplicaciones que no pedirán permisos independientes para descubrir la información de ubicación de tu dispositivo y no aparecerán en la lista que te permite elegir las aplicaciones que pueden usar tu ubicación. Se pueden descargar desde Microsoft Store, desde Internet o instalarse con algún tipo de medio (como un CD, DVD o dispositivo de almacenamiento USB). Se inician mediante un archivo .EXE, .MSI o .DLL y se ejecutan normalmente en tu dispositivo, a diferencia de las aplicaciones basadas en la web (que se ejecutan en la nube). Más información sobre aplicaciones de escritorio de terceros y cómo pueden seguir siendo capaces de determinar la ubicación del dispositivo cuando el ajuste de ubicación del dispositivo está desactivado.

Algunas experiencias basadas en web o aplicaciones de terceros que se exponen en Windows podrían usar otras tecnologías (como Bluetooth, Wi-Fi, módem móvil, etc.) o servicios de ubicación basados en la nube para determinar la ubicación del dispositivo con distintos grados de precisión, incluso cuando haya desactivado la configuración de ubicación del dispositivo.

Además, para facilitar la obtención de ayuda en caso de emergencia, siempre que realice una llamada de emergencia, Windows intentará determinar y compartir su ubicación precisa, independientemente de la configuración de ubicación. Si su dispositivo tiene una tarjeta SIM o está usando de alguna otra forma un servicio de telefonía móvil, el operador de telefonía móvil tendrá acceso a la ubicación de su dispositivo. Más información sobre la ubicación en Windows.

Ubicación general. Si activa los servicios de localización, puede que las aplicaciones que no puedan usar su ubicación precisa sigan teniendo acceso a su ubicación general, como la ciudad, el código postal o la región.

Encontrar mi dispositivo. La función Encontrar mi dispositivo permite a los administradores de dispositivos Windows encontrar la ubicación de dicho dispositivo en account.microsoft.com/devices. Para habilitar Encontrar mi dispositivo, un administrador debe iniciar sesión con una cuenta de Microsoft y tener habilitado el ajuste de ubicación. Esta función estará en servicio incluso si otros usuarios han denegado el acceso a la ubicación a la totalidad de sus aplicaciones. Cuando el administrador intente localizar el dispositivo, los usuarios verán una notificación en el área de notificación. Más información sobre Encontrar mi dispositivo en Windows.

Grabación. Algunos dispositivos Windows tienen una función de grabación que te permite capturar clips de audio y vídeo de tu actividad en el dispositivo, incluyendo tus comunicaciones con los demás. Si decide grabar una sesión, la grabación se guardará localmente en el dispositivo. En algunos casos, puede que disponga de la opción de transmitir la grabación a un producto o servicio Microsoft que difunda públicamente la grabación. Importante: Debe comprender sus responsabilidades legales antes de grabar o transmitir cualquier comunicación. Esto puede incluir la obtención del consentimiento previo de todos los usuarios que participen en la conversación o de cualquier otra autorización que necesite. Microsoft no se responsabiliza de cómo se usan las grabaciones o las características de grabación.

Narrador

Narrador es una herramienta de lector de pantalla integrada que te ayuda a usar Windows sin una pantalla. El Narrador ofrece resúmenes de páginas web y descripciones de títulos de páginas e imágenes inteligentes cuando encuentras imágenes sin describir y vínculos ambiguos.

Si decides obtener una descripción de imagen presionando Narrador + Ctrl + D, la imagen se enviará a Microsoft para analizarla y generar una descripción. Las imágenes solo se usan para generar la descripción y Microsoft no las almacena.

Cuando elijas obtener descripciones de los títulos de páginas al presionar el Narrador + Ctrl + D, la dirección URL del sitio que estás visitando se enviará a Microsoft para generar la descripción del título de la página y para proporcionar y mejorar los servicios Microsoft, como los servicios de Bing según se describe en la sección Bing anterior.

Cuando elijas obtener una lista de los vínculos populares de una página web presionando a la vez Narrador y la tecla S dos veces, la dirección URL del sitio que estás visitando se enviará a Microsoft para generar el resumen de los vínculos populares y para proporcionar y mejorar los servicios Microsoft, como Bing.

Puede deshabilitar estas características en cualquier momento yendo a Narrador>Obtener descripciones de imágenes, títulos de página y vínculos populares en Configuración de Windows.

También puedes enviar comentarios acerca del Narrador para ayudar a Microsoft a diagnosticar y resolver problemas con el Narrador y a mejorar los productos y servicios Microsoft, como Windows. Se pueden enviar comentarios verbales en cualquier momento en el Narrador mediante la tecla del Narrador + Alt + F. Al usar este comando, se iniciará la aplicación Centro de opiniones, lo que te dará la oportunidad de enviar comentarios verbales. Si habilita la opción “Ayudar a mejorar el Narrador” en la aplicación de configuración de Windows y envía comentarios verbales a través del Centro de opiniones, datos de uso y dispositivos recientes, incluidos los datos del registro de seguimiento de eventos (ETL), se enviarán junto con sus comentarios verbales para mejorar los productos y servicios Microsoft, como Windows.

Vínculo telefónico: Conexión a Windows

La característica Enlace Móvil te permite vincular tu teléfono Android con tu cuenta de Microsoft y tu iPhone a través de Bluetooth para conectarte a tu PC Windows. El dispositivo Android se vinculará con la cuenta de Microsoft y el iPhone se vinculará a través de Bluetooth, lo que permite una variedad de experiencias entre dispositivos en todos los dispositivos Windows en los que se haya iniciado sesión o que estén conectados a través de Bluetooth. Puedes usar el vínculo telefónico para ver fotos recientes de tu teléfono Android en tu dispositivo Windows; realizar y recibir llamadas en directo desde tu teléfono Android en tu dispositivo Windows; ver y enviar mensajes de texto desde el dispositivo Windows; ver, descartar o realizar otras acciones en las notificaciones de teléfono Android desde su dispositivo Windows; comparte la pantalla del teléfono en tu dispositivo Windows a través de la función de creación de reflejo de Enlace Móvil y accede al instante a las aplicaciones Android instaladas en tu teléfono Android en tu dispositivo Windows. Puedes usar Enlace Móvil para

realizar y recibir llamadas desde tu iPhone, ver y enviar mensajes de texto y ver, descartar o realizar otras acciones con las notificaciones de tu iPhone desde el dispositivo Windows.

Para usar Enlace Móvil, Enlace a Windows debe estar instalado en el dispositivo Android. También puedes descargar Enlace Móvil en tu iPhone.

Para usar Enlace Móvil, debes iniciar sesión en tu cuenta de Microsoft en la característica Enlace Móvil de tu dispositivo Windows y en Enlace a Windows en tu teléfono Android o iPhone con el Bluetooth activado. El teléfono Android y el dispositivo Windows deben estar conectados a Internet. Algunas características requerirán que habilites Bluetooth y emparejes el teléfono con tu PC. Para usar la característica Llamadas, el teléfono Android también debe tener habilitado Bluetooth.

Durante la configuración del dispositivo Windows, puedes vincular el teléfono con tu cuenta de Microsoft. Para ello, inicia sesión en Conexión a Windows en tu teléfono Android, concede permisos y completa la experiencia de incorporación. Una vez completado, Enlace a Windows sincronizará tus datos con todos tus PC Windows en los que hayas iniciado sesión con tu cuenta de Microsoft. Ve a continuación para obtener más información sobre cómo se usan los datos.

Como parte del proceso de facilitarle las funciones de Enlace Móvil, Microsoft recopila datos de rendimiento, de uso y del dispositivo, que incluyen, por ejemplo, las capacidades de hardware de su teléfono móvil y de su dispositivo Windows, el número y la duración de las sesiones en Enlace Móvil y la cantidad de tiempo empleada en la configuración.

Puedes desvincular tu teléfono Android de tu dispositivo Windows en cualquier momento yendo a la configuración de Enlace Móvil y eligiendo quitar tu teléfono Android. Puedes hacer lo mismo desde la configuración de Enlace a Windows en tu teléfono Android. Para obtener información detallada, consulte nuestra página de soporte técnico.

Puedes desvincular tu teléfono iPhone de tu dispositivo Windows en cualquier momento yendo a la configuración de Enlace Móvil y eligiendo quitar tu iPhone. Para hacer lo mismo desde su iPhone, vaya a Configuración > Bluetooth > Seleccione el nombre de su PC > haga clic en el icono (i) > y elija Olvidar este dispositivo. Todos los usuarios pueden quitar el emparejamiento de Bluetooth deshabilitando las experiencias.

- Mensajes de texto: dispositivos Android. Enlace Móvil le permite ver los mensajes de texto enviados a su teléfono Android en su dispositivo Windows y enviar mensajes de texto desde su dispositivo Windows. Solo son visibles en el dispositivo Windows los mensajes de texto recibidos y enviados en los últimos 30 días. Estos mensajes de texto se almacenan temporalmente en su dispositivo Windows. Nunca almacenamos los mensajes de texto en nuestros servidores, ni cambiamos ni borramos ningún mensaje de texto en su teléfono Android. Puedes ver los mensajes enviados a través de SMS (servicio de mensajes cortos) y MMS (servicio de mensajería multimedia) en dispositivos Android, y los mensajes enviados a través de RCS (Rich Communication Services) en dispositivos Samsung seleccionados en redes de operadores móviles seleccionados. Para ofrecer esta funcionalidad, Enlace Móvil accede al contenido de sus mensajes de texto y a la información de contacto de las personas o empresas desde quienes recibes o a quienes envías mensajes de texto.

- Mensajes de texto: dispositivos iPhone. Enlace Móvil le permite ver los mensajes de texto enviados a su iPhone en sus dispositivos Windows y enviar mensajes de texto desde su dispositivo Windows. Solo los mensajes de texto recibidos y enviados dentro de tu sesión Bluetooth o iMessage son visibles en tus dispositivos Windows. Estos mensajes de texto se almacenan temporalmente en su dispositivo Windows. Nunca almacenamos los mensajes de texto en nuestros servidores, ni cambiamos ni borramos ningún mensaje de texto en tu iPhone. Puedes ver los mensajes enviados a través de SMS (servicio de mensajes cortos). Para ofrecer esta funcionalidad, Enlace Móvil accede al contenido de sus mensajes de texto y a la información de contacto de las personas o empresas desde quienes recibes o a quienes envías mensajes de texto.
- Llamadas: dispositivos Android. Enlace Móvil le permite hacer y recibir llamadas desde su teléfono Android en su dispositivo Windows. A través de Enlace Móvil, también puede ver sus llamadas recientes en su dispositivo Windows. Para activar esta función, debe habilitar determinados permisos, tanto en su dispositivo Windows como en su teléfono Android, como el acceso a registros de llamadas y el permiso para realizar llamadas de teléfono desde su PC. Estos permisos pueden revocarse en cualquier momento en la página Configuración de Enlace Móvil en su dispositivo Windows y en la configuración de su teléfono Android. Solo son visibles en los registros de llamadas de su dispositivo Windows las llamadas recibidas y enviadas en los últimos 30 días. Estos detalles de llamadas se almacenan temporalmente en su dispositivo Windows. No cambiamos ni eliminamos su historial de llamadas de su teléfono Android.
- Llamadas: dispositivos iPhone. Enlace Móvil le permite hacer y recibir llamadas desde su iPhone en su dispositivo Windows. A través de Enlace Móvil, también puede ver sus llamadas recientes en su dispositivo Windows. Para activar esta característica, debes habilitar la característica Sincronizar contactos en la configuración de Bluetooth de tu iPhone. Estos detalles de llamadas se almacenan temporalmente en su dispositivo Windows. No cambiamos ni eliminamos tu historial de llamadas de tu iPhone.
- Fotos: dispositivos Android. Enlace Móvil le permite copiar, compartir, editar, guardar o eliminar fotos de su teléfono Android en su dispositivo Windows. Solo un número limitado de sus fotos más recientes de las carpetas Álbum de cámara y Capturas de pantalla de su teléfono Android estarán visibles en su dispositivo Windows en cualquier momento concreto. Estas fotos se almacenan temporalmente en su dispositivo Windows y, conforme tome más fotos en su teléfono Android, iremos eliminando las copias temporales de las fotos anteriores de su dispositivo Windows. Nunca almacenamos sus fotos en nuestros servidores, ni cambiamos ni borramos ninguna foto en su teléfono Android.
- Notificaciones: dispositivos Android. Enlace Móvil le permite ver las notificaciones de su teléfono Android en su dispositivo Windows. Mediante Enlace Móvil, puede leer y descartar notificaciones de su teléfono Android desde su dispositivo Windows o realizar otras acciones relacionadas con las notificaciones. Para activar esta función de Enlace Móvil, debe habilitar determinados permisos, como las notificaciones de sincronización, tanto en el dispositivo Windows como en el teléfono Android. Estos permisos pueden revocarse en cualquier momento en la página Configuración de Enlace Móvil en su dispositivo Windows y en la configuración de su teléfono Android. Para obtener información detallada, consulte nuestra página de soporte técnico.

- **Notificaciones: dispositivos iPhone.** Enlace Móvil le permite ver las notificaciones de su iPhone en su dispositivo Windows. Mediante Enlace Móvil, puedes leer y descartar notificaciones de tu iPhone desde tu dispositivo Windows o realizar otras acciones relacionadas con las notificaciones. Para activar esta función de Enlace Móvil, debes habilitar determinados permisos, como las notificaciones de sincronización, tanto en el dispositivo Windows como en el iPhone. Estos permisos pueden revocarse en cualquier momento en la página Configuración de Enlace Móvil en tu dispositivo Windows y en la configuración de Bluetooth del iPhone.
- **Crear reflejo de pantalla del teléfono: dispositivos Android.** En los dispositivos compatibles, Enlace Móvil le permite ver la pantalla de su teléfono Android en su dispositivo Windows. La pantalla de su teléfono Android estará visible en su dispositivo Windows en forma de secuencia de píxeles y cualquier audio que habilite en la pantalla del teléfono Android mientras está vinculado a su dispositivo Windows a través de Enlace Móvil se reproducirá a través de su teléfono Android.
- **Aplicaciones que reflejan dispositivos Android.** En los dispositivos compatibles, Enlace Móvil le permite usar las aplicaciones Android instaladas en su teléfono Android en su dispositivo Windows. Por ejemplo, puedes iniciar una aplicación de música en tu sesión de Windows y escuchar audio desde esa aplicación en los altavoces del equipo. Microsoft recopila una lista de las aplicaciones Android instaladas y la actividad reciente para proporcionar el servicio y mostrarte las aplicaciones usadas más recientemente. Microsoft no almacena las aplicaciones que has instalado ni ninguna de la información que muestra la aplicación en tu experiencia con ella.
- **Transferencia de contenido: dispositivos Android.** En los dispositivos compatibles, Enlace Móvil le permite copiar y pegar contenido, como archivos, documentos, fotos, etc. entre su teléfono Android y su dispositivo Windows. Puedes transferir contenido desde tu teléfono Android a tu dispositivo Windows y desde tu dispositivo Windows a tu teléfono Android arrastrando y colocando contenido entre los dispositivos.
- **Zona con cobertura inalámbrica: dispositivos Android.** En los dispositivos compatibles, Enlace a Windows permite a los usuarios compartir información de zona con cobertura inalámbrica móvil con su equipo emparejado a través de una comunicación segura por Bluetooth. Tu PC se puede conectar a Internet a través del control flotante de red de Windows. Ten en cuenta que pueden aplicarse cargos por datos móviles en función del plan de datos móviles que tengas.
- **Sincronización de contactos: dispositivos Android.** Enlace a Windows permite sincronizar los contactos de Android en la nube de Microsoft para acceder a ellos en otros productos y servicios de Microsoft. Para habilitar esta característica, ve a **Conexión a Windows configuración y habilita la característica de sincronización** de “contactos. La información de contactos se almacena en línea y se asocia a tu cuenta de Microsoft. Puedes deshabilitar la sincronización y eliminar estos contactos en cualquier momento. Más información.
- **Sincronización de contactos: iPhone.** Enlace Móvil le permite sincronizar sus contactos desde su iPhone para acceder a ellos para la mensajería y las llamadas. Para habilitar esta característica, ve a la configuración de Bluetooth en tu iPhone y activa **Sincronizar contactos** bajo el nombre de tu PC después de conectar el iPhone a Enlace Móvil. Puedes optar por deshabilitar la sincronización en cualquier momento desactivando **Sincronizar contactos**.
- **Texto a voz.** Las funciones de Enlace Móvil incluyen funcionalidades de accesibilidad como texto a voz. Puede activar una función de texto a voz, que le permite escuchar el

contenido de un mensaje de texto o una notificación en forma de audio. Si activa esta función, sus mensajes de texto y notificaciones se leerán en voz alta al recibirse.

- Office Enterprise: dispositivos Android. Enlace a Windows le permite insertar fotos en versiones web y de escritorio de aplicaciones de Microsoft 365 seleccionadas, como PowerPoint, Excel y Word directamente desde su teléfono móvil. Esto requiere que el administrador de TI haya habilitado Experiencias conectadas opcionales para Microsoft Office aplicaciones y que tenga que asociar el dispositivo móvil a tu cuenta laboral o escolar y proporcionar permiso de fotos a tu cuenta. Después de la incorporación, la sesión dura 15 minutos para permitirte transferir tus fotos desde tu dispositivo móvil. Para volver a usar esta característica, tendrás que volver a escanear el código QR. Conexión a Windows no recopila información de su cuenta profesional o educativa ni información sobre su empresa. Para proporcionar este servicio, Microsoft usa un servicio en la nube para retransmitir los archivos con el fin de insertar las fotos en la versión web y de escritorio de aplicaciones de Microsoft 365 seleccionadas, como archivos de PowerPoint, Excel y Word.

Experiencias entre dispositivos

Las experiencias entre dispositivos de Windows le permiten acceder a su dispositivo móvil desde su equipo con su cuenta de Microsoft. Se pueden administrar en “Dispositivos móviles” en la sección de dispositivos Bluetooth & de la configuración de su PC Windows. Como parte del suministro de estas características, Microsoft recopila datos de uso del rendimiento y del dispositivo, incluida información sobre las capacidades de hardware de los dispositivos móviles y Windows. Puede desactivar esta función en cualquier momento en la configuración de PC Windows.

Use el dispositivo móvil como cámara conectada. Esta característica le permite usar la cámara del dispositivo móvil en aplicaciones o productos de Windows que admiten la funcionalidad de la cámara. Puede habilitar esta característica en “Dispositivos móviles” en la sección de dispositivos Bluetooth & de la configuración de su PC. Microsoft no graba ni almacena las sesiones de cámara ni ninguna información que muestra la cámara en ninguna de las aplicaciones o productos.

Obtenga nuevas notificaciones de fotos de su dispositivo móvil. Esta característica te permite recibir notificaciones de su dispositivo móvil vinculado en su PC Windows. Estas fotos se almacenan temporalmente en su PC Windows mientras está editando o abriendo esas fotos. Tendrá que iniciar el guardado en su PC para almacenar esas fotos hasta que decida eliminarlas. Nunca almacenamos sus fotos en nuestros servidores, ni cambiamos ni borramos ninguna foto en su dispositivo móvil.

Mostrar el dispositivo móvil en Explorador de archivos. Esta característica le permite acceder a los archivos del dispositivo móvil en Explorador de archivos. Puede habilitar esta característica en “Dispositivos móviles” en la sección de dispositivos Bluetooth & de la configuración de su PC. Microsoft no almacenará el contenido del archivo en sus servicios.

Funciones de seguridad

Cifrado de dispositivos. El cifrado de dispositivos ayuda a proteger los datos almacenados en el dispositivo, cifrándolos mediante la tecnología de cifrado de la unidad BitLocker. Cuando el cifrado del dispositivo está activado, Windows cifra automáticamente la unidad donde está instalado Windows y genera una clave de recuperación. La clave de recuperación de BitLocker

para su dispositivo personal se copia automáticamente en línea en su cuenta personal de Microsoft OneDrive. Microsoft no usa las teclas individuales de recuperación para ningún propósito.

Herramienta de eliminación de software malintencionado. La herramienta de eliminación de software malintencionado (MSRT, Malicious Software Removal Tool) se ejecuta en el dispositivo al menos una vez al mes, como parte de Windows Update. MSRT comprueba los dispositivos para ver si hay las infecciones de software malintencionado específico y predominante ("malware") y ayuda a quitar las infecciones encontradas. Cuando MSRT se ejecuta, quitará el malware que aparezca en el sitio web de soporte técnico de Microsoft si el malware se encuentra en su dispositivo. Durante una comprobación de malware, se enviará a Microsoft un informe con datos específicos sobre el malware detectado, los errores y otros datos sobre su dispositivo. Si no quiere que MSRT envíe esta información a Microsoft, puede desactivar el componente de informes de MSRT.

Familia de Microsoft. Los padres pueden usar Microsoft Family Safety para comprender y establecer límites sobre cómo su hijo usa su dispositivo. Revise detenidamente la información en Microsoft Family Safety si decide crear o unirse a un grupo familiar. Si vive en una región que requiere permiso para crear una cuenta y acceder a servicios Microsoft, es posible que se le pida que solicite o de su consentimiento parental. Si un usuario está por debajo de la edad legal en su región, durante el proceso de registro se le pedirá que solicite el consentimiento de un padre o tutor escribiendo el correo electrónico de un adulto. Cuando se activa el informe de actividades de la familia para un niño, Microsoft recopilará datos sobre cómo el niño usa su dispositivo y proporcionará a los padres informes de las actividades de dicho niño. Los informes de actividad se eliminan de forma rutinaria de los servidores de Microsoft.

SmartScreen de Microsoft Defender y Control Inteligente de Aplicaciones. Microsoft se esfuerza por ayudar a proteger el dispositivo y las contraseñas de aplicaciones, archivos y contenido web no seguros.

SmartScreen de Microsoft Defender ayuda a protegerle al usar nuestros servicios mediante la identificación de amenazas para usted, su dispositivo y sus contraseñas. Estas amenazas pueden incluir aplicaciones potencialmente no seguras o contenido web que SmartScreen de Microsoft Defender detecta al comprobar los sitios web que visita, los archivos que descarga y las aplicaciones que instala y ejecuta. Cuando SmartScreen de Microsoft Defender comprueba contenidos web y de aplicaciones, los datos sobre el contenido y su dispositivo se envían a Microsoft, incluyendo la dirección web completa del contenido. Cuando se necesita un análisis adicional para identificar las amenazas de seguridad, información sobre el sitio web o la aplicación sospechosos—como el contenido mostrado, sonidos reproducidos y la memoria de la aplicación—se puede enviar a Microsoft. Estos datos solo se usarán con fines de seguridad para detectar, proteger contra y responder a incidentes de seguridad, robo de identidad, fraude u otras actividades malintencionadas, fraudulentas o ilegales. Si SmartScreen de Microsoft Defender detecta que el contenido es potencialmente inseguro, verá una advertencia en lugar del contenido. SmartScreen de Microsoft Defender se puede activar o desactivar en la aplicación Seguridad de Windows.

Si se admite, Control Inteligente de Aplicaciones ayuda a comprobar el software que está instalado y se ejecuta en el dispositivo para determinar si es malintencionado, potencialmente no deseado o supone otras amenazas para usted y su dispositivo. En un dispositivo compatible, Control Inteligente de Aplicaciones se inicia en modo de evaluación y los datos que

recopilamos para SmartScreen de Microsoft Defender, como el nombre de archivo, un hash del contenido del archivo, la ubicación de descarga y los certificados digitales del archivo, se usan para ayudar a determinar si el dispositivo es un buen candidato para usar Control Inteligente de Aplicaciones para una protección de seguridad adicional. Smart App Control no está habilitado y no se bloqueará durante el modo de evaluación. Es posible que algunos dispositivos no sean buenos candidatos si Control Inteligente de Aplicaciones interfiere con las tareas deseadas y legítimas de un usuario, por ejemplo, los desarrolladores que usan una gran cantidad de archivos sin firmar. Si es un buen candidato para el Control Inteligente de Aplicaciones, se activará automáticamente y proporcionará protección adicional al dispositivo más allá de SmartScreen de Microsoft Defender. De lo contrario, Control Inteligente de Aplicaciones no estará disponible y se desactivará permanentemente. Si el dispositivo no es compatible o no es un buen candidato para el Control Inteligente de Aplicaciones, SmartScreen de Microsoft Defender seguirá protegiendo el dispositivo. Cuando el Control Inteligente de Aplicaciones está habilitado e identifica una aplicación como malintencionada, potencialmente no deseada o desconocida y sin firmar, se bloqueará y le notificará antes de abrir, ejecutar o instalar la aplicación. Más información sobre Control Inteligente de Aplicaciones.

Cuando SmartScreen de Microsoft Defender o Control Inteligente de Aplicaciones comprueba un archivo, los datos sobre ese archivo se envían a Microsoft, incluido el nombre de archivo, un hash del contenido del archivo, la ubicación de descarga y los certificados digitales del archivo.

Control Inteligente de Aplicaciones se puede activar o desactivar en la aplicación Seguridad de Windows.

Antivirus de Microsoft Defender. Antivirus de Microsoft Defender busca malware y otro software no deseado, aplicaciones potencialmente no deseadas y otro contenido malintencionado en tu dispositivo. El Antivirus de Microsoft Defender se activa automáticamente para ayudar a proteger tu dispositivo si no hay otro software antimalware que proteja activamente tu dispositivo. Si el Antivirus de Microsoft Defender está activado, supervisará el estado de seguridad de tu dispositivo. Cuando el Antivirus de Microsoft Defender esté activado o se ejecute por estar habilitado el análisis periódico limitado, enviará automáticamente informes a Microsoft con los datos sobre software malicioso sospechoso y otro software no deseado, aplicaciones potencialmente no deseadas y otros contenido malintencionado, y también puede enviar archivos que podrían contener software malicioso, como malware o archivos desconocidos, para investigarlos más. En el caso de que sea probable que un informe incluya datos de carácter personal, dicho informe no se envía automáticamente y se te avisará antes de enviarlo. Puede configurar el Antivirus de Microsoft Defender para que no envíe informes ni malware sospechoso a Microsoft.

Voz, activación por voz, entrada manuscrita y escritura

Voz. Microsoft ofrece una función de reconocimiento de voz basada en el dispositivo y tecnología de reconocimiento de voz basada en la nube (en línea).

La activación de la configuración de reconocimiento de voz en línea permite a las aplicaciones usar el reconocimiento de voz basado en la nube de Microsoft. Además, en Windows 10, la configuración de reconocimiento de voz en línea permite usar el dictado en Windows.

La activación de la voz durante la configuración de un dispositivo HoloLens o la instalación de Windows Mixed Reality le permiten usar su voz para comandos, dictado e interacciones de aplicaciones. Se habilitarán los ajustes tanto del reconocimiento de voz basado en el dispositivo

como del reconocimiento de voz en línea. Con ambos ajustes habilitados, mientras que el casco esté activado, el dispositivo estará escuchando siempre su entrada de voz y enviará los datos de voz al servicio de reconocimiento de voz en la nube de Microsoft.

Al usar tecnologías de reconocimiento de voz basadas en la nube de Microsoft, ya sea habilitadas por la configuración de reconocimiento de voz en línea o al interactuar con HoloLens o con la escritura por voz, Microsoft recopila y usa las grabaciones de voz para proporcionar el servicio de reconocimiento de voz mediante la creación de una transcripción de texto de las palabras habladas en los datos de voz. Microsoft no almacenará, muestreará ni escuchará sus grabaciones de voz sin su permiso. Para obtener más información sobre cómo Microsoft administra los datos de voz, consulte [Tecnologías de reconocimiento de voz](#).

Puede usar el reconocimiento de voz situado en el dispositivo sin enviar sus datos de voz a Microsoft. Sin embargo, las tecnologías de reconocimiento de voz en la nube de Microsoft ofrecen un reconocimiento más preciso que el reconocimiento de voz situado en el dispositivo. Cuando la configuración de reconocimiento de voz en línea está desactivada, los servicios de voz que no dependen de la nube y solo usan el reconocimiento basado en dispositivos (como los subtítulos en directo, Narrador o el acceso de voz) seguirán funcionando; y Microsoft no recopilará ningún dato de voz.

Puede desactivar el reconocimiento de voz en línea en cualquier momento. Esto impedirá que las aplicaciones que dependen de la configuración de reconocimiento de voz en línea envíen sus datos de voz a Microsoft. Si está usando un HoloLens o casco de Windows Mixed Reality, también puede desactivar el reconocimiento de voz basado en el dispositivo en cualquier momento. Esto hará que el dispositivo deje de escuchar su entrada de voz. Más información sobre el reconocimiento de voz en Windows.

Activación por voz. Windows proporciona aplicaciones compatibles con la capacidad de responder y tomar medidas basadas en las palabras clave de voz que son específicas de esa aplicación.

Si ha concedido permiso para que una aplicación escuche palabras clave de voz, Windows escuchará activamente en el micrófono por si se pronuncian estas palabras clave. Cuando se reconoce una palabra clave, la aplicación tendrá acceso a la grabación de su voz, podrá procesar la grabación, tomar medidas y responder, como con una respuesta hablada. La aplicación podría enviar la grabación de voz a sus propios servicios en la nube para procesar los comandos. Cada aplicación debe solicitarle permiso antes de acceder a las grabaciones de voz.

Además, se puede habilitar la activación por voz cuando el dispositivo está bloqueado. Si habilita esta opción, cuando haya bloqueado su dispositivo, la aplicación relevante seguirá escuchando el micrófono en busca de las palabras clave de voz, pudiendo activarse para cualquier persona que hable cerca del dispositivo. Cuando el dispositivo esté bloqueado, la aplicación tendrá acceso al mismo conjunto de funcionalidades e información que cuando el dispositivo esté desbloqueado.

Puede desactivar la activación por voz en cualquier momento. Más información sobre la activación por voz en Windows.

Incluso cuando haya desactivado la activación por voz, algunas aplicaciones de escritorio y servicios de terceros podrían seguir escuchando al micrófono y recopilar su entrada de voz.

Obtenga más información sobre aplicaciones de escritorio de terceros y cómo pueden seguir siendo capaces de acceder al micrófono incluso con estos ajustes desactivados.

Dictado por voz. En Windows 11, el dictado se ha actualizado y cambiado de nombre a escritura por voz. La escritura por voz puede usar tecnologías de reconocimiento de voz en línea y basadas en dispositivos para potenciar su servicio de transcripción de voz a texto. También puede contribuir con clips de voz para ayudar a mejorar la escritura por voz. Si decide no contribuir con clips de voz, puede seguir usando la escritura por voz. Puede cambiar su elección en cualquier momento en la configuración de escritura por voz. Microsoft no almacenará, muestreará ni escuchará sus grabaciones de voz sin su permiso. Más información sobre Microsoft y sus datos de voz.

Acceso por voz. Windows permite a todos los usuarios, incluidas las personas con discapacidades de movilidad, controlar su PC y crear texto con su voz. Por ejemplo, el acceso de voz admite escenarios como abrir y cambiar entre aplicaciones, navegar por la web y leer y escribir correos. El acceso de voz aprovecha el reconocimiento de voz moderno en el dispositivo para reconocer con precisión la voz y funciona sin conexión a Internet. Cuando un usuario invoca el acceso de voz, usa el micrófono del dispositivo. .

Personalización de entrada manuscrita & escritura con teclado. Sus palabras escritas con teclado y a mano se recopilan para proporcionarle lo siguiente: un diccionario personal, un mejor reconocimiento de caracteres para ayudarlo a escribir con el teclado y a mano en su dispositivo, y sugerencias de texto, que aparecen mientras escribe con teclado o a mano.

Puede desactivar la personalización de la entrada manuscrita & la escritura con teclado en cualquier momento. Esto eliminará la lista de palabras de cliente almacenada en el dispositivo. Si vuelve a activarla, tendrá que volver a crear la lista de palabras personalizada. Más información sobre la personalización de la entrada manuscrita & la escritura con teclado en Windows.

Configuración de sincronización y copia de seguridad

Cuando inicias sesión en Windows con tu cuenta de Microsoft, Windows puede almacenar la configuración, los archivos y los datos de configuración del dispositivo en los servidores de Microsoft. Windows solo usará la configuración almacenada, los archivos y los datos de configuración del dispositivo para facilitar la migración de la experiencia en un dispositivo diferente.

Puedes desactivar esta característica y evitar que Windows almacene la configuración, los archivos y los datos de configuración desde la configuración de Windows. Puede eliminar los datos de los que se ha realizado una copia de seguridad anteriormente en su cuenta de Microsoft en la página Dispositivos de su cuenta de Microsoft.

Servicios de actualización

Los servicios de actualización para Windows incluyen Windows Update y Microsoft Update. Windows Update es un servicio que le proporciona actualizaciones de software para el software de Windows y otro software compatible, tales como controladores y firmware suministrados por los fabricantes de dispositivos. Microsoft Update es un servicio que le proporciona actualizaciones de software para otro software de Microsoft, como Microsoft 365.

Windows Update descarga automáticamente las actualizaciones de software de Windows en el dispositivo. Puede configurar Windows Update para instalar automáticamente estas actualizaciones en cuanto estén disponibles (recomendado) o hacer que Windows le notifique cuándo necesita reiniciar para terminar de instalar las actualizaciones. Las aplicaciones disponibles en Microsoft Store se actualizan automáticamente a través de Microsoft Store, como se describe en la sección [Microsoft Store](#) de esta declaración de privacidad.

Exploradores web: Microsoft Edge (versión heredada) e Internet Explorer

Esta sección se aplica a las versiones heredadas de Microsoft Edge (versiones 44 e inferiores). Consulte la sección [Microsoft Edge](#) de la Declaración de privacidad para obtener información sobre las versiones no heredadas de Microsoft Edge.

Microsoft Edge es el nuevo explorador web de Microsoft predeterminado para Windows. Internet Explorer, el navegador heredado de Microsoft, también está disponible en Windows. Siempre que use un explorador web para acceder a Internet, los datos sobre su dispositivo ("datos estándares del dispositivo") se envían a los sitios web que visita y a los servicios en línea que usa. Entre los datos estándares del se incluyen la dirección IP del dispositivo, el tipo e idioma del explorador, los tiempos de acceso y las direcciones de sitio web de referencia. Es posible que se registren datos en los servidores web de dichos sitios web. Los datos registrados y el modo en que estos se usan dependen de las prácticas de privacidad de los sitios web que visita y los servicios web que usa. Además, Microsoft Edge envía un id. único del explorador a determinados sitios web para permitirnos desarrollar datos agregados que se usan para mejorar las funciones y servicios del explorador.

Además, los datos sobre el uso que hace de su explorador, como el historial de exploración, los datos de formularios web, los archivos temporales de Internet y las cookies, se almacenan en su dispositivo. Puedes eliminar estos datos de tu dispositivo mediante la opción [Eliminar el historial de exploración](#).

Microsoft Edge le permite capturar y guardar contenido en su dispositivo, como por ejemplo:

- **Nota web.** Le permite crear anotaciones de entrada de lápiz y de texto en las páginas web que visite, así como recortarlas, guardarlas o compartirlas.
- **Lectura activa.** Le permite crear y administrar listas de lectura, incluyendo sitios web o documentos.
- **Centro.** Le permite administrar fácilmente sus listas de lectura, favoritos, descargas y el historial, todo ello en una sola área.
- **Anclar sitios web a la barra de tareas.** Le permite anclar sus sitios web favoritos a la barra de tareas de Windows. Los sitios web podrán ver cuáles de sus páginas ha anclado, para poder proporcionarle una señal de notificación que le permita saber que hay algo nuevo que mirar en sus sitios web.

Parte de la información del explorador de Microsoft guardada en el dispositivo se sincronizará entre otros dispositivos al iniciar sesión con su cuenta de Microsoft para que tenga acceso a sus datos en todos los exploradores en los que haya iniciado sesión en todos sus dispositivos. Por ejemplo, en Internet Explorer, esta información incluye el historial de exploración y los favoritos; y, en Microsoft Edge, incluye los favoritos, las listas de lectura y las entradas de autocompletado de formularios (como su nombre, dirección y número de teléfono), y puede

incluir datos de las extensiones que haya instalado. Por ejemplo, si sincroniza la lista de lectura de Microsoft Edge entre todos sus dispositivos, las copias del contenido que elija guardar en su lista de lectura se enviarán a cada dispositivo sincronizado para su posterior visualización. Puede deshabilitar la sincronización en Internet Explorer yendo a Inicio > Configuración > Cuentas > Sincronizar la configuración. Para obtener más información, vea la sección Configuración de sincronización de esta declaración de privacidad. También puede desactivar la sincronización de la información del explorador de Microsoft Edge al desactivar la opción de sincronización en Configuración de Microsoft Edge.

Microsoft Edge e Internet Explorer usan las consultas de búsqueda y el historial de exploración para ofrecerle una exploración más rápida y resultados de búsqueda más pertinentes. Entre estas funciones se incluyen:

Las sugerencias de búsqueda en Internet Explorer envían automáticamente la información que escriba en la barra de dirección del navegador al proveedor de búsquedas predeterminado (como Bing) para ofrecer recomendaciones de búsqueda a medida que escribe cada carácter.

Las sugerencias de búsqueda y de sitios en Microsoft Edge envían automáticamente la información que escribe en la barra de direcciones del navegador a Bing (incluso si ha seleccionado otro proveedor de búsquedas predeterminado) para ofrecerle recomendaciones de búsqueda a medida que escribe cada carácter.

Puede desactivar estas funciones en cualquier momento. Con el fin de proporcionar resultados de búsqueda, Microsoft Edge e Internet Explorer envían sus consultas de búsqueda, información estándar sobre el dispositivo y la ubicación (si tiene el servicio de ubicación habilitado) a su proveedor de búsquedas predeterminado cuando se use la aplicación. Si Bing es su proveedor de búsquedas predeterminado, usamos estos datos según se describe en la sección Bing de esta declaración de privacidad.

Aplicaciones de Windows

Con Windows se incluyen varias aplicaciones de Microsoft y hay otras disponibles en Microsoft Store. Entre estas aplicaciones se encuentran las siguientes:

Aplicación Mapas. La aplicación Mapas ofrece servicios basados en la ubicación y usa los servicios de Bing para tratar sus búsquedas en la aplicación Mapas. Cuando la aplicación Mapas tiene acceso a su ubicación y ha habilitado los servicios basados en la ubicación en Windows, cuando use la tecla "@" para iniciar una búsqueda en los cuadros de texto compatibles de las aplicaciones de Windows, los servicios de Bing recopilan el texto que escriba después de la tecla "@" para proporcionar sugerencias basadas en la ubicación. Para obtener más información sobre estas experiencias con tecnología Bing, consulte la sección Bing de esta declaración de privacidad. Cuando la aplicación Mapas tiene acceso a su ubicación, incluso cuando la aplicación no está en uso, Microsoft puede recopilar datos de ubicación despersonalizados de su dispositivo para mejorar los servicios Microsoft. Puede deshabilitar el acceso de la aplicación Mapas a su ubicación al desactivar el servicio de ubicación o al desactivar el acceso de la aplicación Mapas al servicio de ubicación.

Puede realizar un seguimiento de sus lugares favoritos y búsquedas recientes de mapas en la aplicación Mapas. Sus lugares favoritos y el historial de búsqueda se incluirán como sugerencias de búsqueda. Si concedes a la aplicación Mapas acceso a tu cámara, podrás capturar la ubicación del lugar donde se tomaron las fotos; por ejemplo, una foto de tu coche

también te dirá dónde está aparcado. También puedes compartir tu ubicación con otras personas de tus contactos. Si has iniciado sesión con tu cuenta de Microsoft, tus lugares favoritos, historial de búsqueda y determinadas opciones de configuración de aplicación se sincronizarán entre otros dispositivos y servicios. Para obtener más información, consulte la sección Configuración de sincronización y copia de seguridad de esta declaración de privacidad.

Aplicación cámara. Si permite que la aplicación Cámara use su ubicación, los datos de localización se incrustan en las fotos y vídeos que tome con su dispositivo. Otros datos descriptivos, como el modelo de la cámara y la fecha de captura de la imagen o vídeo, también se integran en las fotos y los vídeos. Si decide compartir una foto o vídeo, las personas y servicios con los que comparte estos elementos tendrán acceso a los datos integrados. Una vez habilitado, en cualquier momento puede deshabilitar el acceso de la aplicación Cámara a su ubicación al desactivar todo acceso al servicio de ubicación en el menú Configuración del dispositivo o al desactivar el acceso de la aplicación Cámara al servicio de ubicación.

Cuando la aplicación de cámara está abierta, muestra rectángulos detectados por la cámara seleccionada en zonas de la imagen que se podrían usar para mejora de imagen. La aplicación de cámara no conserva los datos de mejora de imagen. Siempre puedes cambiar la configuración de acceso a la cámara en el menú Configuración de Windows. La aplicación Cámara usa diversas funcionalidades del dispositivo, como la ubicación, la cámara, el micrófono, el vídeo y la biblioteca de imágenes. Visite Microsoft Store para obtener más información.

Aplicación Fotos. Hay dos versiones de la aplicación Fotos disponibles. La aplicación Fotos actualizada incluye características como la integración de iCloud y las vistas de carpetas locales y en la nube. La versión heredada anterior de la aplicación Fotos incluye características como el Editor de vídeo, la pestaña Contactos y Álbumes. Está usando la aplicación Fotos actualizada si la sección "Acerca de" en la configuración de la aplicación Fotos indica que la aplicación es la aplicación Fotos "Actualizada". En algunos casos, un usuario puede tener la aplicación Fotos actualizada y la versión heredada de Fotos descargadas en su dispositivo.

La aplicación Fotos actualizada le ayuda a organizar, ver y compartir sus fotos y vídeos. Por ejemplo, la app Fotos presenta diferentes formas de agrupar fotos y vídeos por nombre, fecha de toma o fecha de modificación, y también en carpetas donde se almacenan esos archivos, como almacenados localmente en su dispositivo o sincronizados con su dispositivo desde OneDrive, iCloud y otros servicios en la nube. La aplicación también le permite mover, copiar o cargar archivos en diferentes ubicaciones del equipo o en OneDrive. La pestaña Todas las fotos muestra las fotos y vídeos almacenados o sincronizados localmente según la fecha en que se toman. La pestaña Favoritos le permite ver fotos y vídeos a los que les dio "me gusta" o añadió a favoritos anteriormente. La pestaña Carpetas le permite ver fotos o vídeos por su ubicación de almacenamiento. También hay pestañas en las que puede ver sus fotos y vídeos de los servicios en la nube disponibles (como OneDrive y otros servicios de terceros) que haya sincronizado con su dispositivo.

La aplicación heredada Fotos también le ayuda a organizar, ver y compartir sus fotos y vídeos. Sin embargo, si usa la aplicación heredada Fotos, es posible que vea otras funciones que no están disponibles en la versión más reciente de la aplicación Fotos, como Colecciones, Álbumes, Editor de vídeo y la configuración Contactos. La pestaña Colección muestra las fotos y vídeos según la fecha de captura. La pestaña Álbumes le ayuda a organizar sus fotos y vídeos

por ubicación y etiquetas comunes. El Editor de vídeo le permite editar, crear y compartir vídeos.

La configuración Contactos se puede habilitar en la página Configuración de la aplicación heredada Fotos y en la pestaña Contactos de la aplicación. Cuando esté habilitada, la aplicación heredada Fotos usará la tecnología de agrupación de rostros para organizar tus fotos y videos en grupos. La característica de agrupación puede detectar caras en una foto o vídeo y determina si son visualmente similares a caras en otras fotos y vídeos en su colección local de fotos. Puede decidir asociar un grupo facial a un contacto desde la aplicación Contactos.

Cuando se habilita en la aplicación Fotos heredadas, tus agrupaciones se almacenarán en tu dispositivo durante el tiempo que elijas conservar las agrupaciones o las fotos o los videos. Si la opción Contactos está activada, aparecerá un mensaje para permitir que la aplicación heredada Fotos continúe permitiendo agrupaciones faciales después de tres años de no interacción con la aplicación heredada Fotos. En cualquier momento, puede ir a la página Configuración de la aplicación Fotos heredada para activar o desactivar la configuración Contactos. Al desactivar la función, se eliminarán los datos de agrupación facial de la aplicación heredada Fotos, pero no se eliminarán sus fotos ni vídeos. Más información sobre la aplicación heredada Fotos y la agrupación facial.

Si decide compartir una foto o un vídeo con la aplicación Fotos o la aplicación heredada Fotos, los contactos y los servicios con los que comparta la foto o el vídeo podrán acceder a cualquier dato incrustado (como la ubicación, el modelo de la cámara y la fecha).

Aplicación Contactos. La aplicación Contactos le permite ver e interactuar con todos sus contactos en un solo lugar. Cuando agrega una cuenta a la aplicación Contactos, los contactos de su cuenta se agregarán automáticamente a la aplicación Contactos. Puede agregar otras cuentas a la aplicación Contactos, por ejemplo, sus cuentas de redes sociales (como Facebook y Twitter) y cuentas de correo electrónico. Al agregar una cuenta, le indicaremos qué datos la aplicación Contactos podrá importar o sincronizar con el servicio concreto y le permitiremos elegir lo que quiera agregar. Otras aplicaciones que instale también pueden sincronizar datos con la aplicación Contactos, incluyendo proporcionar detalles adicionales a los contactos existentes. Cuando veas un contacto en la aplicación Contactos, se recuperará y se le mostrará información sobre las interacciones recientes con el contacto (como correos electrónicos y eventos de calendario, incluyendo también las de las aplicaciones desde las que la aplicación Contactos sincroniza los datos). Puede quitar cuentas de la aplicación Contactos en cualquier momento.

Aplicación Correo y Calendario. La aplicación de correo electrónico y calendario le permite conectar su correo electrónico, calendarios y archivos en un lugar, incluyendo los de los proveedores de terceros de correo electrónico y almacenamiento de archivos. La aplicación proporciona servicios basados en la ubicación, como información meteorológica en su calendario, pero puede deshabilitar el uso de la ubicación por parte de las aplicaciones. Cuando agrega una cuenta a la aplicación de Correo electrónico y Calendario, su correo electrónico, los elementos del calendario, los archivos, los contactos y otras opciones de configuración de su cuenta se sincronizarán automáticamente con su dispositivo y con los servidores de Microsoft. En cualquier momento, puede quitar una cuenta o realizar cambios a los datos que se sincronizan desde su cuenta. Para configurar una cuenta, debe proporcionar a la aplicación las credenciales de cuenta (por ejemplo, el nombre de usuario y la contraseña), que se enviarán a través de Internet al servidor del proveedor de terceros. La aplicación

primero intentará usar una conexión segura (SSL) para configurar la cuenta, pero enviará esta información sin cifrar si su proveedor de correo electrónico no es compatible con SSL. Si agrega una cuenta proporcionada por una organización (por ejemplo, una dirección de correo electrónico de empresa), el propietario del dominio de la organización puede implementar determinadas políticas y controles (por ejemplo, requerir autenticación multifactor o la posibilidad de borrar de forma remota desde su dispositivo) que pueden afectar al uso que haga de la aplicación. Esta aplicación usa las funcionalidades del dispositivo, como la ubicación o la cámara. Visite Microsoft Store para obtener más información.

Aplicación Mensajes del operador de Windows (anteriormente Mensajes de Microsoft). La aplicación Mensajes de operador de Windows recibe y muestra mensajes SMS relacionados con la cuenta de tu operador de telefonía móvil sobre tu plan de datos (como tu facturación y límites de datos) en tu PC o dispositivo. Estos mensajes se almacenan localmente en el dispositivo. Desde tu dispositivo, también puedes acceder a estos mensajes, verlos y eliminarlos. Esta aplicación usa las funcionalidades del dispositivo, como Contactos. Visita Microsoft Store en Windows para obtener más información.

La aplicación Reloj es el centro para administrar el tiempo y centrarse en Windows. Cuando los usuarios inician sesión con su cuenta de Microsoft, pueden habilitar Microsoft To Do, que es una experiencia conectada a la nube. Cuando el usuario activa la sesión de concentración, los datos de la sesión se almacenan localmente y el usuario puede borrarlos yendo a la página de la configuración del reloj. Además, Sesión de enfoque admite la conexión a cuentas de Spotify para escuchar audio ambiental que ayude a los usuarios a concentrarse. Visite Microsoft Store para obtener más información.

Microsoft Journal es una aplicación de Windows diseñada específicamente para dispositivos táctiles compatibles con el lápiz, como las tabletas y los dispositivos 2 en 1. Proporciona a los usuarios una experiencia de toma de notas personal de forma libre. La aplicación aprovecha la inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje automático para reconocer mejor la escritura a mano que trata los datos localmente en el dispositivo. Al conectarse a Microsoft 365 (se requiere suscripción), los usuarios pueden acceder sin problemas a su calendario y contactos de M365 dentro de la aplicación. Todo el contenido que crea el usuario se guarda automáticamente en la ubicación de guardado predeterminada de la biblioteca de documentos para futuras consultas. Journal te permite acceder a la biblioteca de fotos, a la cámara y al micrófono del dispositivo para que puedas agregarlos a un libro. Obtenga información sobre la aplicación Journal aquí o visite Microsoft Store para obtener más información.

La aplicación Planes móviles le ayuda a conectarse fácilmente y en más lugares desde su PC Windows 10 y en dispositivos Windows 11 LTE. Al registrarse para obtener un plan de datos en el dispositivo, establece una conexión con el operador de telefonía móvil, lo que te permite completar las compras a través del portal en línea del operador de telefonía móvil. Necesitarás una tarjeta SIM compatible para poder usar esta aplicación. La aplicación Planes móviles usará tu IMEI, IMSI, EID, ICCID y el país (ubicación aproximada determinada por el id. de la red de telefonía móvil o la IP inversa del Wi-Fi) para determinar qué operadores de telefonía móvil están disponibles en tu zona. El operador de telefonía móvil puede enviar notificaciones a los usuarios a través de la aplicación Planes móviles. Esta aplicación usa las funcionalidades del dispositivo, como la cámara y el micrófono. Visite Microsoft Store para obtener más información.

Microsoft PC Manager está disponible en regiones seleccionadas y es una herramienta de escritorio destinada a mejorar el rendimiento del equipo. En función de tu solicitud, el Administrador del PC examinará tu dispositivo y te permitirá eliminar documentos innecesarios o temporales, optimizar la memoria caché, detener o recuperar cambios no autorizados, o utilizar otras características como la comprobación del estado, el impulso de un solo clic, la limpieza del almacenamiento, la administración de archivos y ventanas emergentes, y la protección de la configuración predeterminada.

El Administrador del PC bloqueará las ventanas emergentes en función de las reglas de bloqueo de anuncios y las ventanas emergentes que hayas seleccionado a través del bloqueo personalizado. Si aceptas unirse al "plan de ventanas emergentes del Administrador del PC de Microsoft", cuando bloques ventanas emergentes a través de un bloqueo personalizado, puedes ayudarnos a optimizar la característica de administración de ventanas emergentes del Administrador del PC de Windows tomando capturas de pantalla de la ventana emergente y enviándolas a Microsoft. Microsoft solo recopila capturas de pantalla, el título de Windows y la clase de Windows. Las capturas de pantalla enviadas solo se conservan durante un breve período de tiempo y se eliminan periódicamente. Puedes administrar las preferencias del plan de ventanas emergente a través de la configuración del Administrador del PC en cualquier momento. La característica de comentarios del Administrador del PC también puede tratar datos personales si los incluyes en los comentarios que proporcionas a Microsoft. Los comentarios de los usuarios se eliminan periódicamente después del procesamiento. Visite Microsoft Store para obtener más información.

La Herramienta Recortes es una herramienta muy práctica de Windows que usa el micrófono y la biblioteca de imágenes para capturar y almacenar capturas de pantalla y grabaciones de pantalla. La Herramienta Recortes incluye una característica Acción de texto, que usa el soporte integrado de reconocimiento óptico de caracteres (OCR). Puedes seleccionar y copiar texto directamente desde imágenes mediante OCR. Además, puedes usar la función Acción de texto para redactar información confidencial del texto capturado. Con la integración del Portapapeles, los elementos copiados desde la Herramienta Recortes también se copian en el Portapapeles. Si habilitas el historial del Portapapeles en todos los dispositivos, el contenido copiado se puede usar sin problemas en distintos dispositivos. Los usuarios pueden administrar las preferencias del portapapeles y recortes y capturas a través de la configuración de Windows. Visite Microsoft Store para obtener más información.

La aplicación Grabadora de sonido es una herramienta versátil diseñada para capturar audio a través del micrófono en varios escenarios. Durante la grabación, puedes marcar momentos clave para localizar fácilmente secciones importantes más tarde. También puedes recortar, ajustar los niveles de volumen o aplicar otras modificaciones según sea necesario y reproducir las grabaciones. Las grabaciones se guardan y se almacenan automáticamente en la carpeta Documentos para facilitar el acceso, y puedes compartir el audio grabado con amigos y familiares. Visite Microsoft Store para obtener más información.

Microsoft Clipchamp es un editor de vídeo diseñado para facilitar la creación de vídeos. Permite a los usuarios combinar vídeos, imágenes y archivos de audio, así como agregar texto y efectos, y luego guardar el vídeo terminado en su dispositivo, o almacenar sus vídeos en su OneDrive personal a través de su cuenta de Microsoft. Los usuarios también pueden agregar vídeos de archivo y música de archivo o efectos de sonido, adhesivos, elementos gráficos, fondos y mucho más. Los usuarios pueden optar por permitir que Clipchamp acceda a su cámara y micrófono para grabar vídeos directamente desde su dispositivo. Para proporcionar

una mejor experiencia, como qué idioma mostrarte, Clipchamp recopilará tu ubicación imprecisa. Los usuarios pueden acceder a Clipchamp con una cuenta personal o familiar de Microsoft a través de la aplicación Clipchamp para Windows 10 o Windows 11, y también a través de los exploradores Edge o Chrome en <https://app.clipchamp.com>.

Reproductor multimedia es el reproductor integrado predeterminado de archivos multimedia (audio y vídeo). Cuando decidas abrir un archivo multimedia, Media Player leerá el contenido de ese archivo. Al abrir Media Player, leerás el contenido de la biblioteca de música y las carpetas de la biblioteca de vídeos para rellenar sus propias páginas de biblioteca de música y biblioteca de vídeos dentro de la Media Player para ayudarle a organizar, ver y reproducir contenido multimedia.

Para enriquecer tu experiencia al reproducir música, Media Player intentará mostrar automáticamente el arte del artista y la carátula del álbum para el contenido que reproduces y el contenido de la biblioteca de música. Para proporcionar esta información, Media Player envía una solicitud de información a Microsoft que contiene datos estándar del dispositivo, como la dirección IP del dispositivo, la versión del software del dispositivo, la configuración regional y de idioma, y un identificador para el contenido. Si lo deseas, esta característica se puede deshabilitar en la página Configuración de la aplicación.

Películas y TV. Películas & TV de Microsoft le permite alquilar o comprar películas y episodios de TV y reproducirlos en su dispositivo.

Para ayudarle a descubrir contenido que pueda interesarle, Películas & TV recopilará datos sobre las películas y programas de TV que ve, incluida la duración de la pieza y las clasificaciones que proporcione.

Películas & TV también puede mostrar y reproducir archivos de vídeo locales almacenados en su PC. Para ello, necesitas acceso a la biblioteca de vídeos en el dispositivo.

Reproductor de Windows Media (versión anterior). Cuando usa el Reproductor de Windows Media (versión anterior), puede leer contenido multimedia como archivos de video, audio e imagen, lo que permite reproducir CD y otro contenido digital (como archivos de audio y vídeo), copiar CD y administrar la biblioteca multimedia. Para enriquecer tu experiencia al reproducir contenido en tu biblioteca, Reproductor de Windows Media Legacy muestra información multimedia relacionada, como el título del álbum, los títulos de las canciones, la carátula del álbum, el artista y el compositor. Para aumentar la información multimedia, Reproductor de Windows Media Legacy enviará una solicitud a Microsoft que contiene información estándar del equipo, un identificador para el contenido multimedia y la información multimedia ya contenida en la biblioteca heredada de Reproductor de Windows Media (incluida la información que puede haber editado o escrito usted mismo) para que Microsoft pueda reconocer la pista y a continuación, devolver información adicional que esté disponible.

Reproductor de Windows Media Legacy también permite reproducir contenido que se transmite a través de una red. Para proporcionar este servicio, es necesario que el Reproductor de Windows Media Legacy se comunique con un servidor multimedia de streaming. Estos servidores normalmente los operan proveedores de contenido distintos de Microsoft. Durante la reproducción de medios de streaming, Reproductor de Windows Media Legacy enviará un registro al servidor multimedia de streaming u otros servidores web si el servidor multimedia de streaming lo solicita. El registro incluye detalles como: hora de conexión, dirección IP,

versión del sistema operativo, Reproductor de Windows Media versión heredada, número de identificación del reproductor (id. de jugador), fecha y protocolo. Para proteger tu privacidad, el Reproductor de Windows Media (versión anterior) envía por defecto un id. de reproductor diferente para cada sesión.

Windows Hello

Windows Hello proporciona acceso instantáneo a sus dispositivos a través de la autenticación biométrica. Si lo activa, Windows Hello usará su rostro, huella digital o iris para identificarle, según un conjunto único de puntos o características extraído de la imagen y almacenado en el dispositivo en forma de plantilla; sin embargo, no almacenará la foto real de su rostro, la huella digital ni el iris. Los datos de verificación biométrica que se usan al iniciar sesión no abandonan el dispositivo. Los datos biométricos de verificación permanecerán en el dispositivo hasta que los quite. Sin embargo, después de un período significativo de inactividad de Windows Hello, se le pedirá que confirme que quiere seguir almacenando los datos de verificación biométricos. Puede eliminar sus datos de verificación biométrica desde Configuración. Obtener más información acerca de Windows Hello.

Windows Search

Windows Search le permite buscar entre sus cosas y en la Web desde un único lugar. Si elige usar Windows Search para buscar "sus cosas", proporcionará resultados para los elementos que haya en su cuenta personal de OneDrive, en su cuenta OneDrive para la Empresa, si está habilitada, en otros proveedores de almacenamiento de la nube (en la medida admitida por dichos proveedores de terceros) y en el dispositivo. Si elige usar Windows Search para buscar en la Web o recibir sugerencias de búsqueda con Windows Search, sus resultados de búsqueda se obtendrán gracias a la tecnología de Bing y usaremos su consulta de búsqueda, según se describe en la sección Bing de esta declaración de privacidad. Más información sobre las búsquedas en Windows.

Entretenimiento y servicios relacionados

El entretenimiento y los servicios relacionados posibilitan experiencias enriquecidas y le permiten acceder a una variedad de contenido, aplicaciones y juegos.

Xbox

La red Xbox es el servicio de entretenimiento y juego en línea de Microsoft, que consta de software y permite experiencias en línea en distintas plataformas. Este servicio le permite buscar y jugar juegos, ver contenido y conectar con sus amigos en Xbox y en otras redes sociales y de juegos.

Cuando se suscribe a un perfil de Xbox, le asignamos un gamertag (un alias público) y un identificador único. Cuando inicie sesión en dispositivos, aplicaciones y servicios de Xbox, los datos que recopilamos sobre el uso se almacenan con estos identificadores únicos.

Las consolas Xbox son dispositivos que se pueden usar para buscar y jugar juegos, películas, música y otras formas de entretenimiento digital. Al iniciar sesión en las experiencias de Xbox (en aplicaciones o en una consola), también asignamos un identificador único al dispositivo. Por ejemplo, cuando se conecta la consola Xbox a Internet, e inicia sesión en la consola, identificamos la consola y la versión del sistema operativo de la consola que está usando.

Los datos que recopilamos sobre su uso de los servicios, juegos, aplicaciones y consolas Xbox incluyen:

- Cuándo inicia y cierra sesión en Xbox, cualquier compra que realice y el contenido que obtenga.
- Qué juegos y qué aplicaciones usa, el progreso del juego, los logros, el tiempo por cada juego y otras estadísticas de juego.
- Los datos de rendimiento sobre las consolas Xbox, la aplicación Xbox Game Pass y otras aplicaciones Xbox, la red Xbox, los accesorios conectados y la conexión de red, incluidos los errores de software o hardware.
- El contenido que se agrega, se carga o se comparte a través de la red Xbox, incluido el texto, las imágenes y los vídeos que se capturan en juegos y aplicaciones.
- La actividad social, incluidos los datos de chat y las interacciones con otros jugadores, y las conexiones que usted realiza (amigos que agregue y contactos que le siguen) en la red Xbox.

Si inicias sesión para usar Xbox en otro dispositivo que permita el acceso a la red Xbox, y este dispositivo incluye un dispositivo de almacenamiento (unidad de disco duro o unidad de memoria), los datos de uso se almacenarán en el dispositivo de almacenamiento y se enviarán a Microsoft la próxima vez que inicies sesión en Xbox, incluso si has jugado sin conexión.

Los datos que recopilamos nos permiten ofrecerle nuestros servicios y experiencias personalizadas. Esto incluye conectarle a juegos, contenido y servicios, así como presentarle ofertas, descuentos y recomendaciones. Para cambiar la configuración de estas recomendaciones, visita la página de configuración de privacidad y seguridad en línea de Xbox.

Cámara y micrófono. Al usar Xbox, los jugadores pueden usar las capacidades del dispositivo, como el micrófono, la cámara y la grabación de pantalla, para mejorar su experiencia de juego. Cuando se juega a un juego de Xbox en la Game Bar de Windows, se pueden utilizar la cámara y el micrófono, por ejemplo, para leer fotos y vídeos y para capturar y grabar capturas de pantalla.

Ver datos de diagnóstico. Los datos de diagnóstico tienen dos categorías: requeridos y opcionales.

- Necesarios. Xbox enviará los datos necesarios a Microsoft. Los datos mínimos necesarios para ayudar a mantener Xbox seguro, actualizado y con el rendimiento esperado.
- Opcionales. Los datos opcionales son información adicional que usted decide compartir con Microsoft. Los datos opcionales pueden incluir detalles adicionales sobre el funcionamiento, el uso y el rendimiento de los productos y servicios de Xbox, así como informes de errores mejorados.

Obtenga más información en Administrar la configuración para el uso compartido de datos opcional.

Capturas de juegos. Todos los jugadores que estén en una sesión de juego para varios jugadores pueden grabar vídeos (clips de juego) y hacer capturas de pantalla de la vista del juego. Los clips y las capturas de pantalla de los demás jugadores pueden capturar su personaje

del juego y su gamertag durante la sesión. Si un jugador captura clips de juego y capturas de pantalla en un equipo, los clips de juego resultantes también podrían capturar el chat de audio.

Subtítulos. Durante el chat en tiempo real de Xbox ("grupo"), es posible que los jugadores puedan activar una característica de voz a texto que les permita ver el chat como texto. Si un jugador activa esta característica, toda comunicación de voz que se realice en el grupo mostrará subtítulos para el jugador. Microsoft usa los datos resultantes para proporcionar subtítulos del chat para los jugadores que lo necesitan, así como para otros propósitos descritos en esta declaración.

Datos de Xbox que pueden visualizar otros usuarios. Su gamertag, los juegos y las estadísticas de juego, los logros, la presencia (si en ese momento ha iniciado sesión en Xbox), el contenido que comparte y otros datos sobre su actividad en Xbox pueden verlos:

- Otros jugadores que hayan iniciado sesión en Xbox.
- Clientes de servicios de terceros a los que haya vinculado su perfil o
- Otros servicios asociados a Xbox (incluidos los de empresas asociadas).

Por ejemplo, el gamertag y las puntuaciones que se muestran en los marcadores de los juegos se consideran públicos y no se pueden ocultar. Para otros tipos de datos, puede ajustar la configuración de privacidad en la consola y en Xbox.com para limitar o bloquear el uso compartido con el público e incluso con amigos.

Administrar la configuración de privacidad y seguridad en línea de Xbox.

Datos compartidos de Xbox con terceros, incluidos anunciantes de aplicaciones y juegos. Al usar un juego Xbox en línea o cualquier aplicación conectada a la red en su consola Xbox, equipo o dispositivo móvil, el anunciante de ese juego o aplicación tiene acceso a los datos sobre el uso para entregar, proporcionar soporte y mejorar el producto. Estos datos pueden incluir: su identificador de usuario de Xbox, gamertag, información de cuenta limitada, como el país y el intervalo de edad, datos sobre sus comunicaciones en el juego, cualquier actividad de cumplimiento de Xbox, las sesiones de juego (por ejemplo, los movimientos realizados en el juego y los tipos de vehículos usados en el juego), su presencia en la red Xbox, el tiempo que pasa jugando al juego o en la aplicación, las clasificaciones, las estadísticas, los perfiles de jugador, los avatares o imágenes de jugador, las listas de amigos, la entradas de actividades de los clubes oficiales a los que pertenece, las suscripciones a clubes oficiales, y el contenido que pueda crear o enviar dentro del juego o la aplicación.

Los anunciantes y programadores de terceros de los juegos y aplicaciones tienen su propia relación diferente e independiente con los usuarios, y su recopilación y uso de datos personales está sujeta a sus políticas de privacidad específicas. Debería revisar cuidadosamente sus políticas para determinar cómo usan los datos. Por ejemplo, los anunciantes pueden elegir divulgar o mostrar datos de juegos (como en los marcadores) a través de sus propios servicios. Encontrará sus políticas vinculadas desde las páginas de detalles de la aplicación o el juego en Microsoft Store.

Obtén más información en [Uso compartido de datos con juegos y aplicaciones](#).

Para dejar de compartir los datos de la aplicación o el juego con un anunciante, quite los juegos o las aplicaciones de todos los dispositivos en los que los haya instalado. Es posible que se revoque el acceso de algún editor a los datos de tu hijo en <https://microsoft.com/consent>.

Niños y familia. Si tiene niños que quieren usar la red Xbox, puede establecer perfiles para menores y adolescentes para ellos una vez que tengan cuentas de Microsoft. Los organizadores adultos en el grupo familia de Microsoft pueden cambiar las elecciones de consentimiento y la configuración de seguridad en línea para los perfiles de menores y adolescentes en Xbox.com.

Obtenga más información sobre los grupos de familia de Microsoft en Simplificar la vida familiar.

Obtenga más información sobre cómo administrar perfiles de Xbox en la Configuración de privacidad y seguridad en línea de Xbox.

Para más información acerca de la recopilación de Microsoft de datos de niños, incluido Xbox, consulte la sección Recopilación de datos de niños de esta declaración de privacidad.

Seguridad. Con el fin de ayudar a que la red Xbox sea un entorno de juego seguro y aplicar los estándares de la comunidad para Xbox, podemos recopilar y revisar la voz, el texto, las imágenes, los vídeos y el contenido dentro del juego (como clips de juegos que cargue, conversaciones que tenga y cosas que publique en clubes y juegos).

Prevención de trampas y fraude. Proporcionar un entorno de juego justo es importante para nosotros. Prohibimos las trampas, la piratería, el robo de cuentas y cualquier otra actividad no autorizada o fraudulenta cuando usas un juego en línea de Xbox o cualquier aplicación conectada a la red en tu consola Xbox, PC o dispositivo móvil. Con el fin de detectar y evitar fraudes y trampas, podemos usar herramientas, aplicaciones y otras tecnologías anti trampas y de prevención del fraude. Estas tecnologías pueden crear firmas digitales (conocidas como "hashes") usando cierta información recopilada de su consola Xbox, PC o dispositivo móvil, y cómo usa ese dispositivo. Esto puede incluir información sobre el explorador, el dispositivo, las actividades, los identificadores de juego y el sistema operativo.

Cláusulas heredadas.

- Xbox 360. Esta consola Xbox recopila datos de diagnóstico requeridos limitados para que la consola siga funcionando del modo previsto al usar una consola conectada a la red Xbox.
- Kinect. El sensor Kinect es una combinación de cámara, micrófono y sensor de infrarrojos que puede permitir el uso de los movimientos y la voz para controlar el juego. Por ejemplo:
- Si lo habilita el chat de voz entre los jugadores durante el juego. El micrófono también permite comandos de voz para controlar la consola, el juego o la aplicación o para introducir términos de búsqueda.
- El sensor Kinect también se puede usar para las comunicaciones de audio y vídeo a través de servicios como Skype.

Obtenga más información sobre Kinect en [Xbox Kinect y privacidad](#).

Microsoft Store

Microsoft Store un servicio en línea, accesible mediante PC, la Consola Xbox y la aplicación Xbox, que le permite buscar, descargar, comprar, valorar y revisar aplicaciones y otros contenidos digitales. Incluye lo siguiente:

Aplicaciones y contenido para dispositivos Windows, como teléfonos, PC y tabletas.

Juegos, suscripciones y otras aplicaciones para consolas Xbox y otros dispositivos.

Productos y aplicaciones de Microsoft 365, SharePoint, Exchange, Access y Project (versiones 2013 o posteriores).

Recopilamos datos sobre cómo accede a Microsoft Store y la usa; los productos que haya mirado, comprado o instalado; las preferencias que establece para la visualización de las aplicaciones en Microsoft Store; y las valoraciones, revisiones o informes de problemas que envíe. Su cuenta de Microsoft está asociada con sus calificaciones y opiniones; si escribe una opinión, con ella se publicarán el nombre y la imagen de su cuenta de Microsoft. Microsoft Store usa la región configurada en el dispositivo para mostrar contenido y productos relevantes y adecuados. Microsoft Store usa el identificador del dispositivo para administrar los derechos de producto vinculados a un dispositivo específico.

Permiso para las aplicaciones de Microsoft Store. Muchas aplicaciones que instala desde Microsoft Store están diseñadas para aprovechar las funciones específicas de hardware y software de su dispositivo. El uso que hace una aplicación de determinadas funciones de hardware y software puede dar a la aplicación o a los servicios relacionados acceso a sus datos. Por ejemplo, una aplicación de edición de fotos puede acceder a la cámara de su dispositivo para que pueda sacar una nueva foto o acceder a fotos o vídeos almacenados en el dispositivo para su edición. Asimismo, una guía de restaurantes podría usar su ubicación para proporcionar recomendaciones cercanas. La información sobre las funciones que usa una aplicación se proporciona en la página de descripción de producto de Microsoft Store. Muchas de las funciones que usan las aplicaciones de Microsoft Store pueden activarse o desactivarse a través de la configuración de privacidad de su dispositivo. En Windows, en muchos casos, puede elegir qué aplicaciones pueden usar una determinada función. Ir a Inicio > Configuración > Privacidad o Privacidad & Seguridad, selecciona la característica (por ejemplo, Calendario) y, a continuación, selecciona qué permisos de aplicación están activados o desactivados. Las listas de aplicaciones de la configuración de privacidad de Windows que pueden usar las funciones de hardware y software no incluirán las aplicaciones de "Windows clásico" y estas aplicaciones no se ven afectadas por esta configuración.

Actualizaciones de las aplicaciones. A menos que haya desactivado las actualizaciones automáticas de la aplicación en la configuración de Microsoft Store pertinente o haya adquirido una aplicación proporcionada y actualizada por el desarrollador de la aplicación, Microsoft Store buscará, descargará e instalará automáticamente las actualizaciones de la aplicación para comprobar que tiene las versiones más recientes. Las aplicaciones actualizadas pueden usar funciones de hardware y software de Windows diferentes que las de las versiones anteriores, que podrían darles acceso a diferentes datos en su dispositivo. Se le solicitará el consentimiento si una aplicación actualizada accede a determinadas funciones, como la ubicación. También puede revisar las funciones de hardware y software que usa una aplicación mediante la visualización de su página de descripción de producto en Microsoft Store.

El uso que haga cada aplicación de los datos recopilados a través de cualquiera de estas funciones está sujeto a las políticas de privacidad de los desarrolladores de las aplicaciones. Si una aplicación disponible a través de Microsoft Store recopila y usa cualquiera de sus datos personales, el desarrollador de aplicaciones debe proporcionar una directiva de privacidad, así como un vínculo a la directiva de privacidad en la página de descripción del producto de la aplicación en Microsoft Store.

Aplicaciones en instalación de prueba y modo para desarrolladores. Las funciones de desarrollador, como la opción de configuración "modo para desarrolladores", están pensadas para su uso únicamente con fines de desarrollo. Si habilita las funciones para desarrolladores, el dispositivo puede hacerse inestable o inusable, y exponerse a riesgos de seguridad. La descarga o, en su caso, adquisición de aplicaciones de orígenes distintos de Microsoft Store, también conocidas como aplicaciones de "instalación de prueba", puede hacer que el dispositivo y los datos personales sean más vulnerables a ataques o que las aplicaciones hagan un uso inesperado de ellos. Las políticas, las notificaciones, los permisos y otras funciones de Windows destinadas a ayudar a proteger su privacidad cuando las aplicaciones acceden a sus datos pueden no funcionar según se describe en esta declaración en el caso de aplicaciones de transferencia local o cuando se habiliten funciones para desarrolladores.

Microsoft Start

Microsoft Start (antes conocido como MSN o Microsoft News) es un servicio de contenido que incluye noticias, el tiempo, deportes y finanzas. La aplicación Microsoft Start está disponible en varias plataformas, incluidas iOS y Android. El servicio Microsoft Start también se incluye en otros servicios Microsoft, incluido el explorador Microsoft Edge y widgets en Windows.

Al instalar las aplicaciones Microsoft Start, MSN El Tiempo o Microsoft News recopilamos datos para saber si la aplicación se instaló correctamente y para conocer la fecha de instalación, la versión instalada y otros tipos de datos sobre tu dispositivo, como el sistema operativo y el explorador. Estos datos se recopilan periódicamente para ayudarnos a determinar el número de usuarios de la aplicación e identificar los problemas de rendimiento asociados con las diferentes versiones de las aplicaciones, sistemas operativos y exploradores. Cuando usa la aplicación del tiempo, usamos su ubicación para proporcionarle contenido meteorológico relevante.

También recopilamos datos sobre cómo interactúa con el contenido de Microsoft Start, como la frecuencia de uso y los artículos vistos, para proporcionarle contenido relevante. Algunos servicios de Microsoft Start ofrecen una experiencia mejorada al iniciar sesión con su cuenta de Microsoft y le permiten personalizar sus intereses y sus favoritos. Usamos tu ubicación para proporcionarle contenido relevante, como el tiempo local y las noticias. Puede administrar la personalización a través de la configuración de Microsoft Start y Bing, así como a través de la configuración de otros servicios Microsoft que incluyan servicios Microsoft Start. También usamos la información que recopilamos para ofrecerle anuncios publicitarios que puedan serle de interés. Puede rechazar la publicidad basada en intereses a través de los vínculos de publicidad dentro de los servicios De Microsoft Start, o visitando la página de no participar de Microsoft.

Las versiones anteriores de MSN Dinero le permiten acceder a la información de finanzas personales desde instituciones financieras de terceros. MSN Dinero solo muestra esta

información y no la almacena en nuestros servidores. Sus credenciales de inicio de sesión para acceder a su información de finanzas personales desde terceros están cifradas en su dispositivo y no se envían a Microsoft. Estas instituciones financieras, así como cualquier otro servicio de terceros al que acceda a través de los servicios de MSN, están sujetos a sus propios términos y políticas de privacidad.

Silverlight

Microsoft Silverlight le ayuda a acceder a contenido enriquecido en la Web y disfrutar de él. Silverlight permite a los sitios web y servicios almacenar datos en su dispositivo. Otras funciones de Silverlight implican la conexión a Microsoft para obtener actualizaciones, o a servidores de Microsoft o de terceros para reproducir contenido digital protegido.

Herramienta Configuración de Silverlight. Puede elegir opciones de estas funciones en la herramienta Configuración de Silverlight. Para acceder a la herramienta Configuración de Silverlight, haga clic con el botón derecho en el contenido que Silverlight esté mostrando y seleccione Silverlight. También puede ejecutar directamente la herramienta Configuración de Silverlight. En Windows, por ejemplo, puede acceder a la herramienta buscando "Microsoft Silverlight."

Almacenamiento de aplicaciones de Silverlight. Las aplicaciones basadas en Silverlight pueden almacenar archivos de datos de forma local en el equipo con diversos propósitos, incluyendo guardar sus ajustes personalizados, almacenar archivos de gran tamaño para funciones con gran uso de gráficos (como juegos, mapas e imágenes) y almacenar el contenido que se crea dentro de ciertas aplicaciones. Puede desactivar o configurar el almacenamiento de aplicaciones en la herramienta Configuración de Silverlight.

Actualizaciones de Silverlight. Silverlight comprobará periódicamente si existen actualizaciones en un servidor de Microsoft, para ofrecerle las últimas funciones y mejoras. Se descargará en su equipo un archivo pequeño que contiene información sobre la última versión de Silverlight y se comparará con la versión instalada actualmente. Si está disponible una versión más reciente, se descargará e instalará en su equipo. Puede desactivar o configurar las actualizaciones en la herramienta Configuración de Silverlight.

Administración de derechos digitales. Silverlight usa la tecnología de Administración de derechos digitales (DRM) de Microsoft para ayudar a proteger los derechos de los propietarios de contenidos. Si tiene acceso a contenido protegido por DRM (como música o vídeo) con Silverlight, esta aplicación le solicitará los derechos de uso multimedia desde un servidor de derechos en Internet. Con el fin de proporcionar una experiencia de reproducción sin fisuras, no se le preguntará antes de que Silverlight envíe la solicitud al servidor de derechos. Al solicitar los derechos de uso multimedia, Silverlight proporcionará al servidor de derechos un identificador para el archivo de contenido protegido por DRM y datos básicos acerca de su dispositivo, incluidos los datos sobre los componentes DRM en el dispositivo, como sus niveles de revisión y seguridad y un identificador específico para su dispositivo.

Actualizaciones de DRM. En algunos casos, el acceso a contenido protegido por DRM requerirá una actualización para Silverlight o para los componentes de DRM en su dispositivo. Cuando intente reproducir contenido que requiera una actualización de DRM, Silverlight enviará una solicitud a un servidor de Microsoft con información básica sobre su dispositivo, por ejemplo, información sobre los componentes de DRM en su PC, como sus niveles de revisión y seguridad, datos de solución de problemas y un identificador único del dispositivo. El servidor

de Microsoft usa este identificador para devolver una actualización de DRM única para su dispositivo, que luego Silverlight instala. Puede desactivar o configurar las actualizaciones de componentes DRM en Reproducción en la herramienta Configuración de Silverlight.

Windows Mixed Reality

Windows Mixed Reality te permite habilitar una experiencia de realidad virtual que te sumerja en aplicaciones y juegos. Mixed Reality una combinación de cámara del casco, micrófono y sensores de infrarrojos para permitir usar los movimientos y la voz para controlar el juego y navegar por aplicaciones y juegos.

Microsoft recopila datos de diagnóstico de para solucionar problemas y mantener Mixed Reality en Windows actualizado, seguro y en funcionamiento correcto. Los datos de diagnóstico también nos ayudan a mejorar Mixed Reality y los productos y servicios de Microsoft relacionados en función de la configuración de datos de diagnóstico que hayas elegido para el dispositivo. Más información sobre los datos de diagnóstico de Windows.

Mixed Reality también procesa y recopila datos relacionados específicamente con las experiencias de Mixed Reality, como:

Mixed Reality asigna distancias entre las articulaciones de tu cuerpo para crear una representación de tu figura. Si estás conectado a Internet, recopilamos estos valores numéricos para habilitar y mejorar tu experiencia.

Windows también detecta gestos específicos de la mano destinados a realizar interacciones simples del sistema (como la navegación por menús, panorámica/zoom y desplazamiento). Estos datos se tratan en el equipo y no se almacenan.

Los micrófonos de los cascos permiten que los comandos de voz controlen juegos y aplicaciones o escriban términos de búsqueda. Más información sobre la recopilación de datos de voz.

Windows Mixed Reality también se puede usar para las comunicaciones de audio y vídeo a través de servicios, como Skype.