

### Contrato de suscripción en línea de Microsoft

Este Contrato de Suscripción en línea de Microsoft se celebra entre la entidad que usted representa o, si no designa una entidad en relación con la compra o renovación de una Suscripción, usted individualmente ("usted" o "su") y Microsoft Corporation ("Microsoft", "nosotros", "nos" o "nuestro"). Consta de los términos y condiciones que se indican a continuación, así como de los Términos de los Servicios en línea, los SLA y los Detalles de la oferta para su Suscripción o renovación (en conjunto, el "acuerdo"). Entrará en vigor en la fecha en que le proporcionemos la confirmación de su Suscripción o en la fecha en que se renueve su Suscripción, según corresponda. Los términos clave se definen en la Sección 8.

#### 1. Uso de los servicios en línea

**un. Derecho de uso.** Le otorgamos el derecho a acceder y utilizar los Servicios en línea y a instalar y usar el Software incluido con su Suscripción, como se describe con más detalle en este acuerdo. Nos reservamos todos los demás derechos.

**b. Uso aceptable.** Solo puede utilizar el Producto de conformidad con este acuerdo. No puede realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar ni evitar las limitaciones técnicas del Producto, excepto en la medida en que la ley aplicable lo permita a pesar de estas limitaciones. No puede deshabilitar, manipular o intentar eludir cualquier mecanismo de facturación que mida su uso de los Servicios en línea. No puede alquilar, arrendar, prestar, revender, transferir o alojar el Producto, o cualquier parte del mismo, a o para terceros, excepto según lo expresamente permitido en este acuerdo o en los Términos de los Servicios en línea.

**c. Usuarios finales.** Usted controla el acceso de los Usuarios finales y es responsable del uso que hagan del Producto de acuerdo con este acuerdo. Por ejemplo, se asegurará de que los usuarios finales cumplan con la política de uso aceptable.

**d. Datos del cliente.** Usted es el único responsable del contenido de todos los Datos del Cliente. Usted protegerá y mantendrá todos los derechos sobre los Datos del cliente necesarios para que podamos prestarle los Servicios en línea sin infringir los derechos de ningún tercero ni obligar a Microsoft con usted o con cualquier

tercero. Microsoft no asume ni asumirá ninguna obligación con respecto a los Datos del cliente o con el uso que usted haga del Producto, salvo lo establecido expresamente en este contrato o lo requerido por la ley aplicable.

**e. Responsabilidad de sus cuentas.** Usted es responsable de mantener la confidencialidad de cualquier credencial de autenticación no pública asociada con su uso de los Servicios en línea. Debe notificar de inmediato a nuestro equipo de atención al cliente sobre cualquier posible uso indebido de sus cuentas o credenciales de autenticación o cualquier incidente de seguridad relacionado con los Servicios en línea.

**f. Vista previa de versiones.** Es posible que pongamos a disposición vistas previas. **Las vistas previas se proporcionan "tal cual", "con todos los defectos" y "según disponibilidad", y están excluidas de los SLA y de todas las garantías limitadas previstas en este acuerdo.** Es posible que el servicio de atención al cliente no cubra las vistas previas. Podemos cambiar o interrumpir las Vistas previas en cualquier momento sin previo aviso. También podemos optar por no lanzar una versión preliminar a disponibilidad general.

**g. Servicios gestionados para Microsoft Azure.** Puede utilizar los Servicios de Microsoft Azure para proporcionar una Solución de Servicio Gestionado siempre que (1) tenga la capacidad exclusiva de acceder, configurar y administrar los Servicios de Microsoft Azure, (2) tenga acceso administrativo a los OSE virtuales, si los hubiera, en la Solución de Servicio Gestionado, y (3) el tercero tenga acceso administrativo únicamente a su(s) aplicación(es) u OSE virtual(es). Usted es responsable del uso de los Servicios de Microsoft Azure por parte de terceros de acuerdo con los términos de este contrato. Su prestación de Servicios Gestionados sigue estando sujeta a las siguientes limitaciones (y a cualquier otra limitación de los Términos de los Servicios Online):

**(i)** No puede revender ni redistribuir los Servicios de Microsoft Azure.

**(ii)** No puede permitir que varios usuarios accedan directa o indirectamente a ninguna característica de los Servicios de Microsoft Azure que esté disponible por usuario.

**h. Asunción de control por parte del administrador.** Si utiliza una dirección de correo electrónico proporcionada por una organización a la que está afiliado (por ejemplo, un empleador o una escuela) para solicitar un Servicio en línea

individualmente, declara que tiene autoridad para usar el dominio de esa organización para registrarse en una Suscripción en su calidad de miembro de esa organización. La organización, como propietaria del dominio asociado con su dirección de correo electrónico, puede asumir el control y administrar su uso de los Servicios en línea. En tal caso, el administrador designado de su organización (su "administrador") puede (i) controlar y administrar su cuenta, incluida la modificación y terminación de su acceso y (ii) acceder y procesar sus datos, incluido el contenido de sus comunicaciones y archivos. Microsoft puede informarle de que su organización ha asumido el control de los Servicios en línea cubiertos por su Suscripción, pero Microsoft no tiene ninguna obligación de proporcionar dicha notificación. Si su organización administra el uso que usted hace de los Servicios en línea o administra el inquilino asociado a su Suscripción, dirija las solicitudes de los interesados y las consultas de privacidad al administrador. Si su organización no administra el uso del Servicio en línea ni administra dicho inquilino, dirija las solicitudes de los interesados y las consultas de privacidad a Microsoft.

**i. Datos de directorio compartidos.** Cuando solicita un Servicio en línea utilizando una dirección de correo electrónico con un dominio proporcionado por una organización a la que está afiliado (por ejemplo, un empleador o una escuela), el Servicio en línea lo agrega a un directorio de usuarios que comparten el mismo dominio de correo electrónico. Sus datos de directorio (nombre, fecha de registro y dirección de correo electrónico) pueden ser visibles para otros usuarios de los Servicios en línea dentro del dominio de correo electrónico de su organización.

**j. Software adicional para su uso con los Servicios en línea.** Para permitir el acceso y el uso óptimos de ciertos Servicios en línea, puede instalar y usar cierto Software en relación con su uso del Servicio en línea como se describe en los Términos de los Servicios en línea. Le otorgamos licencias de Software; No lo vendemos. La prueba de su licencia de Software es (1) este acuerdo, (2) cualquier confirmación de pedido y (3) prueba de pago. Sus derechos de acceso al Software en cualquier dispositivo no le otorgan ningún derecho a implementar patentes de Microsoft u otra propiedad intelectual de Microsoft en el software o los dispositivos que acceden a ese dispositivo.

## **2. Compra de servicios**

**a. Ofertas de suscripción disponibles.** El Portal proporciona Detalles de la Oferta para las ofertas de Suscripción disponibles, que generalmente se pueden clasificar como una o una combinación de las siguientes:

**(i) Ofrenda de compromiso.** Usted se compromete por adelantado a comprar una cantidad específica de Servicios en línea para su uso durante un Plazo y a pagar por adelantado o de forma periódica antes de su uso. Con respecto a los Servicios de Microsoft Azure, el uso adicional o de otro tipo (por ejemplo, el uso más allá de la cantidad de su compromiso) puede tratarse como una Oferta de Consumo. Las cantidades comprometidas que no se utilicen durante el Plazo caducarán al final del Plazo.

**(ii) Oferta de Consumo (también llamada Pago por Uso).** Pagas en función del uso real del mes anterior sin compromiso inicial. El pago se realiza periódicamente a mes vencido.

**(iii) Oferta limitada.** Recibe una cantidad limitada de Servicios en línea durante un período limitado sin cargo (por ejemplo, como una suscripción de prueba o una cuenta gratuita) o como parte de otra oferta de Microsoft (por ejemplo, MSDN). Es posible que las disposiciones de este acuerdo con respecto a los precios, las tarifas de cancelación, el pago y la retención de datos no se apliquen.

## **b. Pedidos.**

**(i)** Al solicitar o renovar una Suscripción, usted acepta los Detalles de la oferta para esa Suscripción. A menos que se especifique lo contrario en esos Detalles de la oferta, los Servicios en línea se ofrecen "según disponibilidad". Usted puede realizar pedidos para sus Afiliados en virtud de este acuerdo y otorgar a sus Afiliados derechos administrativos para administrar la Suscripción, pero los Afiliados no pueden realizar pedidos en virtud de este acuerdo. También puede ceder los derechos otorgados en virtud de la Sección 1.a. a un tercero para que ese tercero los utilice en su negocio interno. Si otorga algún derecho a Afiliados o terceros con respecto al Software o su Suscripción, dichos Afiliados o terceros estarán obligados por este acuerdo y usted acepta ser responsable conjunta y solidariamente de cualquier acción de dichos Afiliados o terceros relacionada con su uso de los Productos.

**(ii)** Algunas ofertas pueden permitirle modificar la cantidad de Servicios en línea solicitados durante el Plazo de una Suscripción. Las cantidades adicionales de Servicios en línea que se agreguen a una Suscripción vencerán al final de esa Suscripción. Si disminuye la cantidad durante un Plazo, es posible que le cobremos una tarifa de cancelación por la disminución de la cantidad, como se describe a continuación en la Sección 3.b.

**c. Fijación de precios y pago.** Los pagos vencen y deben realizarse de acuerdo con los Detalles de la oferta de su Suscripción.

**(i)** En el caso de las Ofertas de compromiso, el nivel de precios puede basarse en la cantidad de Servicios en línea que haya solicitado. Algunas ofertas pueden permitirle modificar la cantidad de Servicios en línea solicitados durante el Plazo y su nivel de precios puede ajustarse en consecuencia, pero los cambios en el nivel de precios no serán retroactivos. Durante el Plazo de su Suscripción, los precios de los Servicios en línea no aumentarán, en lo que respecta a su Suscripción, con respecto a los publicados en el Portal en el momento en que su Suscripción entró en vigor o se renovó, excepto cuando los precios se identifiquen como temporales en los Detalles de la oferta, o para Versiones preliminares o Productos que no sean de Microsoft. Todos los precios están sujetos a cambios al comienzo de cualquier renovación de la suscripción.

**(ii)** En el caso de las Ofertas de consumo, los precios están sujetos a cambios en cualquier momento previa notificación.

**d. Renovación.**

**(i)** Tras la renovación de su Suscripción, este acuerdo terminará, y su Suscripción se regirá a partir de entonces por los términos y condiciones establecidos en el Portal en la fecha en que se renueve su Suscripción (los "Términos de renovación"). Si no está de acuerdo con alguno de los Términos de renovación, puede negarse a renovar su Suscripción.

**(ii)** En el caso de las Ofertas de compromiso, puede optar por que una Suscripción se renueve o finalice automáticamente al vencimiento del Plazo. La renovación automática está preseleccionada. Puede cambiar su selección en cualquier momento durante el Plazo. Si el Plazo existente es superior a un mes natural, le notificaremos la renovación automática antes de que expire el Plazo.

**(iii)** En el caso de las Ofertas de consumo, su Suscripción se renovará automáticamente por períodos adicionales de un mes hasta que finalice la Suscripción.

**(iv)** En el caso de las Ofertas limitadas, es posible que no se permita la renovación.

**e. Elegibilidad para las versiones Académica, Gubernamental y sin Fines de Lucro.** Usted acepta que si está comprando una oferta académica, gubernamental o

sin fines de lucro, cumple con los requisitos de elegibilidad respectivos enumerados en los siguientes sitios:

**(i) En** el caso de las ofertas académicas, los requisitos para las instituciones educativas (incluidas las oficinas administrativas o los consejos de educación, las bibliotecas públicas o los museos públicos) enumerados en los [Recursos y documentos de licencias de Microsoft](#).

**(ii)** En el caso de las ofertas gubernamentales, los requisitos enumerados en los [Recursos y documentos de licencias de Microsoft](#).

**(iii)** En el caso de las ofertas para organizaciones sin ánimo de lucro, los requisitos enumerados en los [Recursos y documentos de licencias de Microsoft](#).

Microsoft se reserva el derecho de verificar la elegibilidad en cualquier momento y suspender el Servicio en línea si no se cumplen los requisitos de elegibilidad.

**f. Impuestos.** Los precios no incluyen impuestos, a menos que se especifique lo contrario en la factura como impuestos incluidos. Usted debe pagar cualquier impuesto sobre el valor agregado, bienes y servicios, ventas, ingresos brutos u otros impuestos, tarifas, cargos o recargos sobre transacciones, o cualquier recargo regulatorio de recuperación de costos o montos similares que se adeuden en virtud de este acuerdo y que se nos permita cobrarle en virtud de la ley aplicable. Usted será responsable de los impuestos de timbre aplicables y de todos los demás impuestos que esté legalmente obligado a pagar, incluidos los impuestos que surjan sobre la distribución o provisión de Productos a sus Afiliados. Seremos responsables de todos los impuestos basados en nuestros ingresos netos, los impuestos sobre los ingresos brutos impuestos en lugar de los impuestos sobre los ingresos o las ganancias, o los impuestos sobre la propiedad de nuestra propiedad.

Si se requiere que se retenga algún impuesto sobre los pagos que nos realice, puede deducir dichos impuestos del monto adeudado y pagarlos a la autoridad fiscal correspondiente; siempre y cuando, sin embargo, obtenga y entregue de inmediato un recibo oficial de esas retenciones y otros documentos que solicitemos razonablemente para reclamar un crédito o reembolso fiscal extranjero. Debe asegurarse de que los impuestos retenidos se minimicen en la medida en que sea posible según la ley aplicable.

### **3. Plazo, rescisión y suspensión**

**a. Plazo y terminación del acuerdo.** Este acuerdo permanecerá en vigor hasta el vencimiento, terminación o renovación de su Suscripción, lo que ocurra primero.

**b. Rescisión de la suscripción.** Usted puede rescindir una Suscripción en cualquier momento durante su Vigencia; sin embargo, debe pagar todos los montos adeudados y adeudados antes de que la terminación sea efectiva.

**(i) Suscripción de un mes.** Una Suscripción que tenga un Plazo de un mes puede terminarse en cualquier momento sin ningún cargo por cancelación.

**(ii) Suscripciones de más de un mes.** Si cancela una Suscripción a los Servicios de Microsoft Azure dentro de los 30 días posteriores a la fecha en que la Suscripción entró en vigencia o se renovó, no se proporcionarán reembolsos y deberá pagar los 30 días iniciales de la Suscripción, pero no se adeudarán pagos por la parte restante de la Suscripción cancelada. Si cancela una Suscripción a los Servicios de Microsoft Azure en cualquier otro momento durante el Plazo, deberá pagar el resto del Plazo y no se proporcionarán reembolsos.

**(iii) Ofertas limitadas.** Microsoft puede rescindir su Suscripción a una Oferta Limitada en cualquier momento durante el Plazo de forma inmediata y sin previo aviso.

**(iv) Otras suscripciones.** Para todas las demás Suscripciones, si cancela una Suscripción antes del final del Plazo, deberá pagar una tarifa igual a la tarifa de Suscripción de un mes y recibirá un reembolso de cualquier parte de la tarifa de Suscripción que haya pagado por el resto del Período; siempre que, sin embargo, no se proporcionen reembolsos por meses parcialmente no utilizados.

**c. Suspensión.** Podemos suspender su uso de los Servicios en línea si: (1) es razonablemente necesario para evitar el acceso no autorizado a los Datos del cliente; (2) no responde a una reclamación de presunta infracción en virtud de la Sección 5 dentro de un plazo razonable; (3) usted no paga los montos adeudados en virtud de este acuerdo; (4) no cumple con la Política de uso aceptable o viola otros términos de este acuerdo; o (5) en el caso de las Ofertas limitadas, la Suscripción se inactiva si usted no puede acceder a los Servicios en línea como se describe en los Detalles de la oferta. Si se produce una o más de estas condiciones, entonces:

**(i)** En el caso de las Ofertas limitadas, podemos suspender su uso de los Servicios en línea, su Suscripción y su cuenta de inmediato sin previo aviso.

**(ii)** Para todas las demás Suscripciones, se aplicará una suspensión a la parte mínima necesaria de los Servicios en línea y estará en vigor solo mientras exista la condición o necesidad. Notificaremos antes de suspender, excepto cuando creamos razonablemente que necesitamos suspender de inmediato. Avisaremos con al menos 30 días de antelación antes de suspender por falta de pago. Si no aborda completamente los motivos de la suspensión dentro de los 60 días posteriores a la suspensión, podemos cancelar su Suscripción y eliminar sus Datos de cliente sin ningún período de retención. También podemos cancelar su Suscripción si su uso de los Servicios en línea se suspende más de dos veces en cualquier período de 12 meses.

#### **4. Garantías**

##### **a. Garantía limitada.**

**(i) Servicios en línea.** Garantizamos que los Servicios en línea cumplirán con los términos del SLA durante el Plazo. Sus únicos recursos en caso de incumplimiento de esta garantía son los del SLA.

**(ii) Software.** Garantizamos durante un año a partir de la fecha en que utilice por primera vez el Software que funcionará sustancialmente como se describe en la documentación del usuario correspondiente. Si el Software no cumple con esta garantía, nosotros, a nuestra elección y como su único recurso, (1) devolveremos el precio pagado por el Software o (2) repararemos o reemplazaremos el Software.

**b. Exclusiones de la garantía limitada.** Esta garantía limitada está sujeta a las siguientes limitaciones:

**(i)** cualquier garantía o condición implícita que no pueda ser rechazada por ley durará un año desde el inicio de la garantía limitada;

**(ii)** esta garantía limitada no cubre problemas causados por accidente, abuso o uso de los Productos de una manera inconsistente con este acuerdo o nuestra documentación o guía publicada, o que resulten de eventos más allá de nuestro control razonable;



(iii) esta garantía limitada no se aplica a los problemas causados por el incumplimiento de los requisitos mínimos del sistema; y

(iv) esta garantía limitada no se aplica a las Vistas Previas ni a las Ofertas limitadas.

**c. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD. Aparte de esta garantía, no ofrecemos ninguna garantía, ya sea expresa, implícita, estatutaria o de otro tipo, incluidas las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular. Estas exenciones de responsabilidad se aplicarán excepto en la medida en que la ley aplicable no lo permita.**

## **5. Defensa de reclamaciones**

### **a. Defensa.**

(i) Lo defenderemos contra cualquier reclamo realizado por un tercero no afiliado de que un Producto infringe la patente, los derechos de autor o la marca comercial de ese tercero o hace un uso ilegal de su secreto comercial.

(ii) Usted nos defenderá contra cualquier reclamación realizada por un tercero no afiliado de que (1) cualquier Dato del Cliente, Solución del Cliente o Productos que no son de Microsoft, o servicios que usted proporcione, directa o indirectamente, al usar un Producto infringe la patente, los derechos de autor o la marca comercial del tercero o hace un uso ilegal de su secreto comercial; o (2) surge de la violación de la Política de Uso Aceptable.

**b. Limitaciones.** Nuestras obligaciones en la Sección 5.a. no se aplicarán a una reclamación o adjudicación basada en: (i) cualquier Solución del Cliente, Datos del Cliente, Productos que no sean de Microsoft, modificaciones que realice en el Producto o servicios o materiales que proporcione o ponga a disposición como parte del uso del Producto; (ii) su combinación del Producto con los Datos del Cliente o un Producto, datos o proceso empresarial que no sean de Microsoft, o daños basados en ellos; (iii) su uso de una marca comercial de Microsoft sin nuestro consentimiento expreso por escrito, o su uso del Producto después de que le notifiquemos que deje de hacerlo debido a una reclamación de terceros; (iv) su redistribución del Producto a, o uso en beneficio de, cualquier tercero no afiliado; o (v) Productos proporcionados de forma gratuita.

**c. Recursos.** Si creemos razonablemente que una reclamación en virtud de la Sección 5.a.(i.) puede impedir su uso del Producto, intentaremos: (i) obtener el

derecho para que siga usándolo; o (ii) modificarlo o reemplazarlo con un equivalente funcional y notificarle que deje de usar la versión anterior del Producto. Si estas opciones no son comercialmente razonables, podemos rescindir sus derechos de uso del Producto y, a continuación, reembolsar los pagos por adelantado de los derechos de suscripción no utilizados.

**d. Obligaciones.** Cada una de las partes deberá notificar a la otra con prontitud de una reclamación en virtud de esta Sección. La parte que solicita la protección debe: i) otorgar a la otra el control exclusivo sobre la defensa y la resolución de la reclamación; y (ii) brindar ayuda razonable en la defensa de la reclamación. La parte que proporciona la protección (1) reembolsará a la otra parte los gastos razonables de bolsillo en los que incurra al brindar esa ayuda y (2) pagará el monto de cualquier sentencia o acuerdo final adverso resultante. Los respectivos derechos de las partes a la defensa y al pago de sentencias (o a la conciliación a la que la otra parte consiente) en virtud de esta Sección 5 sustituyen a cualquier derecho de indemnización de derecho consuetudinario o legal o derechos análogos, y cada parte renuncia a dichos derechos de derecho consuetudinario o estatutarios.

## **6. Limitación de responsabilidad**

**a. Limitación.** La responsabilidad total de cada parte por todas las reclamaciones en virtud de este acuerdo se limita a los daños directos hasta el monto pagado en virtud de este acuerdo por el Servicio en línea durante los 12 meses anteriores a que surgiera la causa de la acción; siempre que en ningún caso la responsabilidad total de una parte por cualquier Servicio en línea exceda el monto pagado por ese Servicio en línea durante la Suscripción. En el caso de los Productos proporcionados de forma gratuita, la responsabilidad de Microsoft se limita a los daños directos de hasta 5.000,00 USD.

**b. EXCLUSIÓN.** Ninguna de las partes será responsable de la pérdida de ingresos o daños indirectos, especiales, incidentales, consecuentes, punitivos o ejemplares, ni de daños por pérdida de beneficios, ingresos, interrupción del negocio o pérdida de información comercial, incluso si la parte sabía que eran posibles o razonablemente previsibles.

**c. Excepciones a las limitaciones.** Los límites de responsabilidad en esta Sección se aplican en la mayor medida permitida por la ley aplicable, pero no se aplican a: (1) las obligaciones de las partes en virtud de la Sección 5; o (2) la violación de los derechos de propiedad intelectual de la otra parte.

## 7. Miscelánea

**a. Notificaciones.** Las notificaciones deben ser por escrito y se tratarán como entregadas en la fecha en que se reciban en la dirección, la fecha que se muestra en el recibo de devolución, la fecha de transmisión por correo electrónico o la fecha en la confirmación de entrega por mensajería o fax. Las notificaciones a Microsoft deben enviarse a la siguiente dirección:

Corporación Microsoft

Departamento 551, Licencias por volumen

6880 Sierra Center Parkway

Reno, Nevada 89511

Estados Unidos

Las notificaciones se enviarán a la dirección que identifique en su cuenta como su contacto para las notificaciones. Microsoft puede enviarle avisos y otra información por correo electrónico u otro formulario electrónico.

**b. Transferencias y Cesión de Licencias.** No puede ceder este contrato en su totalidad o en parte, ni transferir licencias sin el consentimiento de Microsoft.

**c. Consentimiento a los honorarios de los socios.** Cuando realiza un pedido, es posible que se le dé la oportunidad de identificar a un "Socio de registro" asociado con sus Suscripciones. Al identificar a un Socio de Registro, directamente o al autorizar a un tercero a hacerlo, usted da su consentimiento para que paguemos tarifas al Socio de Registro. Las tarifas son para soporte preventa y también pueden incluir soporte postventa. Las tarifas se basan en el tamaño de su pedido y aumentan con él. Nuestros precios para los Servicios en línea son los mismos, ya sea que identifique o no a un Socio de registro.

**d. Divisibilidad.** Si alguna parte de este acuerdo se considera inaplicable, el resto permanece en pleno vigor y efecto.

**e. Renuncia.** La falta de aplicación de cualquier disposición de este acuerdo no constituirá una renuncia.

**f. Ausencia de agencia.** Este acuerdo no crea una agencia, sociedad o empresa conjunta.

**g. Ausencia de terceros beneficiarios.** No hay terceros beneficiarios de este acuerdo.

**h. Ley aplicable y jurisdicción.** Este acuerdo se rige por la ley de Washington, sin tener en cuenta sus principios de conflicto de leyes, excepto que (i) si usted es una entidad gubernamental de los EE. UU., este acuerdo se rige por las leyes de los Estados Unidos, y (ii) si es una entidad gubernamental estatal o local en los Estados Unidos, este acuerdo se rige por las leyes de ese estado. Cualquier acción para hacer cumplir este acuerdo debe presentarse en el Estado de Washington. Esta elección de jurisdicción no impide que cualquiera de las partes solicite medidas cautelares en cualquier jurisdicción apropiada con respecto a una violación de los derechos de propiedad intelectual.

**i. Acuerdo completo.** Este acuerdo es el acuerdo completo con respecto a su objeto y reemplaza cualquier comunicación anterior o concurrente. En el caso de un conflicto entre cualquier documento de este contrato que no se resuelva expresamente en dichos documentos, sus términos prevalecerán en el siguiente orden de prioridad decreciente: (1) este Contrato de suscripción en línea de Microsoft, (2) los Términos de los Servicios en línea, (3) los Detalles de la oferta aplicables y (4) cualquier otro documento de este contrato.

**j. Supervivencia.** Los términos de las Secciones 1, 2.c., 2.e., 4, 5, 6, 7 y 8 sobrevivirán a la terminación o vencimiento de este acuerdo.

**k. Jurisdicción de exportación de EE. UU.** Los Productos están sujetos a la jurisdicción de exportación de los EE. UU. Debe cumplir con todas las leyes aplicables, incluidas las Regulaciones de la Administración de Exportaciones de EE. UU., las Regulaciones sobre el Tráfico Internacional de Armas y las restricciones de usuario final, uso final y destino emitidas por los gobiernos de EE. UU. y otros gobiernos.

**l. Fuerza mayor.** Ninguna de las partes será responsable de ninguna falla en el rendimiento debido a causas fuera del control razonable de esa parte (como incendio, explosión, apagón eléctrico, terremoto, inundación, tormentas severas, huelga, embargo, disputas laborales, actos de autoridad civil o militar, guerra, terrorismo (incluido el terrorismo cibernético), actos de Dios, actos u omisiones de los operadores de tráfico de Internet, acciones u omisiones de organismos reguladores o gubernamentales (incluida la aprobación de leyes o regulaciones u otros actos de gobierno que afecten a la prestación de Servicios en línea)). Sin

embargo, esta Sección no se aplicará a sus obligaciones de pago en virtud de este acuerdo.

**m. Autoridad contratante.** Si usted es un individuo que acepta estos términos en nombre de una entidad, declara que tiene la autoridad legal para celebrar este acuerdo en nombre de esa entidad. Si especifica una entidad, o utiliza una dirección de correo electrónico proporcionada por una entidad a la que está afiliado (como un empleador) en relación con una compra o renovación de una Suscripción, esa entidad será tratada como el propietario de la Suscripción a los efectos de este acuerdo.

**n. Clientes gubernamentales.** Los clientes gubernamentales deben consultar con Microsoft antes de la aceptación. Al aceptar este acuerdo, usted declara que ha cumplido y seguirá cumpliendo con todas las leyes aplicables y los requisitos de contratación gubernamental.

## **8. Definiciones**

Cualquier referencia en este acuerdo a "día" será un día calendario.

La "Política de Uso Aceptable" se establece en los Términos de los Servicios en Línea.

"Afiliado" significa cualquier entidad legal que sea propiedad de una parte, que sea propietaria de una parte o que esté bajo propiedad común con una parte.

"Propiedad" significa, a los efectos de esta definición, el control de más del 50% de la participación en una entidad.

"Oferta de Consumo", "Oferta de Compromiso" u "Oferta Limitada" describen categorías de ofertas de Suscripción y se definen en la Sección 2.

Los "Datos del cliente" se definen en los Términos de los Servicios en línea.

"Solución al Cliente" se define en los Términos de los Servicios en Línea.

"Usuario final" se refiere a cualquier persona a la que usted permita acceder a los Datos del cliente alojados en los Servicios en línea o utilizar los Servicios en línea, o cualquier usuario de una Solución del cliente.

"Solución de servicio gestionado" se refiere a un servicio de TI gestionado que usted proporciona a un tercero y que consiste en la administración y el soporte de los Servicios de Microsoft Azure.

"Servicios de Microsoft Azure" se define en los Términos de los Servicios en línea.

"Producto que no es de Microsoft" se define en los Términos de los Servicios en línea.

"Detalles de la oferta" se refiere a los precios y los términos relacionados aplicables a una oferta de Suscripción, tal como se publican en el Portal.

"Servicios en línea" se refiere a cualquiera de los servicios hospedados por Microsoft a los que se suscriba en virtud de este contrato.

"Términos de los Servicios en Línea" se refiere a los términos que se aplican a su uso de los Productos disponibles en los documentos de términos de uso de las Licencias de [Microsoft](#). Los Términos de los Servicios en Línea incluyen términos que rigen el uso de los Productos que se suman a los términos de este acuerdo.

"Versiones preliminares" se refiere a la versión preliminar, beta u otra versión o característica previa al lanzamiento de los Servicios en línea o el Software ofrecidos por Microsoft para obtener comentarios de los clientes.

"Portal" se refiere a los respectivos sitios web de los Servicios en línea que se pueden encontrar en el [Portal de Azure](#) o en un sitio web alternativo que identifiquemos.

"Producto" se refiere a cualquier Servicio en línea (incluido cualquier Software).

"SLA" se refiere a los compromisos que asumimos con respecto a la entrega y/o el rendimiento de un Servicio en línea, tal como se publica en los Contratos de Nivel de [Servicio \(SLA\) de Microsoft](#) o en un sitio alternativo que identifiquemos.

"Software" se refiere al software de Microsoft que proporcionamos para su instalación en su dispositivo como parte de su Suscripción o para usar con el Servicio en línea para habilitar ciertas funcionalidades.

"Suscripción" se refiere a una inscripción en los Servicios en línea durante un Plazo definido según lo especificado en el Portal. Puede comprar varias Suscripciones, que

pueden administrarse por separado y que se regirán por los términos de un Contrato de suscripción en línea de Microsoft independiente.

"Plazo" se refiere a la duración de una Suscripción (por ejemplo, 30 días o 12 meses).