

El día 25 de mayo de 2018, se inicia la aplicación de la normativa europea en materia de protección de datos de carácter personal. Es por ello que te hacemos llegar esta comunicación, para informarte con todo detalle sobre los tratamientos de datos personales llevados a cabo por SERUNION S.A.U con CIF A-59376574 (en adelante, SERUNION), en su condición de Responsable de Tratamiento de los mismos.

Es nuestro objetivo tratar tus datos con total transparencia y aportando siempre las mayores garantías de confidencialidad y seguridad.

SERUNION ha designado un Delegado de Protección de Datos, al cual puedes dirigirte en cualquier momento para consultar cualquier duda sobre el tratamiento de los datos personales mediante correo electrónico a lopd@gruposerunion.com

¿Con qué finalidades trataremos los datos?

Los datos personales que nos facilites, así como los de tu hijo/a o tutelado/a, serán tratados con la finalidad de gestionar todos los aspectos de la prestación del servicio contratada, incluyendo la organización del servicio y la gestión administrativa del mismo. La base jurídica para dichos tratamientos de datos es la ejecución del servicio contratado.

Tal y como se explica en el apartado relativo a la app, si nos autorizas utilizaremos imágenes captadas en el desarrollo de los servicios en las que pueda aparecer tu hijo/a o tutelado/a en la app Educa, siendo sólo accesibles por el personal de SERUNION y por los usuarios de la aplicación, que son los tutores de los usuarios del servicio en el centro. La finalidad del tratamiento es que los tutores puedan realizar el seguimiento de las actividades realizadas en el desarrollo de los servicios.

Asimismo, tus datos podrán ser tratados con la finalidad de remitirte, por cualquier medio incluyendo el electrónico, información sobre los servicios prestados por SERUNION. La base jurídica de dicho tratamiento es el interés legítimo de SERUNION de mantener informados a sus usuarios sobre sus servicios.

Puedes oponerte, en cualquier momento, al tratamiento de tus datos para el envío de comunicaciones sobre servicios de SERUNION mediante correo electrónico dirigido a lopd@gruposerunion.com.

¿Cómo tratamos los datos de salud?

En caso de que tu hijo/a o tutelado/a tenga alguna alergia o intolerancia es imprescindible que nos lo comuniques de manera que podamos garantizar que recibe la atención necesaria. Los datos serán utilizados únicamente con la finalidad de adecuar los servicios a su condición y serán eliminados una vez finalizado el servicio contratado.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos los datos?

Tus datos serán conservados durante el periodo de prestación de los servicios y, una vez finalizada, se conservarán, debidamente bloqueados, durante todo el tiempo en que resulte necesaria su conservación para atender a los requerimientos legales aplicables. Dicho plazo de conservación se determinará en base a la legislación aplicable en cada momento.

Las imágenes captadas durante la prestación del servicio y accesibles en la app Educa serán borradas una vez finalizado el curso escolar.

¿Con quién compartiremos los datos?

Tus datos podrán ser comunicados a terceros cuando sea necesario para el correcto desarrollo y control de los servicios (por ejemplo, a entidades bancarias) o cuando una ley así lo requiera. La base jurídica para dichas cesiones es la existencia de la relación mercantil, así como el cumplimiento de las posibles obligaciones legales derivadas de la misma.

¿Cómo protegemos los datos?

SERUNION está comprometida con la seguridad de la información y ha definido políticas de seguridad y procedimientos para garantizar la confidencialidad de tus datos.

Podemos contratar a terceros determinados servicios que pueden suponer el acceso y/o tratamiento de datos personales, pero, en todo caso, se exige que los terceros cumplan con la legislación vigente y con nuestras políticas de seguridad, debiendo garantizar el uso de la información conforme a las instrucciones de SERUNION y debiendo implantar las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la confidencialidad de la información.

¿Cuáles son tus derechos en materia de protección de datos?

En cualquier momento, puedes ejercer tus derechos dirigiéndote al Delegado de Protección de Datos en la dirección electrónica indicada.

En particular, puedes solicitar el acceso a los datos personales, solicitar la rectificación de cualquier dato inexacto, solicitar la supresión de tus datos personales, solicitar la limitación del tratamiento, así como solicitar la portabilidad de los mismos, siempre en los términos previstos en la legislación vigente.

Asimismo, cuando la base jurídica para el tratamiento sea el interés legítimo de SERUNION, podrás ejercer tu derecho de oposición al tratamiento de los datos personales.

También te informamos de la opción de presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, en caso de considerar que se ha cometido una infracción respecto al tratamiento de tus datos personales.

¿Te apuntas a nuestra app?

Como usuario del servicio tienes a tu disposición la aplicación Educa, que te permite consultar información sobre el servicio. El registro y utilización de la misma es voluntario, puedes descargarla en tu dispositivo móvil y realizar el proceso de registro, durante el cual deberás aceptar la Política de Privacidad específica de la app.

En dicha aplicación y con la finalidad de que los tutores puedan tener información en tiempo real sobre el servicio, podemos incluir imágenes captadas en el desarrollo de los servicios en las que pueda aparecer tu hijo/a o tutelado/a. La utilización de las imágenes es meramente a efectos internos, siendo sólo accesibles por el personal de SERUNION y por los usuarios de la aplicación, que son los tutores de los usuarios del servicio del centro.

¿Deseas renovar automáticamente el servicio?

En caso de que nos autorices, procederemos a renovar de manera automática el servicio durante los siguientes periodos escolares, en tanto desees que tu hijo/a o tutelado/a sea usuario del comedor escolar.

Si aceptas la renovación automática, necesitamos que, en su caso, nos comuniques cualquier cambio que pueda producirse, sobre los datos necesarios para la correcta prestación del servicio y para la correcta facturación del mismo.

En cualquier momento podrás cancelar la renovación automática, dirigiéndote a atcliente@serunion.elior.com o bien a través de la APP EDUCA.