

Revisión de bandeja de correo no deseado (SPAM) y remitentes bloqueados para Gmail y Outlook

GMAIL:

En primer lugar comprobaremos la bandeja **SPAM**, para ello nos iremos al menú desplegable lateral y pincharemos en **SPAM**.



En caso de que no nos aparezca el correo del colegio en dicha bandeja comprobaremos también los filtros y direcciones bloqueadas.



Pinchamos en el icono del **engranaje** para luego desplazarnos hasta **"Configuración"**.

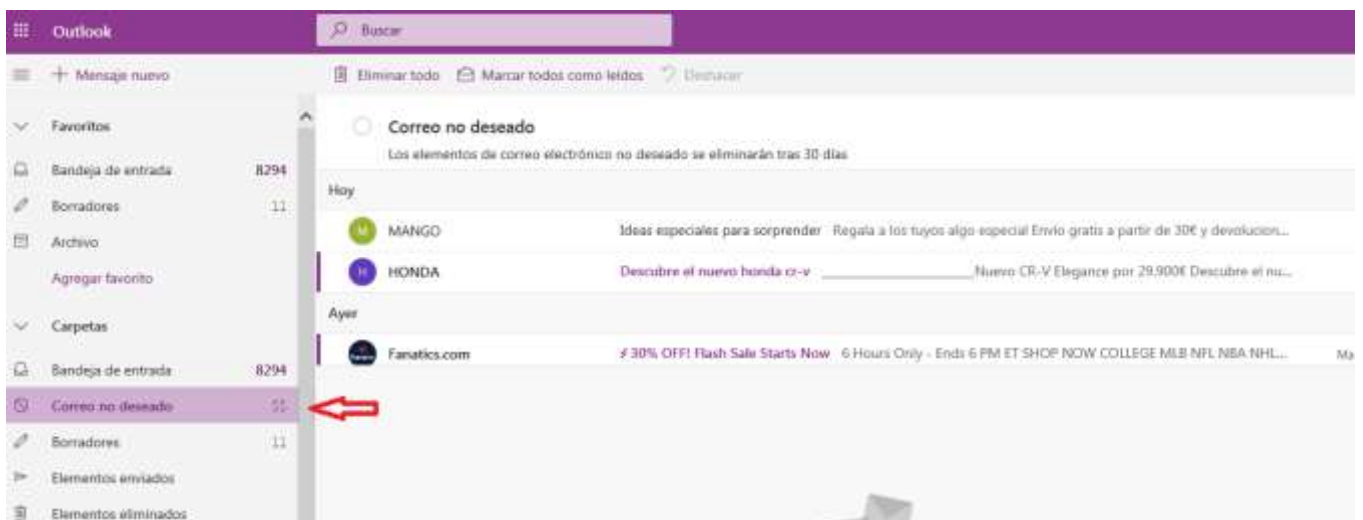
Dentro de configuración entraremos en la opción **"Filtros y direcciones bloqueadas"**



En caso de aparecer el correo del Colegio como bloqueado pincharemos en **"Desbloquear las direcciones seleccionadas"**.

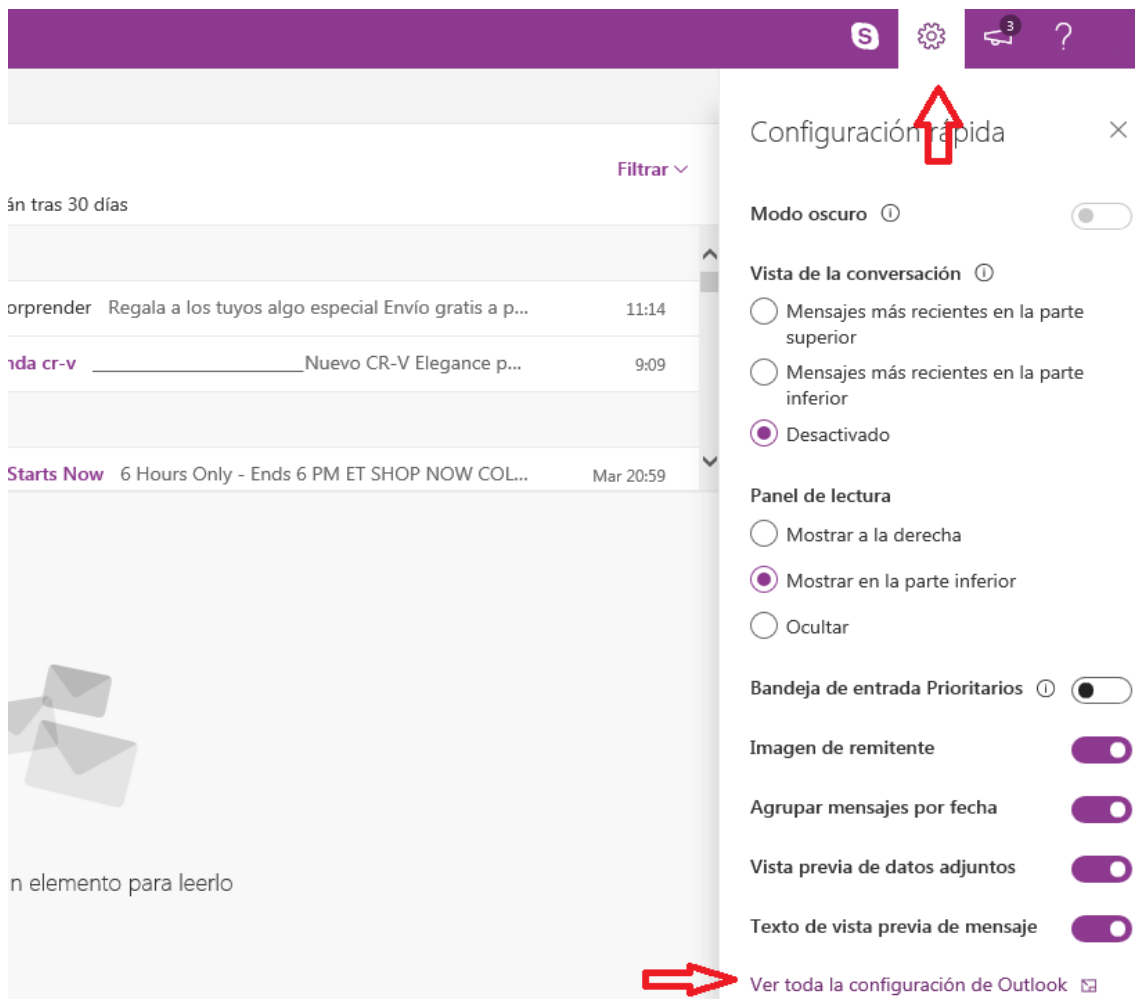
OUTLOOK:

En primer lugar comprobaremos la bandeja **SPAM**, para ello nos iremos al menú desplegable lateral y pincharemos en **"Correo no deseado"**.



En caso de que no nos aparezca el correo en dicha bandeja comprobaremos también los filtros y direcciones bloqueadas.

Para ello pincharemos en el icono del **engranaje** para luego hacer clic en **"Ver toda la configuración de Outlook"**



Una vez dentro de la configuración nos desplazamos hasta **“Correo electrónico no deseado”** y comprobaremos que el correo del colegio no aparezca en **remitentes bloqueados**. En caso de estar en la lista, pincharemos en el icono de la papelera para eliminarlo de la misma.

